

Tratamento da dependência química para jovens

O consumo regular de **qualquer** substância tóxica como álcool, tabaco ou outras drogas, pode afetar a vida e o desenvolvimento cognitivo do seu filho no longo prazo. Se seu filho estiver bebendo ou usando drogas – o que inclui fumar ou “vaporizar” maconha – o PerformCare pode ajudar.

Com uma única ligação para **1-877-652-7624**, o PerformCare pode ajudar você e sua família a acessar serviços públicos de tratamento do uso de substâncias tóxicas por meio do **Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey**.

Disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, pelo telefone 1-877-652-7624.

Estamos à disposição para oferecer a jovens, jovens adultos e suas famílias as informações e os encaminhamentos mais adequados às suas necessidades, sem nenhum estigma ou vergonha. Os serviços que o PerformCare pode autorizar incluem os seguintes:

- **Serviços ambulatoriais**, como aconselhamento individual ou em grupo.
- **Serviços ambulatoriais intensivos** para necessidades de tratamento mais abrangentes.
- **Programa de atenção parcial** para necessidades complexas que não exigem cuidados 24 horas por dia.
- **Serviços externos** de tratamento para jovens diagnosticados com problemas de saúde mental e uso de substâncias tóxicas, que poderiam se beneficiar de um ambiente residencial.
- **Serviços de controle de abstinência** que oferecem tratamento com monitoramento médico para casos de abstinência de drogas ou álcool.

O PerformCare pode oferecer assistência, informações e encaminhamentos para qualquer jovem ou família que ligar. Não há nenhum custo para jovens autorizados a receber serviços públicos de tratamento do uso de substâncias tóxicas. Se estiver buscando algum serviço, mas não tiver certeza se é elegível para recebê-lo, entre em contato conosco diretamente pelo telefone **1-877-652-7624** e confirmaremos sua elegibilidade.

Além do tratamento do uso de substâncias tóxicas, o PerformCare também pode ajudar as famílias a acessar serviços de **saúde comportamental e deficiência intelectual/de desenvolvimento**. Para obter mais informações, entre em contato conosco por telefone.

O PerformCare está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. Ligue-nos gratuitamente (pais, responsáveis legais e jovens):

1-877-652-7624 ou TTY: 1-866-896-6975
www.performcarenj.org

Todas as imagens são utilizadas sob licença e apenas para efeitos ilustrativos. Qualquer indivíduo representado é um modelo.

NJ Children's System of Care

Contracted System Administrator — PerformCare®

PCNJ_18227129



O PerformCare está disponível para oferecer assistência, informações e encaminhamentos para qualquer jovem ou família que ligar.

Você pode ligar 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias no ano no número 1-877-652-7624.

PerformCARE®

www.performcarenj.org

A discriminação é contra a lei

A PerformCare está conforme com a legislação em matéria de direitos civis federais aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou gênero. A PerformCare não exclui pessoas ou trata elas de forma diferente devido à raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou gênero.

A PerformCare reduz as barreiras linguísticas para permitir o acesso aos serviços do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey:

- Prestando ajuda e serviços gratuitos a pessoas com deficiência de modo a comunicarem eficazmente com a gente, tais como:
 - Informação escrita em outros formatos (caracteres grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis e outros formatos).
 - Dispositivos de telecomunicações, tais como Dispositivos de Telecomunicações para os Deficientes Auditivos (TDD) e Textofone (TTY) para permitir aos indivíduos surdos, com dificuldade de audição ou deficiência da fala utilizarem o telefone para comunicar.
- Prestando serviços linguísticos gratuitos a pessoas cujo idioma materno não é o inglês, tais como:
 - Serviços de interpretação qualificados.
 - Informação escrita em outros idiomas.

Se você necessitar destes serviços contate a PerformCare através de **1-877-652-7624** ou [TTY (para deficientes auditivos) **1-866-896-6975**]. Estamos à disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Se você considerar que a PerformCare não prestou estes serviços ou discriminou de qualquer outra forma com base na raça, cor, nacionalidade, deficiência ou gênero, você poderá apresentar uma reclamação por correio ou telefone, ligando para o departamento de qualidade da PerformCare através de **1-877-652-7624** ou escrevendo para:

PerformCare
Attn: Quality Department
300 Horizon Center Drive, Suite 306, Robbinsville, NJ 08691

Se você necessitar de ajuda na apresentação de uma reclamação, o departamento de qualidade da PerformCare está à sua disposição para ajudar você.

Pode também apresentar uma reclamação em matéria de direitos civis ao Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos EUA, Gabinete de Direitos Civis, por via eletrônica através do Portal de Reclamação de Direitos Civis, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone para:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Serviços de interpretação multilíngues

Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Spanish: Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Portuguese: Atenção: Se fala português, encontra-se disponível serviço gratuito de intérprete pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Arabic:

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-877-652-7624 (رقم هاتف الصم والبكم: 1-866-896-6975).

Haitian Creole: Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Chinese Mandarin: 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

Bengali: লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন ১-৮৭৭-৬৫২-৭৬২৪ (TTY: 1-866-896-6975)।

French: Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Vietnamese: Chú ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) पर कॉल करें।

Chinese Cantonese: 注意: 如果您使用粵語, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)。

Polish: Uwaga: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

Urdu:

توجہ فرمائیں: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975)۔

Turkish: Dikkat: Türkçe konuşuyorsanız dil yardımı hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz. 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975) numaralı telefonu arayın.

Russian: Внимание: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).