



# યુવા વ્યક્તિઓ અને પરિવાર માટે માર્ગદર્શિકા

**NJ Children's System of Care**

Contracted System Administrator — PerformCare®

[www.performcarenj.org](http://www.performcarenj.org)

PCNJ\_222093103-1

બધી છબીઓનો ઉપયોગ ફક્ત દર્શાવવા માટે લાઇસન્સ હેઠળ કરવામાં આવે છે, દર્શાવવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યક્તિ મોડેલ છે.





પ્રિય માતા-પિતા/કાનૂની વાલી:

PerformCareનો સંપર્ક કરવા બદલ આભાર. અમે તમારા પરિવારને New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) માં આવકારવાની આ તક આપવા માંગીએ છીએ. CSOC ભાવનાત્મક અને વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય સંભાળ જરૂરિયાતો ધરાવતા યુવાનો, બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા યુવાનો, માદક પદાર્થના ઉપયોગના પડકારો ધરાવતા યુવાનો અને તેમના પરિવારોને સેવા આપે છે. CSOC પરિવાર-કેન્દ્રિત, સમુદાય-આધારિત વાતાવરણમાં યુવાનો અને પરિવારની જરૂરિયાતોને આધારે સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. PerformCare CSOC સાથે કામ કરે છે જે તમને તમારા બાળકને જરૂરી સંભાળ મેળવવામાં મદદ કરે છે અને અમે તમને અસાધારણ ગ્રાહક સેવા પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

તમારા અધિકારો, ગોપનીયતા અને ઉપયોગી સમુદાય સંસાધનો વિશેની માહિતી સાથે Children's સંભાળની વ્યવસ્થા કેવી રીતે કાર્ય કરે છે તે વિશેની માહિતી માટે કૃપા કરીને આ યુવા વ્યક્તિ અને પરિવાર માટે માર્ગદર્શિકાનો સંદર્ભ લો. યુવા વ્યક્તિ અને પરિવાર માટે માર્ગદર્શિકા અમારી વેબસાઇટ [www.performcareNJ.org](http://www.performcareNJ.org) પર CSOC પર નવીનતમ માહિતી સાથે પણ ઉપલબ્ધ છે.

તમારું બાળક કઈ સેવાઓને ઍક્સેસ કરશે તેના આધારે તમને જલ્દી જ PerformCare તરફથી વધુ માહિતી પ્રાપ્ત થશે. PerformCare કોઈપણ સમયે તમારી સાથે સેવા વિકલ્પોની ચર્ચા કરવા માટે ખુશ છે. તમે દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાત દિવસ, વર્ષમાં 365 દિવસ, PerformCareને 1-877-652-7624 પર કૉલ કરી શકો છો. અમે તમને સેવા આપવા માટે આતુર છીએ.

સાદર,

PerformCare



## ભેદભાવ કાયદાની વિરુદ્ધ છે

PerformCare લાગુ ફેડરલ નાગરિક અધિકાર કાયદાઓનું પાલન કરે છે અને જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા, ગર્ભાવસ્થા, સંપ્રદાય, ધાર્મિક જોડાણ, વંશ, જાતિ, લિંગ ઓળખ અથવા અભિવ્યક્તિ અથવા જાતીય અભિગમના આધારે ભેદભાવ કરતું નથી. PerformCare જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, અપંગતા, સંપ્રદાય, ધાર્મિક જોડાણ, વંશ, જાતિ લિંગ, લિંગ ઓળખ અથવા અભિવ્યક્તિ અથવા જાતીય અભિગમના કારણે લોકોને બાકાત રાખશે નહીં અથવા તેમની સાથે અલગ રીતે વર્તન કરશે નહીં.

PerformCare એ New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા દ્વારા સેવાઓને એક્સેસ કરવામાં ભાષા અવરોધો ઘટાડે છે:

- અમારી સાથે અસરકારક રીતે વાતચીત કરવા માટે વિકલાંગ લોકોને મફત સહાય અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:
  - અન્ય ફોર્મેટમાં લેખિત માહિતી (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિઓ, સુલભ ઇલેક્ટ્રોનિક ફોર્મેટ, અન્ય ફોર્મેટ).
  - ટેલિફોનિકેશન સાધન જેમ કે ડિવાઇસ ફોર ધ ડેફ (TDD) અને ટેક્સ્ટ ટેલિફોન (TTY) સિસ્ટમ જે વ્યક્તિઓ બહેરા છે, સાંભળવામાં અસમર્થ છે અથવા બોલવામાં સમસ્યા ધરાવે છે તેઓ વાતચીત કરવા માટે ફોનનો ઉપયોગ કરી શકે છે.
- જેમની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી તેવા લોકોને કોઈપણ કિંમતે ભાષા સેવાઓ પૂરી પાડવી, જેમ કે:
  - ભાષા લાઇન દ્વારા ફોન પર લાયકાત ધરાવતા દુભાષિયાની સેવાઓ
  - અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહિતી

જો તમને આ સેવાઓની જરૂર હોય, તો 1-877-652-7624 અથવા TTY પર PerformCare નો સંપર્ક કરો(સાંભળવાની ક્ષતિ ધરાવતા લોકો માટે) 1-866-896-6975. દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાત દિવસ અમે ઉપલબ્ધ છીએ.

બહુભાષી દુભાષિયા સેવાઓ

## Attention: If you do not speak English, language assistance services are available to you at no cost. Call 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975).

**Spanish:** Atención: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975).

**Portuguese:** Atenção: Se fala português, encontra-se disponível serviço gratuito de intérprete pelo telefone 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975).

**Arabic:** ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك المجان. اتصل برقم (رقم هاتف الصم والبكم: 1-877-652-7624) (TTY: 1-866-896-6975).

**Haitian Creole:** Atansyon: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-652-7624 (TTY: 1-866-896-6975).

**Chinese Mandarin:** 注意: 如果您说中文普通话/国语, 我们可为您提供免费语言援助服务。请致电: 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975)。

**Korean:** 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975) 번으로 전화해 주십시오.

**Bengali:** লক্ষ্য কবুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃশরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন কবুন 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975)।

**French:** Attention : si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-877-652-7624 (TTY 1-866-896-6975).

જો તમને લાગે છે કે PerformCare જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વય, અપંગતા, સંપ્રદાય, ધાર્મિક જોડાણ, વંશ, જાતિ લિંગ, લિંગ ઓળખ અથવા અભિવ્યક્તિ અથવા જાતીય અભિગમના આધારે આ સેવાઓ પ્રદાન કરવામાં નિષ્ફળ ગયું છે અથવા બીજી રીતે ભેદભાવ કર્યો છે તો તમે PerformCareના ગુણવત્તા વિભાગને 1-877-652-7624 પર કોલ કરીને અથવા આના પર લખીને મેઇલ અથવા ફોન દ્વારા ફરિયાદ સબમિટ કરી શકો છો:

PerformCare  
Attn: Quality Department  
300 Horizon Center Drive, Suite 306, Robbinsville, NJ 08691

જો તમને ફરિયાદ દાખલ કરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો PerformCare નો ગુણવત્તા વિભાગ તમને મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

તમે U.S. Department of Health and Human Services, નાગરિક અધિકારની ઓફિસ સાથે ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે નાગરિક અધિકાર ફરિયાદ પોર્ટલ, જે

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> પર ઉપલબ્ધ છે, તે દ્વારા, અથવા અહીં મેઇલ અથવા ફોન કરીને પણ નાગરિક અધિકાર ફરિયાદ દાખલ કરી શકો છો:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201

1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

ફરિયાદ ફોર્મ અહીં ઉપલબ્ધ છે

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

મદદરૂપ નંબરો.....	2
વિભાગ I: New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં આપનું સ્વાગત છે.....	3
અમારું મિશન.....	4
અમે તમને કેવી રીતે મદદ કરી શકીએ.....	4
તમે અમને કેવી રીતે મદદ કરી શકો.....	5
માહિતી મેળવી રહી છે.....	5
Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં પ્રારંભ કરવો.....	6
સંભાળની વ્યવસ્થા નો અભિગમ.....	7
વિભાગ II: લાભો અને સેવાઓ.....	9
કોણ Children's સંભાળની વ્યવસ્થા સેવાઓને એક્સેસ કરી શકશે?.....	10
શું હું સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરીશ?.....	10
CSOC દ્વારા કયા પ્રકારની સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે?.....	11
મોબાઇલ રિસ્પોન્સ અને સ્ટેબિલાઇઝેશન સેવાઓ:	
કટોકટીમાં યુવાનો માટે તાત્કાલિક સંભાળ.....	13
બાયોસાયકોસોશિયલ એસેસમેન્ટ.....	13
સંભાળ વ્યવસ્થાપન સેવાઓ.....	14
સઘન સામુદાયિક સેવાઓ (IIC) અને સઘન ઘરે અપાતી સેવાઓ (IIH).....	14
બૌદ્ધિક અને/અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ.....	15
માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેની સારવાર સેવાઓ.....	19
ઘરની બહાર સારવાર (OOH).....	20
કુટુંબો અને સંભાળ રાખનારાઓ માટે વધારાની સહાય.....	22
યુવાનોની સામેલગીરી અને પીઅર સપોર્ટ.....	23
સંભાળની વ્યવસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં ન આવતી સેવાઓ.....	25
વચસ્ક સમર્થકોમાં સ્થળાંતરણ.....	26
વિભાગ III: યુવા અને પારિવારિક અધિકારો, ગુણવત્તા અને રિપોર્ટિંગની ચિંતાઓ.....	27
યુવાનો અને તેમના કુટુંબોના અધિકારો અને જવાબદારીઓ.....	28
ગુણવત્તા પ્રત્યેની અમારી પ્રતિબદ્ધતા.....	29
વિભાગ IV: ગોપનીયતા.....	34
હેલ્થ ઇન્ફોર્મેશન પ્રોટેક્શન એન્ડ એક્સેસિબિલિટી એક્ટ (HIPAA).....	35
સ્વાસ્થ્ય માહિતીનું વ્યક્તિગત નિયંત્રણ.....	36
ગોપનીયતા પ્રેક્ટિસની નોટિસને લગતી માહિતી.....	36
સુધારાઓ કરી રહ્યા છીએ.....	37
માહિતીનો નિયમિત ઉપયોગ.....	37
માહિતીનો રાબેતા મુજબ ન હોય તેવી રીતે ખુલાસો કરવો.....	37
ગોપનીયતા કાયદો અને નિયમો.....	38
માદક પદાર્થનો ઉપયોગ અને HIV/AIDS માહિતી.....	38
સ્વાસ્થ્ય માહિતીના રિલીઝને અધિકૃત કરવું.....	38
ગોપનીયતા સૂચના.....	39
વિભાગ V: ખાસ પરિસ્થિતિઓ.....	42
કાનૂની વાલીપણું.....	43
સાવકા માતા-પિતા.....	43
લશ્કરી પરિવારો.....	43
Division of Child Protection and Permanency (DCP&P)	
પરિવારો સાથે સંકળાયેલ છે.....	44
કિશોરો માટેનું હાઉસિંગ હબ — બેઘર યુવાન વચસ્કો માટે.....	44
વિભાગ VI: વધારાના સંસાધનો.....	45
આચરણ સંબંધી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ.....	46
બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા સંસાધનો.....	47
માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેના સંસાધનો (દારૂના ઉપયોગ સહિત).....	49
શબ્દોની શબ્દાવલિ/વ્યાખ્યા.....	51





## વિભાગ I: New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં આપનું સ્વાગત છે

- અમારા વિશે.
- અમારું મિશન.
- અમે તમને કેવી રીતે મદદ કરી શકીએ.
- તમે અમને કેવી રીતે મદદ કરી શકો.
- Children's સંભાળની વ્યવસ્થામાં પ્રારંભ કરવું.

આ વિભાગમાં, તમે **PerformCare** ની ભૂમિકા, **Children's** સંભાળની વ્યવસ્થા શું છે અને તે તમારા અને તમારા બાળક માટે કેવી રીતે કાર્ય કરે છે અને માહિતી અને સેવાઓને કેવી રીતે ઍક્સેસ કરવી તે વિશે શીખી શકશો.



## અમારા વિશે

PerformCare New Jersey ના પરિવારો અને યુવાનોને 2009 થી સૌથી યોગ્ય ગોઠવણીમાં જોઈતી સંભાળ સાથે જોડી રહ્યું છે. PerformCare વર્તણૂકલક્ષી, ભાવનાત્મક, બૌદ્ધિક, વિકાસાત્મક અને/અથવા માદક પદાર્થના ઉપયોગના પડકારો ધરાવતા યુવાનો માટે સાર્વજનિક રીતે ભંડોળની સેવાઓને એક્સેસ કરવામાં પરિવારોને મદદ કરે છે.

PerformCare એ AmeriHealth Caritas Family of Companies ના સભ્ય છે, જે સમગ્ર દેશમાં સૌથી વધુ જરૂરિયાત ધરાવતી વસ્તી માટે સ્વાસ્થ્ય સંભાળ ઉકેલો પ્રદાન કરે છે.

## અમારું મિશન

અમે લોકોને સંભાળ મેળવવા, સારી રીતે રહેવા અને સ્વસ્થ સમુદાયો બનાવવામાં મદદ કરીએ છીએ. આમાં પરિવારો અને સંભાળ રાખનારાઓને બાળકો માટે વધુ સ્થિર અને હીલિંગ વાતાવરણ બનાવવા, સુખાકારી માટેના અવરોધોને દૂર કરવા અને યુવાનો અને પરિવારની શક્તિઓને વધારવા મદદ કરવાનો સમાવેશ થાય છે.

## અમે તમને કેવી રીતે મદદ કરી શકીએ

1-877-652-7624 પર માત્ર એક ફોન કોલથી શરૂ કરીને, PerformCare તમને તમારા બાળકને વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય, માદક પદાર્થનો ઉપયોગ અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ સાથે જોડવામાં મદદ કરી શકે છે જે તેને સ્વસ્થ અને સમૃદ્ધ થવા માટે જરૂરી છે. આમાં તમારી નિયમિત સ્વાસ્થ્ય વીમા યોજના, સમુદાય સંસાધનો અથવા જાહેર સેવાઓ દ્વારા ઉપલબ્ધ સેવાઓનો સમાવેશ થઈ શકે છે.

તમારા બાળક માટે સામાન્ય શું હોઈ શકે અને તમારે વધારાની મદદ માટે ક્યારે પહોંચવું જોઈએ તે વચ્ચેનો તફાવત જણાવવો ક્યારેક મુશ્કેલ બની શકે છે. PerformCare નો સંપર્ક કરવો મદદરૂપ થઈ શકે જો:

- તમે એવા બાળક અથવા કિશોરની જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે સંઘર્ષ કરી રહ્યા છો જેમને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા છે.
- તમારું બાળક શાળામાં જવાનો ઇનકાર કરી રહ્યું છે અથવા વારંવાર વિલંબ અથવા ગેરહાજર રહે છે, અથવા જો તમને તેના શાળાના પ્રદર્શન વિશે અન્ય ચિંતાઓ છે.
- તમારું બાળક શારીરિક અને/અથવા મૌખિક આક્રમકતા બતાવે છે, અન્યને ધમકાવતું હોય છે અથવા અન્ય તેને ધમકાવતા હોય.
- તમે પારિવારિક અથડામણમાંથી પસાર થઈ રહ્યા છો, જેમાં યુવા માદક પદાર્થનો ઉપયોગ અથવા નિયમોનું પાલન કરવાનો ઇનકારનો સમાવેશ થાય છે.
- તમારા બાળકને મૃત્યુ, છૂટાછેડા અથવા સ્થાનાંતરણ જેવું મોટું નુકશાન અથવા ફેરફારનો અનુભવ થયો છે અને તે સારી રીતે ગોઠવાઈ રહ્યું હોય તેવું લાગતું નથી.
- તમારું બાળક આઘાતજનક ઘટનાનો અનુભવ કરે છે, જેમ કે ઘરમાં આગ લાગવી અથવા હિંસાનું સાક્ષી બનવું.
- કોઈ મિત્ર, શિક્ષક અથવા અન્ય વિશ્વસનીય યુવા વ્યક્તિ તમારા બાળક વિશે ચિંતા વ્યક્ત કરી છે.
- તમને ઉપલબ્ધ સેવાઓના પ્રકારો વિશે વધુ જાણવાની ઈચ્છા છે.

## પ્રારંભિક પ્રતિભાવ અને નિવારણ

New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) એ જબરદસ્ત પરિણામો પ્રાપ્ત કર્યા છે. નાની ઉંમરે યુવાનોને સહાયક સેવાઓમાં જોડવાથી, CSOC ઘણીવાર વધુ ગંભીર અને મુશ્કેલ વર્તણૂકીય સમસ્યાને વધતી અટકાવી શકે છે.



અગાઉના હસ્તક્ષેપોનો અર્થ છે કે બાળકોમાં હકારાત્મક પરિણામો અને ખુશ અને સ્વસ્થ રહેવાની વધુ સારી તક હોય છે.

## તમે અમને કેવી રીતે મદદ કરી શકો

તમામ પરિવારોને શ્રેષ્ઠ સંભાળ પૂરી પાડવા માટે, અમને તમારી સહાયની જરૂર છે. તે મહત્વનું છે કે:

- જો તમે સ્થળાંતર કર્યું હોય અથવા તમારી સંપર્ક માહિતી બદલાઈ હોય તો અમને જણાવો.
- તમારી પ્રાથમિક સ્વાસ્થ્ય વીમા યોજના સાથે તમારી લાભની માહિતી અપડેટ રાખો. CSOC દ્વારા ઉપલબ્ધ સેવાઓ વ્યાપક સ્વાસ્થ્ય યોજનાનો વિકલ્પ નથી, અને જ્યારે બાળક પાસે વર્તન, વિકાસાત્મક, બૌદ્ધિક અથવા માદક પદાર્થના ઉપયોગનો પડકાર હોય ત્યારે શારીરિક સ્વાસ્થ્ય સંભાળની જરૂરિયાતોનું ધ્યાન રાખવું વધુ મહત્વનું છે.
- અમારી સાથે અને તમારા બાળકની શક્તિઓ, જરૂરિયાતો અને પારિવારિક પરિસ્થિતિ વિશે અમે તમને જોડીએ છીએ તે પ્રદાતાઓ સાથે વાતચીત કરો. આમાં નીચેનાનો સમાવેશ થઈ શકે છે:
  - અમે તમને જે પ્રદાતાઓ સાથે જોડીએ છીએ તેમની સાથે એપોઇન્ટમેન્ટ લેવા.
  - જ્યારે તમે એપોઇન્ટમેન્ટ ન લઈ શકો ત્યારે તેને રદ કરવી.
  - જો તમને પ્રશ્નો હોય તો તમારા પ્રદાતા અથવા PerformCare ને કોલ કરો.
- જો તમને પ્રશ્નો હોય તો તમારા પ્રદાતા અથવા PerformCare ને કોલ કરો.

જો તમને તમારી જવાબદારીઓ વિશે કોઈ પ્રશ્નો હોય અથવા વધુ માહિતી જોઈતી હોય, તો અમને દિવસમાં 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાત દિવસ, વર્ષમાં 365 દિવસ 1-877-652-7624 પર ટોલ ફ્રી કોલ કરો. અમારો Member Engagement વિભાગ તમને યોગ્ય વ્યક્તિ અથવા તમને જોઈતા સંસાધન સાથે જોડવામાં મદદ કરશે.

## માહિતી મેળવી રહી છે

### ફોન દ્વારા

PerformCare નો સંપર્ક કરવાની શ્રેષ્ઠ રીત 1-877-652-7624 પર ફોન દ્વારા છે. તમે દિવસમાં 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ કોલ કરી શકો છો. તમારી મદદ કરવા માટે અમારી પાસે હંમેશા પ્રશિક્ષિત તબીબી સ્ટાફ ઉપલબ્ધ છે.

### જ્યારે તમે કોલ કરો ત્યારે શું અપેક્ષા રાખવી

જ્યારે તમે PerformCare ને કોલ કરો છો, ત્યારે અમારા કુશળ સભ્ય સેવા નિષ્ણાતો તમારા મોટાભાગના પ્રશ્નોના જવાબમાં મદદ કરી શકે છે. આમ કરવા માટે, અમે તમારી પાસેથી તમારા બાળક વિશે માહિતી માંગીએ છીએ. આ માહિતી — જેમાં તમારું નામ અને ફોન નંબર, તમારા બાળકનું નામ, જન્મ તારીખ, સામાજિક સુરક્ષા નંબર અને અન્ય સ્વાસ્થ્ય વીમાનો સમાવેશ થાય છે — તે અમને પુષ્ટિ કરવા દે છે કે અમે યોગ્ય બાળક વિશે વાત કરી રહ્યા છીએ, ફોલો-અપ માટે તમારો સંપર્ક કેવી રીતે કરવો તે વિશે અમને માહિતી આપે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે અમને યોગ્ય સ્ત્રોતમાંથી માહિતી મળી રહી છે. જ્યારે પણ તમે કોલ કરશો ત્યારે અમે આ માહિતી માટે પૂછીશું.

જ્યારે લગભગ કોઈપણ જે બાળકની સંભાળ લે છે તે Children's સંભાળની વ્યવસ્થા વિશે સામાન્ય માહિતી મેળવવા માટે કોલ કરી શકે છે, સામાન્ય રીતે ફક્ત માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલીને બાળક વિશે ચોક્કસ માહિતી મેળવવા અથવા સેવાઓની વિનંતી કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવે છે. કેટલીક સેવાઓ એવી પણ છે કે જેને યુવાનો જાતે જ એક્સેસ કરવા માટે કોલ કરી શકે છે, જેમ કે માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર સેવાઓ.

### અન્ય ભાષાઓ અને ફોર્મેટમાં

PerformCare એ દૃષ્ટિહીન લોકો માટે અંગ્રેજી સિવાયની ભાષાઓમાં અને અન્ય ફોર્મેટમાં સામગ્રી લખી છે. આ સામગ્રીઓ માટે તમારે કોઈ પૈસા ખર્ચવા પડતા નથી. અન્ય ભાષા અથવા ફોર્મેટમાં સભ્ય સામગ્રી માટે પૂછવા માટે કૃપા કરીને અમને 1-877-652-7624 પર કોલ કરો.

જેઓ અંગ્રેજી બોલતા નથી તેમના માટે અમારી પાસે એવા પ્રતિનિધિઓ છે જેઓ અંગ્રેજી સિવાયની અન્ય ભાષાઓ બોલે છે. દુભાષિયા મારફત તમારી સાથે વાત કરવા માટે અમે ભાષા લાઇન સેવાઓનો પણ ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ.

જેઓ બહેરા છે અથવા સાંભળવામાં તકલીફ છે, તેઓ TTY નંબર 1-866-896-6975 પર અમારો સંપર્ક કરી શકે છે.

### ઇન્ટરનેટ પર

અમારી વેબસાઇટ, [www.performcarenj.org](http://www.performcarenj.org) માં સૌથી અદ્યતન માહિતી ઉપલબ્ધ છે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- ઉપલબ્ધ સેવાઓ અને એપ્લિકેશન સામગ્રીનું વર્ણન.
- તથ્ય સીટ અને વારંવાર પૂછાતા પ્રશ્નો (FAQs).
- સંપર્ક માહિતી અને સ્થાનિક સમુદાય સંસાધનોની લિંક.

તમને જોઈતી મોટાભાગની માહિતી સાઇટના **Parents and Caregivers** (માતાપિતા અને સંભાળકર્તા) વિભાગમાં મળી રહેશે જો તમારી પાસે ઇન્ટરનેટની ઍક્સેસ નથી, તો તમારી વિનંતી પર માહિતી ટપાલ દ્વારા મોકલી આપવામાં આવશે. જો તમારી પાસે વધારાના પ્રશ્નો હોય, તો કૃપા કરીને અમને 1-877-652-7624 પર કોલ કરો.

### ટેક્સ્ટ દ્વારા

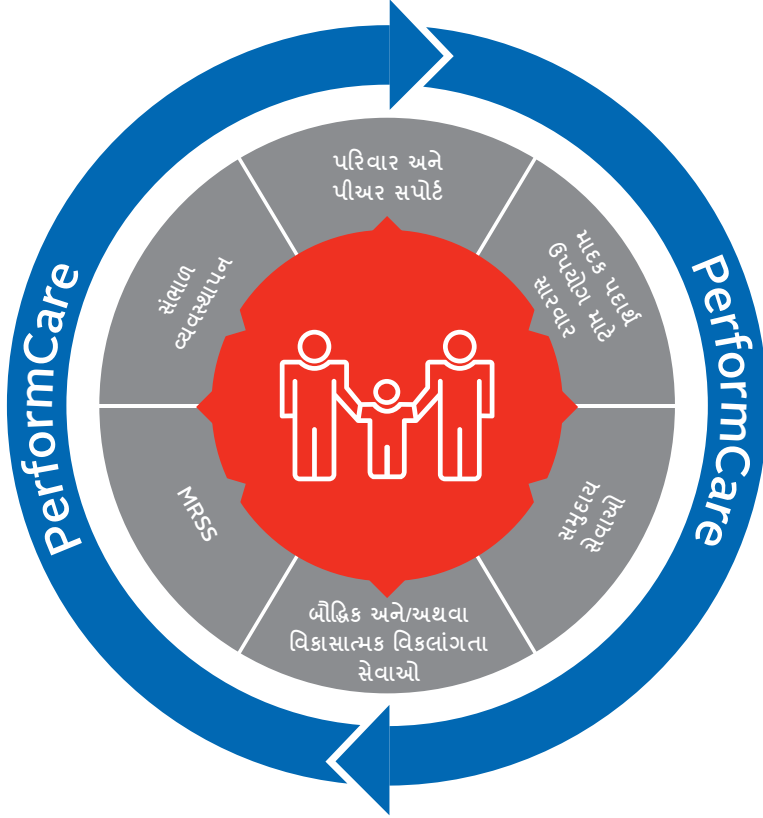
PerformCare ચોક્કસ સેવાઓ સંબંધિત ટેક્સ્ટ સંદેશાઓ દ્વારા પણ તમારો સંપર્ક કરી શકે છે. જ્યારે તમે PerformCareને કોલ કરશો, ત્યારે એક સહયોગી પૂછશે કે તમે ટેક્સ્ટ મેસેજ મેળવવાનો વિકલ્પ પસંદ કરવા માંગો છો કે કેમ. ટેક્સ્ટિંગ સ્પેનિશમાં પણ ઉપલબ્ધ છે, અને કોઈપણ સમયે તે બંધ કરી શકાય છે.

## Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં પ્રારંભ કરવો

જ્યારે તમે સેવાઓને ઍક્સેસ કરવા માટે પ્રથમ વખત PerformCareને કોલ કરો છો, ત્યારે અમે તમારા બાળકની નોંધણી કરીએ છીએ અને પછી તમારા બાળક માટે એક વિશિષ્ટ ઓળખ નંબર જનરેટ કરીએ છીએ જેને CYBER ID કહેવામાં આવે છે. અમે તમને જે પણ પત્રો મોકલીએ છીએ તેના પર આ નંબર હશે, અને જો તમે કોલ કરો ત્યારે તમારી પાસે CYBER ID નંબર હોય, તો તે તમને જરૂરી માહિતી ઝડપથી મેળવવામાં અમારી મદદ કરી શકે છે. તમારા બાળકનું CYBER ID લખવા માટે અમે આ પુસ્તકની અંદર આગળના કવર પર એક બિંદુ આપ્યું છે.

જ્યારે તમારા બાળકને જટિલ અથવા પરેશાન કરતા પડકારો હોય, અને બહુવિધ સેવાઓ અથવા પ્રદાતાઓ આવશ્યક હોય, ત્યારે કોણ સેવાઓ પ્રદાન કરી રહ્યું છે તેનો ટ્રેક રાખવો મુશ્કેલ બની શકે છે. અમે આ પુસ્તકની આગળ અને પાછળ જગ્યા આપી છે જ્યાં તમે તમારા બાળકના સંભાળ પ્રદાતાઓ વિશે માહિતી લખી શકો છો. જો તમને ખાતરી ન હોય કે પ્રદાતા હજુ પણ તમારા બાળકની સંભાળ સાથે જોડાયેલ છે કે કેમ અથવા જો તમે પ્રદાતાની સંપર્ક માહિતી ગુમાવી દીધી છે, તો તમે તપાસ કરવા માટે PerformCare ને કોલ કરી શકો છો.

## સંભાળની વ્યવસ્થા નો અભિગમ



## સંભાળની વ્યવસ્થા

New Jersey રાજ્ય માટે

સંભાળ વ્યવસ્થાપન  
સંભાળ વ્યવસ્થાપન સંસ્થાઓ સહિત

પરિવાર અને પીઅર સપોર્ટ  
પરિવાર-સહાયક સંસ્થાઓ, વકીલાત, અને  
પરિવારો માટે અન્ય સમર્થન

માદક પદાર્થ ઉપયોગ માટે સારવાર  
18 વર્ષની વય સુધીના પાત્ર યુવાનો માટે

બૌદ્ધિક અને/અથવા વિકાસાત્મક  
વિકલાંગતા સેવાઓ

**MRSS**

તાત્કાલિક જરૂરિયાતો માટે મોબાઇલ  
પ્રતિભાવ અને સ્થિરીકરણ સેવાઓ

## સમુદાય સેવાઓ

શાળા, બાળ સંરક્ષણ, અને  
અન્ય સ્થાનિક સંસાધનો

સેવાઓનો ઉપયોગ કરતા યુવાનોના માતા-પિતા અને કાનૂની વાલીઓ ઘણીવાર એ જાણવામાં રસ ધરાવતા હોય છે કે "વ્યવસ્થા" કેવી રીતે કામ કરે છે. "વ્યવસ્થા" માતા-પિતા અને વાલીઓને તેમના યુવાનોની સંભાળ રાખવામાં મદદ કરવા માટે વિવિધ સેવાઓ અને સંભાળના પ્રકારોનો સંદર્ભ આપે છે. તમારા માટે તે જાણવું અગત્યનું છે:

- બાળકોની સંભાળની "વ્યવસ્થા" કોણ બનાવે છે.
- વ્યવસ્થા શું ઓફર કરે છે.
- ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ, સમર્થન અને પરામર્શ તમારા બાળક અને પરિવારને કેવી રીતે મદદ કરે છે.

જ્યારે તમે સેવા અથવા સમર્થનને એક્સેસ કરવા માટે PerformCareને કોલ કરો છો, ત્યારે તમારું બાળક સેવાઓ માટે ભંડોળ પૂરું પાડતા રાજ્ય સરકારના વિભાગ New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થાનો ભાગ બને છે. સંભાળની વાસ્તવિક પ્રણાલી એક વિશેષ અભિગમ છે કે એ કેવી રીતે, ક્યારે અને ક્યાં સેવાઓ અને સહાય ઓફર કરે છે.

1990 ના દાયકામાં બાળકો માટે સેવા વિતરણની સંભાળ પદ્ધતિની સિસ્ટમ શરૂ થઈ કારણ કે સમુદાયો ગંભીર ભાવનાત્મક અને વર્તણૂકીય પડકારો ધરાવતા બાળકોની સુખાકારીમાં સુધારો કરવાના માર્ગો શોધી રહ્યા હતા. તે સમયે, પરિવારો માટે લગભગ કોઈ સમુદાય-આધારિત સારવાર વિકલ્પો ન હતા, અને વ્યક્તિગત વીમા સંસાધનો મર્યાદિત હતા. છેલ્લાં બે દાયકાઓમાં, સમગ્ર દેશમાં સમુદાયોમાં સંભાળની વ્યવસ્થા અભિગમનું પરીક્ષણ અને શુદ્ધિકરણ કરવામાં આવ્યું, અને ઘણાં નાના બાળકો, રાજ્ય કસ્ટડીમાં રહેલા બાળકો અને અટકાયતમાં રહેલા બાળકોનો સમાવેશ કરવા માટે વિસ્તરણ કરવામાં આવ્યું.



New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા એ 1999માં ફેડરલ ગ્રાન્ટ પ્રોગ્રામ તરીકે શરૂ થઈ અને 2006 સુધીમાં દરેક કાઉન્ટીમાં સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે વિસ્તરણ કરવામાં આવ્યું. New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા લાંબા સમયથી યુવાનોને સમુદાયમાં અને બાળ સુરક્ષા સેવાઓમાં વર્તણૂક સંબંધી સ્વાસ્થ્ય પડકારોને સમર્થન કરે છે. 2013 માં, તેણે વિકાસાત્મક અને બૌદ્ધિક વિકલાંગતા ધરાવતા બાળકો અને તેમના પરિવારોની સેવા કરવાનું શરૂ કર્યું. Children's સંભાળની વ્યવસ્થા એ લાયક યુવાનોને માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટે સારવાર સેવાઓ માટે સંકલિત એક્સેસ પણ પ્રદાન કરે છે.

New Jersey Department of Children and Families દ્વારા અપનાવવામાં આવેલી Children's સંભાળની વ્યવસ્થા ઇનિશિયેટિવ સમગ્ર રાજ્યના પરિવારો, પ્રદાતાઓ, વકીલો અને અન્ય હિતધારકોના સંયુક્ત પ્રયાસો દ્વારા વિકસાવવામાં આવી હતી. તે બાળકોની સેવા વિતરણ સિસ્ટમ બનાવવા માટે રચાયેલ મૂળભૂત સિદ્ધાંતો પર આધારિત છે જે:

- સેવાઓ અને સમર્થનની એક્સેસમાં વધારો કરે છે.
- માતા-પિતા અને વાલીઓને સંભાળ મેળવવા અને તેને સુધારવા માટે સિસ્ટમ પર સકારાત્મક અસર કરવા માટે સશક્તિકરણ કરે છે.
- પરિવારોને તેમના વિચારો, ચિંતાઓ, જરૂરિયાતો અને સૂચનો શેર કરવાની ક્ષમતાની ખાતરી આપે છે.
- પારિવારિક અને સામુદાયિક જીવનની અખંડિતતા અને ગુણવત્તાને વધારે છે.

સેવાઓ અને સમર્થનના સંગઠિત નેટવર્ક દ્વારા, New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા ભાવનાત્મક અથવા વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય, બૌદ્ધિક અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા અને માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે જે છે:

- આવક, વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય વીમો, અથવા NJ FamilyCare (Medicaid) અથવા અન્ય સ્વાસ્થ્ય લાભ કાર્યક્રમો માટે પાત્રતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના તબીબી રીતે યોગ્ય અને સુલભ.
- વ્યક્તિગત, દરેક યુવક અને તેના પરિવારની અનન્ય શક્તિઓના આધારે, ઔપચારિક અને અનૌપચારિક બંને સેવાઓ અને/અથવા સમર્થનના સાતત્યને પ્રતિબિંબિત કરે છે.
- યુવાનો અને તેના પરિવારની જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા માટે ઓછામાં ઓછા પ્રતિબંધિત અને સૌથી વધુ કુદરતી સેટિંગ આપવામાં આવે છે.
- પરિવાર-સંચાલિત, આયોજન, સંસ્થા અને સેવા વિતરણના તમામ સ્તરે સક્રિય સહભાગીઓ તરીકે શામેલ પરિવારો સાથે.
- સમુદાય-આધારિત, સમુદાય સ્તરે સમન્વયિત અને સંકલિત, સેવાઓના કેન્દ્રમાં, તેમજ મેનેજમેન્ટ અને નિર્ણય લેવાની જવાબદારી સમુદાય સ્તર પર છે.
- સાંસ્કૃતિક રીતે સક્ષમ, એજન્સીઓ, કાર્યક્રમો, સેવાઓ અને સમર્થન સાથે તેઓ જે સેવા આપે છે તે વસ્તીના સાંસ્કૃતિક, જાતીય, ભાષાકીય અને વંશીય તફાવતોને પ્રતિભાવ આપતા હોય છે.
- યુવાનો અને તેમના પરિવારોના અધિકારોનું રક્ષણ કરે છે.

### યોગ્ય સ્થાન પર બાળ-કેન્દ્રિત સંભાળ

ભલે ગમે તે પડકાર હોય, PerformCare બાળકના પરિવારને CSOC પ્રોગ્રામ તરફ નિર્દેશિત કરે છે જે તેમને જીવનની વધુ સારી ગુણવત્તા તરફ દોરી જશે. CSOC એ સુનિશ્ચિત કરે છે કે બાળકો અને યુવાન વયસ્કો તેમની જરૂરિયાતોને અનુરૂપ સેટિંગમાં સંભાળ મેળવે છે.



## વભાગ II: લાભો અને સેવાઓ

- કોણ સેવાઓ મેળવી શકે છે.
- ઉપલબ્ધ સેવાઓના પ્રકાર.
- સેવાઓ જે આવરી લેવામાં આવી નથી.
- અન્ય સ્વાસ્થ્ય વીમાની ભૂમિકા

તમને **PerformCare** જે લાભો ઓફર કરે છે, તે લાભો કેવી રીતે એક્સેસ કરવા અને જો તમારી પાસે અન્ય પ્રકારના વીમા હોય તો કેવી રીતે સેવાઓ પૂરી પાડવામાં આવશે તે વિશે તમે આ વિભાગમાં શીખશો.

## કોણ Children's સંભાળની વ્યવસ્થા સેવાઓને ઍક્સેસ કરી શકશે?

તમે New Jersey માં રહેતા યુવાનો માટે સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકો છો અને દરેક સેવા પ્રકાર માટે ચોક્કસ પાત્રતા માપદંડ (વય મર્યાદા સહિત)ને પૂર્ણ કરો છો:

- ભાવનાત્મક અથવા વર્તણૂકીય પડકારો ધરાવતા યુવાનો (તેમના 21મા જન્મદિવસ સુધી) ને એવી સેવાઓની જરૂર હોવી જોઈએ જે સામાન્ય રીતે પ્રાથમિક સ્વાસ્થ્ય વીમા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી નથી. વિશિષ્ટ સેવાઓમાં બહારના દર્દીઓના વ્યક્તિગત થેરાપી અથવા આંશિક સંભાળ સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે. દરેક સેવા પ્રકાર માટે સેવાઓએ ચોક્કસ પાત્રતા નિયમોને પૂર્ણ કરવા જરૂરી છે.
- સેવાઓ મેળવવા માટે બૌદ્ધિક અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા યુવાનોની સૌ પ્રથમ "વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (DD) પાત્રતા" નિર્ધારિત કરવી જરૂરી છે. વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો માટે પાત્રતાના નિર્ધારણ માટેની અરજી અમારી વેબસાઇટ [www.performcarenj.org](http://www.performcarenj.org) પર ઉપલબ્ધ છે. જો તમારી પાસે ઇન્ટરનેટની ઍક્સેસ નથી, તો તમારી વિનંતી પર માહિતી ટપાલ દ્વારા મોકલી આપવામાં આવશે.
  - New Jersey Division of Developmental Disabilities દ્વારા DD માટે લાયક યુવાનોએ Children's સંભાળની વ્યવસ્થામાં સેવાઓ મેળવવા માટે ફરીથી અરજી કરવાની જરૂર નથી. 18 - 21 વર્ષની વયના યુવાનોએ New Jersey Division of Developmental Disabilities દ્વારા અરજી પૂર્ણ કરવી આવશ્યક છે.
- માદક પદાર્થના વપરાશની જરૂરિયાત ધરાવતા લાયક યુવાનો કે જેમની પાસે પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર માટે કોઈ વીમા કવરેજ નથી અથવા હાલનું કવરેજ ખતમ થઈ ગયું છે. પરિવારો અને યુવાનોને સેવાઓ માટેની તેમની લાયકાતની પુષ્ટિ કરવા માટે સીધો જ PerformCare નો 1-877-652-7624 પર સંપર્ક કરવા પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે.
- એડોલસેન્ટ હાઉસિંગ હબ (AHH) દ્વારા આવાસન સેવાઓ લાયક બેઘર યુવાનો અને 16 - 21 વર્ષની વયના બેઘર થવાનું જોખમ હોય તેવા યુવાનો માટે ઉપલબ્ધ છે.

## શું હું સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરીશ?

PerformCare ને કોલ કરવા માટે કોઈ ચાર્જ નથી. CSOC દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી મોટાભાગની સેવાઓનો કોઈ વધારાનો ખર્ચ નથી, પરંતુ કૃપા કરીને તમારા માટે કોઈપણ તમારે પોતે ચૂકવવાના ખર્ચની પુષ્ટિ કરવામાં આવેલી વિનંતીની વિશિષ્ટ સેવાઓની સમીક્ષા કરો.

PerformCare તમને આવક અથવા વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય વીમા કવરેજને ધ્યાનમાં લીધા વગર અધિકૃત સેવાઓ સાથે જોડે છે. જો કે, કેટલીક સેવાઓ માટે વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય વીમો પહેલા ખતમ થવો જરૂરી છે. PerformCare તમારા બાળકની સંભાળ માટે શ્રેષ્ઠ વિકલ્પો પ્રદાન કરવા માટે તમારી અન્ય સ્વાસ્થ્ય કવરેજ માહિતી વિશે પૂછશે. જો તમારી પાસે વ્યક્તિગત વીમો હોય, તો લાભો અને ઉપલબ્ધ કવરેજ વિશેની માહિતી માટે કૃપા કરીને તમારા કેરિયરના મિશ્ર જરીયતના મનેજરનો સંપર્ક કરો.

### NJ FamilyCare માટેની પાત્રતા

NJ FamilyCare(Medicaid) દ્વારા ઘણી સેવાઓ આવરી લેવામાં આવી છે. જ્યારે તમે PerformCare દ્વારા પ્રદાતા સાથે જોડાયેલા હોવ, ત્યારે તમારે સેવાઓ મેળવવાનું ચાલુ રાખવા માટે NJ FamilyCare માં અરજી કરવાની જરૂર પડી શકે છે. પ્રમાણભૂત NJ FamilyCare પ્લાન માટે લાયક ન હોય તેવા ચોક્કસ બાળકો માટે ખાસ મર્યાદિત NJ FamilyCare વિકલ્પો ઉપલબ્ધ છે, તેથી પ્રદાતાને તમારી અરજી પૂર્ણ કરવાની મંજૂરી આપવાથી અમને તમારા બાળકની જરૂરિયાતોને શ્રેષ્ઠ રીતે પૂરી કરવામાં મદદ મળશે.

જો તમારા બાળકને પહેલેથી જ NJ FamilyCare અથવા અન્ય Medicaid પ્લાન દ્વારા આવરી લેવામાં આવ્યું છે, તો કૃપા કરીને તમે કોલ કરો ત્યારે અમને જણાવો.



## અન્ય સ્વાસ્થ્ય વીમા

જો તમે તમારા નિયોક્તા અથવા અન્ય બિન-Medicaid પ્લાનમાં તમારા બાળક માટે સ્વાસ્થ્ય વીમા કવરેજ કરાવેલ હોય, તો પણ જો જરૂર હોય તો તમે PerformCare દ્વારા સેવાઓ અને સંસાધનોને ઍક્સેસ કરી શકો છો. PerformCare પરિવારોને એવી સેવાઓ સાથે જોડવામાં મદદ કરે છે જે સામાન્ય રીતે માનક સ્વાસ્થ્ય યોજના દ્વારા ઉપલબ્ધ નથી. જો કે, ઘણા બાળકો સ્વાસ્થ્ય વીમા દ્વારા ઉપલબ્ધ પરંપરાગત સ્વાસ્થ્ય અને વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય સેવાઓનો લાભ મેળવે છે. સંભાળ સેવાઓની સિસ્ટમ એવા યુવાનો માટે બનાવવામાં આવી છે જેમની જટિલ જરૂરિયાતોને વિશિષ્ટ સેવાઓ દ્વારા સંબોધિત કરી શકાતી નથી. દાખલા તરીકે:

- એક યુવક જે ડિપ્રેશન માટે બહારના દર્દીઓ પરામર્શમાં છે અને આત્મહત્યાના વિચારો માટે ઇમરજન્સી રૂમમાં ઘણી વખત આવ-જાવ કરી ચૂક્યો છે અને તેમાં કોઈ સુધારો દેખાતો નથી.
- ગતિશીલતાની ક્ષતિ ધરાવતા બાળકને તેના ઘરે રેમ્પ અથવા લિફ્ટની જરૂર હોય છે જે પ્રાથમિક સ્વાસ્થ્ય યોજના દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી નથી.

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા પરંપરાગત સ્વાસ્થ્ય વીમા યોજના દ્વારા તમને ઉપલબ્ધ સેવાઓને બદલતી નથી. તેના બદલે, તે કેટલીક વધારાની સેવાઓ અને સમર્થન ઓફર કરવામાં સક્ષમ હોઈ શકે છે જે સાર્વજનિક રૂપે ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે.

## CSOC દ્વારા કયા પ્રકારની સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે?

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા જટિલ પડકારો ધરાવતા બાળકોની જરૂરિયાતોને ટેકો આપવા માટે સેવાઓની વ્યાપક શ્રેણીનો સમાવેશ કરે છે. નીચે સૌથી સામાન્ય રીતે ઉપલબ્ધ સેવાઓનું વર્ણન છે.

તે જાણવું અગત્યનું છે કે આમાંની દરેક સેવા જરૂરિયાતોના ચોક્કસ સેટને પહોંચી વળવા માટે રચાયેલ છે. માતા-પિતા તરીકે, તમારા બાળકને કઈ સેવાઓનો લાભ થઈ શકે છે તેનો તમને સારો ખ્યાલ હશે, પરંતુ તમારા બાળકને ચોક્કસ સેવા સાથે મેળ કરવા માટે અમુક પાત્રતા માપદંડો તેમજ અન્ય જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરવાની જરૂર પડશે.

સેવાઓ માટેની ભલામણો તમારા બાળક અને પરિવારની જરૂરિયાતો વિશે એકત્ર કરવામાં આવેલી વિગતવાર માહિતી દ્વારા કરવામાં આવે છે, પછી ભલે તે ફોન પર અમારા ચિકિત્સકોને, સમુદાય-આધારિત પ્રદાતાને અથવા સંભાળ વ્યવસ્થાપકને પ્રદાન કરવામાં આવે. અમે ઉપલબ્ધ સેવાઓમાં તમને નેવિગેટ કરવામ અને તમારા બાળકને શ્રેષ્ઠ સપોર્ટ આપવા માટે અહીં છીએ.

સામાન્ય રીતે કહીએ તો, આ સેવાઓ નીચેમાંની એક અથવા એકથી વધુ શ્રેણીઓમાં આવે છે:

- સંકટ સમયે કટોકટીમાં યુવાનો માટે મોબાઇલ રિસ્પોન્સ એન્ડ સ્ટેબિલાઇઝેશન સર્વિસિસ (MRSS).
- બાયોસાયકોસોશિયલ એસેસમેન્ટ (BPS).
- સંભાળ વ્યવસ્થાપન સેવાઓ.
- સઘન ઘરે અપાતી સેવાઓ અથવા સઘન સામુદાયિક સેવાઓ (IIH/IIC).
- માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેની સારવાર સેવાઓ.
- ઘરની બહાર સારવાર (OOH).
- Family Support Organization (FSO) દ્વારા પરિવારો અને સંભાળ રાખનારાઓ માટે સપોર્ટ.
- યુવા સંડોવણી અને પીઅર સપોર્ટ.

### કટોકટી સેવાઓ: વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય

વર્તણૂકલક્ષી કટોકટી એ તમારા બાળકની કોઈપણ ગંભીર વર્તણૂક છે જેની, જો તાત્કાલિક કાર્યવાહી કરવામાં ન આવે તો, તો તમારા બાળકને નુકસાન થઈ શકે છે અથવા કોઈ અન્યને નુકસાન પહોંચાડી શકે છે. જો તમે તમારા બાળકને સામેલ કરવામાં કટોકટીની પરિસ્થિતિમાં મુકતા હોવ, તો તાત્કાલિક મદદ મેળવો!

તબીબી કટોકટી અને કોઈપણ તાત્કાલિક જીવલેણ કટોકટીમાં, હંમેશા 911 પર કોલ કરો અથવા પહેલા ઈમરજન્સી રૂમમાં જાઓ.

જો તમે કટોકટીમાં PerformCare ને કોલ કરો છો, તો તમે પ્રશિક્ષિત સહયોગી સાથે સીધા જ જોડવામાં આવશે. તે વ્યક્તિ તમને કેવી રીતે મદદ કરવી તે શ્રેષ્ઠ રીતે નક્કી કરવા માટે પ્રશ્નો પૂછશે. સંકટ પર આધાર રાખીને, તમને તમારા સ્થાનિક હોસ્પિટલ સાયકિયાટ્રિક સ્ક્રીનીંગ સેન્ટરમાં અથવા ગંભીર કટોકટીમાં, 911 પર રીફર કરવામાં આવી શકે છે. જો તમારા બાળકને ઈમરજન્સી રૂમમાં તપાસવામાં આવે છે અથવા હોસ્પિટલમાં દાખલ કરવામાં આવે છે, તો તમે અથવા બાળકની સારવાર ટીમ જ્યારે તાત્કાલિક કટોકટી પૂરી થઈ જાય ત્યારે મદદ કરવા માટે PerformCare પાસેથી અન્ય સર્વિસની વિનંતી કરી શકો છો.

માનસિક સ્વાસ્થ્ય વ્યાવસાયિકો માટે New Jersey ડ્યુટી ટુ વોર્નનું પાલન કરવા માટે, જો કોલની પ્રક્રિયા ડ્યુટી ટુ વોર્નના શ્રેણી સુધી પહોંચે છે (નીચેના ઉદાહરણો જુઓ), તો PerformCare મુખ્ય કાયદા અમલીકરણ અધિકારી અથવા યુવક જ્યાં રહે છે તે નગરપાલિકા/ટાઉનશિપમાં અથવા યુવક જ્યાં રહે છે ત્યાં મ્યુનિસિપાલિટીમાં પૂર્ણ-સમયનો પોલીસ વિભાગ ન હોય તો રાજ્ય પોલીસના અધિક્ષકને સૂચિત કરશે.

કટોકટીના ઉદાહરણોમાં નિમ્ન શામેલ છે:

- પોતાની જાતને અથવા અન્ય લોકોને હથિયાર (જેમ કે છરી અથવા બંદૂક) વડે ધમકાવવા.
- વર્તમાન સક્રિય હિંસા જેમાં અન્ય વ્યક્તિ પણ સામેલ હોય, જેમ કે કોઈને મારવું અથવા કોઈએ માર માર્યો હોય, અથવા અન્ય વ્યક્તિઓ વચ્ચે હિંસા જોવી.
- પોતે પોતાને આપેલી ઈજા જેમાં તબીબી સારવારની જરૂર હોય.
- ઉચ્ચ જોખમી વર્તન, જેમ કે ભારે ટ્રાફિકમાં ભાગવું.

વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય કટોકટીનો અનુભવ કરતા બાળકો માટે બે મુખ્ય પ્રકારની સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે અને તમારે તેમને એક્સેસ કરવા માટે PerformCareને કોલ કરવાની જરૂર નથી:

- સાયકિયાટ્રિક ઈમરજન્સી સ્ક્રીનિંગ સર્વિસીસ હોસ્પિટલના ઈમરજન્સી રૂમમાં અથવા તેની બાજુમાં સ્થિત છે. પોતાને અથવા અન્ય લોકો માટે તાત્કાલિક જોખમ ધરાવતા યુવાનોને તાત્કાલિક સેવાઓ અથવા ઇનપેશન્ટ સાયકિયાટ્રિક હોસ્પિટલમાં દાખલ કરવા માટે તપાસ કેન્દ્રમાં લઈ જવામાં આવે છે.
- **Children's Crisis Intervention Services (CCIS)** એ પ્રાદેશિક ટૂંકા ગાળાના મનોચિકિત્સા હોસ્પિટલના દર્દીઓની ઇનપેશન્ટ સારવાર એકમોનું નેટવર્ક છે જે 5 થી 17 વર્ષની વયના બાળકોને સેવા આપે છે જેઓ પોતાને અથવા અન્ય લોકો તાત્કાલિક જોખમ હોવાનું નક્કી કરવામાં આવ્યું છે. જો વધારાના સ્થિરીકરણની જરૂર હોય, તો ઇન્ટરમીડિયેટ ઇનપેશન્ટ સેવાઓ દ્વારા સતત ઇનપેશન્ટ સારવાર ઉપલબ્ધ છે.

તમારા બાળકને વર્તણૂક સ્વાસ્થ્ય સ્થિરીકરણ અને સારવાર માટે દિવસમાં છ કલાક સુધી અને અઠવાડિયામાં 6 દિવસ સુધી આંશિક હોસ્પિટલમાં દાખલ કરવા માટે રીફર કરવામાં આવી શકે છે.

## મોબાઇલ રિસ્પોન્સ અને સ્ટેબિલાઇઝેશન સેવાઓ: કટોકટીમાં યુવાનો માટે તાત્કાલિક સંભાળ.

સાચી કટોકટીમાં, સમય જરૂરી છે અને પોલીસ અથવા હોસ્પિટલની જરૂર પડી શકે છે જો કે, તાત્કાલિક વર્તણૂકીય પરિસ્થિતિઓમાં — જ્યાં વ્યક્તિની તાત્કાલિક સલામતી જોખમમાં ન હોય પરંતુ બાળકનું વર્તન માતા-પિતા અથવા સંભાળ રાખનારની તેને સંચાલિત કરવાની ક્ષમતાથી આગળ વધી રહ્યું હોય ત્યારે — અમે પરિવારોને તેમના સ્થાનિક મોબાઇલ રિસ્પોન્સ એન્ડ સ્ટેબિલાઇઝેશન સર્વિસીસ (MRSS) પ્રદાતા સાથે જોડવામાં સક્ષમ છીએ. મોબાઇલ રિસ્પોન્સ સંકટમાં તમામ બાળકો માટે ઉપલબ્ધ છે. આમાં જો કટોકટી બાળકની વર્તણૂકીય અથવા ભાવનાત્મક જરૂરિયાતો, બૌદ્ધિક અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા અથવા બંને સાથે સંબંધિત હોય તો તેનો સમાવેશ થાય છે.

મોબાઇલ રિસ્પોન્સ વ્યક્તિગત રૂપે, અમને તમારા કોલના એક કલાકની અંદર કટોકટીનો પ્રતિસાદ આપશે. સામાન્ય રીતે, કટોકટી ઘરમાં હોય છે, પરંતુ જો તે ઘરની બહાર થાય છે અને માતા-પિતા હાજર રહી શકે તેમ છે, તો મદદ માટે મોબાઇલ પ્રતિસાદ ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે. પરિવારની મદદથી અને, જ્યારે શક્ય હોય ત્યારે, યુવાનો, મોબાઇલ રિસ્પોન્સ તાત્કાલિક સંકટને સંબોધવામાં, પારિવારિક શક્તિઓ અને જરૂરિયાતોને ઓળખવામાં મદદ કરશે અને વર્તણૂકીય કટોકટીના કારણને ઉકેલવા માટે એક યોજના વિકસાવવા માટે કામ કરશે.

જો તમે હાલમાં Care Management Organization (CMO) સાથે શામેલ હોવ, તો PerformCare તમને તમારા સંભાળ વ્યવસ્થાપકનો સંપર્ક કરવાનું યાદ કરાવશે જે તમારી ઈમરજન્સી દરમિયાન તમને મદદ કરશે.

## બાયોસાયકોસોશિયલ એસેસમેન્ટ

કેટલીકવાર PerformCare અથવા અમારા પ્રદાતાઓને ઝોન પર એકત્રિત કરી શકાય તે કરતાં વધુ માહિતીની જરૂર હોય છે જેથી અમે તમારા બાળકની જરૂરિયાતો અને સૌથી યોગ્ય સંસાધનો અથવા સેવાઓનું ચોક્કસ મૂલ્યાંકન કરી શકીએ. આ કિસ્સામાં, PerformCare બાયોસાયકોસોશિયલ (BPS) મૂલ્યાંકનને અધિકૃત કરશે. આનો અર્થ એ છે કે વધુ માહિતી એકત્ર કરવા માટે લાઇસન્સ મેળવેલ ચિકિત્સક તમને અને તમારા બાળકને રૂબરૂમાં મળશે. આ ચિકિત્સકો સ્વતંત્ર પ્રદાતાઓ છે જે સમુદાયમાં પ્રેક્ટિસ કરે છે. તેઓ PerformCare માટે કામ કરતા નથી.

જો તમને કહેવામાં આવે કે તમારા બાળકને BPS મૂલ્યાંકનની જરૂર છે, તો અહીં શું અપેક્ષા રાખશો:

- PerformCare તમારા કોલના ત્રણ કેલેન્ડર દિવસની અંદર, લાઇસન્સ મેળવેલ ચિકિત્સક તમારા બાળકની અને પરિવારની જરૂરિયાતોની ચર્ચા કરવા માટે એપોઇન્ટમેન્ટ શેડ્યુલ કરવા કોલ કરશે.
- તમે એપોઇન્ટમેન્ટ સેટ કર્યા પછી એક અઠવાડિયાની અંદર, ક્લિનિશિયન મૂલ્યાંકન પૂર્ણ કરવા માટે તમારી સાથે મુલાકાત કરશે અને તમારી જરૂરિયાતોને શ્રેષ્ઠ રીતે બંધબેસતા સમર્થનની ભલામણ કરશે. આ મૂલ્યાંકન PerformCareને મોકલવામાં આવશે.
- મૂલ્યાંકન પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી પાંચ કામકાજ દિવસની અંદર, જરૂરિયાતના આધારે, તબીબી રીતે યોગ્ય સંસાધનો અને સમર્થન ઉપલબ્ધ હોઈ શકે કે કેમ તે જોવા માટે PerformCare તેની સમીક્ષા કરશે.
- PerformCare દ્વારા સમીક્ષા કર્યા પછીના ત્રણ કામકાજના દિવસોમાં, PerformCare દ્વારા અધિકૃત કોઈપણ પ્રદાતા અથવા પ્રદાતા સેવાઓની વ્યવસ્થા કરવા માટે તમારો સંપર્ક કરશે.
- જો તમે નિર્ણય સાથે અસંમત હો, અને પુનર્વિચાર કરવા માંગતા હો અથવા અપીલ દાખલ કરવા માંગતા હો, તો કૃપા કરીને આ માર્ગદર્શિકાના વિભાગ III નો સંદર્ભ લો.



કેટલાક કિસ્સાઓમાં, તમારા બાળકને વિશિષ્ટ તાલીમ અથવા લાયકાત ધરાવતા કોઈ વ્યક્તિ દ્વારા પૂર્ણ કરાયેલ મૂલ્યાંકનની જરૂર પડી શકે છે, જેમ કે માદક પદાર્થના ઉપયોગ અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા માટે. કારણ કે આ પ્રકારની લાયકાત ધરાવતાં ચિકિત્સકો ઓછા છે, તેથી ઉપર વર્ણવ્યા કરતાં એપોઇન્ટમેન્ટ સેટ કરવામાં થોડો વધુ સમય લાગી શકે છે.

PerformCare દ્વારા અધિકૃત BPS મૂલ્યાંકન માટે તમે જાતે ચૂકવણી કરતા નથી. જો કે, શાળા જેવી અન્ય સંસ્થાની વિનંતી પર અમે BPS મૂલ્યાંકનને અધિકૃત કરી શકતા નથી. વધુમાં, કોઈપણ 12-મહિનાના સમયગાળામાં માત્ર બે BPS મૂલ્યાંકન અધિકૃત કરી શકાય છે.

## સંભાળ વ્યવસ્થાપન સેવાઓ

બહુવિધ સેવા પ્રદાતાઓ, ઘરની બહારની સારવાર અથવા અન્ય પરિબળોના સંયોજનના — આધારે જટિલ જરૂરિયાતો — ધરાવતો યુવક એક વ્યક્તિ દ્વારા સંકલિત સંભાળ મેળવી શકે છે જે યુવાનો અને પરિવારને સંકલિત સેવા યોજના વિકસાવવામાં મદદ કરે છે અને સેવાની જરૂરિયાતોનું નિરીક્ષણ કરે છે. આને સંભાળ વ્યવસ્થાપન કહેવામાં આવે છે, અને ત્યાં ઘણા પ્રકારનાં સંભાળ વ્યવસ્થાપન ઉપલબ્ધ છે. કારણ કે સંભાળ વ્યવસ્થાપનનું પ્રાથમિક કામ જરૂરી તમામ વિવિધ સેવાઓ અને સંસાધનોનું સંકલન કરવામાં મદદ કરવાનું છે, બાળક પાસે એક સમયે માત્ર એક જ પ્રકારનું સંભાળ વ્યવસ્થાપન હોઈ શકે છે.

**Care Management Organizations (CMOs):** આ કાઉન્ટી-આધારિત, બિનનફાકારક સંસ્થાઓ છે જે સામ-સામે સંભાળ વ્યવસ્થાપનનો હવાલો સંભાળે છે. તેમની પાસે જટિલ જરૂરિયાતો ધરાવતા યુવાનો અને તેમના પરિવારો માટે સંપૂર્ણ-સેવા આયોજન છે. CMO યાઇલ્ડ/ફેમિલી ટીમ (CFT) બેઠકો ગોઠવે છે અને દરેક યુવાનો અને તેમના પરિવાર માટે સેવા યોજનાઓ બનાવે છે. CMO દરેક યુવાનો માટે આયોજન કરવા માટે એક રેપરાઉન્ડ અભિગમનો ઉપયોગ કરે છે અને સેવાઓ અને સ્થિરતા જાળવવા માટે જરૂરી આધારો માટે જવાબદારીનો એક મુદ્દો પ્રદાન કરે છે. સંભાળ વ્યવસ્થાપન તમારી સ્થાનિક Family Support Organizationની એક્સેસ પણ પૂરી પાડે છે.

**સંભાળ વ્યવસ્થાપન દ્વારા મોબાઇલ રિસ્પોન્સ એન્ડ સ્ટેબિલાઇઝેશન સર્વિસીસ (MRSS):** પ્રારંભિક 72-કલાકના કટોકટી સ્થિરીકરણ સમયગાળા પછી ચાલુ MRSS સહાય મેળવતા યુવાનોને આઠ-અઠવાડિયાની સ્થિરીકરણ સેવાઓના ઘટક તરીકે સંભાળ વ્યવસ્થાપન મેળવી શકે છે.

**મલ્ટી-સિસ્ટમિક થેરાપી (MST) અને ફેમિલી ફંક્શનલ થેરાપી (FFT):** આ છ-મહિનાના, સઘન પારિવારિક થેરાપી મોડલ ઘણીવાર કિશોર ન્યાય પ્રણાલી સાથે શામેલ હોય અથવા તેના જોખમમાં હોય તેવા યુવાનોને ઓફર કરવામાં આવે છે.

**અન્ય સંભાળ વ્યવસ્થાપન સેવાઓ:** Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં ઓફર કરવામાં આવતી અન્ય કેટલીક સેવાઓમાં સેવા વિતરણ મોડલમાં સંભાળ વ્યવસ્થાપન સાથે સંકલિત છે. તેનો અર્થ એ છે કે આમાંથી કોઈ એક સેવા મેળવતા યુવક માટે, CMO દ્વારા વધારાની સંભાળ વ્યવસ્થાપન મેળવવું યોગ્ય રહેશે નહીં.

## સઘન સામુદાયિક સેવાઓ (IIC) અને સઘન ઘરે અપાતી સેવાઓ (IIH)

જ્યારે પરંપરાગત થેરાપી સામાન્ય રીતે આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાના કાર્યાલય સ્થાન પર આપવામાં આવે છે, સઘન સામુદાયિક (IIC) અને સઘન ઘરે અપાતી (IIH) સેવાઓ બાળકના ઘરમાં અથવા સમુદાયના અન્ય સ્થાને પૂરી પાડવામાં આવે છે, જ્યારે તે પરિવારની જરૂરિયાતો અને સેવાના લક્ષ્યો બંનેને સંબોધવામાં અર્થપૂર્ણ બને છે. IIH અને IIC વિવિધ પ્રકારની સેવાઓને આવરી લે છે જે યુવાનોની પડકારજનક વર્તણૂકોને મદદ કરવા માટે તૈયાર કરવામાં આવી છે જે તેમની ઘરે રહેવાની ક્ષમતાને અસર કરી શકે છે.

આ સેવાઓના કેટલાક ઉદાહરણોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

**સઘન સામુદાયિક સેવાઓ (IIC)** — આ થેરાપ્યુટિક સેવાઓનો હેતુ વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય ઘટના અથવા નોંધપાત્ર જીવન તણાવ અથવા આઘાતને લગતા ઘટાડા પછી યુવાનોના કાર્યાત્મક સ્તરને પુનઃસ્થાપિત કરવા માટે છે. આ સેવાઓ લાઇસન્સ પ્રાપ્ત પ્રેક્ટિશનરો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે, અને તેમાં વ્યક્તિગત અને/અથવા પારિવારિક થેરાપી દરમિયાનગીરીઓ શામેલ હોઈ શકે છે.

**વર્તણૂકલક્ષી સહાય (BA)** — વર્તણૂકલક્ષી સહાય સેવાઓનો ઉપયોગ યુવા વ્યક્તિની ઓળખવામાં આવેલી વર્તણૂક(ઓ)માં માર્ગદર્શન અને હકારાત્મક ફેરફારો કરવામાં મદદ કરવા માટે કરવામાં આવે છે. યુવાનોને સમુદાયમાં સકારાત્મક વર્તણૂકોમાં જોડાવવા માટે માર્ગદર્શન આપવામાં આવે છે. (IIC)

**સામાજિક ભાવનાત્મક શિક્ષણ સેવાઓ (SEL)** — આ સેવાઓ યુવાનોને પ્રાપ્ત થતી વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્ય સેવાઓમાં સકારાત્મક કૌશલ્ય વિકસાવવામાં મદદ કરે છે. SEL સ્વ-વ્યવસ્થાપન, સ્વ-જાગૃતિ, નિર્ણય લેવાની, સામાજિક જાગૃતિ અને આંતરવ્યક્તિત્વ કુશળતાને મજબૂત કરવામાં મદદ કરે છે. (IIC/BA)

**ક્લિનિકલ અને રોગનિવારક દરમિયાનગીરીઓ** — આ સેવાઓ વર્તન અને ભાવનાત્મક કાર્યને સુધારવા માટે વ્યક્તિગત અને પારિવારિક સારવારના અભિગમો આપે છે બૌદ્ધિક અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા સંબંધિત પડકારો ધરાવતા યુવાનોમાં. (IIH)

**લાગુ વર્તણૂકીય વિશ્લેષણ (ABA)** — ABA એ યુવાનોમાં ખતરનાક અને ખરાબ વર્તણૂકો ઘટાડવામાં મદદ કરવા માટે આવાસ (કૌશલ્ય નિર્માણ) સેવાઓનો સમૂહ છે. ABA સ્વ-સહાય, સંચાર અને સમાયોજન ક્ષમતાઓ મેળવવા, રાખવા અને સુધારવામાં પણ મદદ કરે છે. યુવકના માતા-પિતા અથવા સંભાળ રાખનારને વર્તણૂકલક્ષી યોજના કેવી રીતે બનાવવી તે પણ શીખવી શકાય છે. (IIH)

**વ્યક્તિગત સહાય સેવાઓ (ISS)** — ISS એવા યુવાનોને મદદ કરે છે કે જેઓ બૌદ્ધિક/વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા હોય તેવા યુવાનોનું વર્તન, સ્વ-સહાય, સમાજીકરણ અને અનુકૂળનશીલ (વ્યવહારિક) કૌશલ્યો મેળવવા, રાખવા અને સુધારવામાં મદદ કરે છે. યુવાનોને ઘર અને સમુદાયમાં સારી રીતે કાર્ય કરવા માટે જરૂરી વર્તન શીખવવામાં આવે છે. ISS સેવાઓ યુવાનોના ઘરમાં અથવા અન્ય સમુદાય-આધારિત સેટિંગમાં પૂરી પાડવામાં આવે છે. (IIH)

## બૌદ્ધિક અને/અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ

બૌદ્ધિક/વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (IDD અથવા I/DD) ને નેશનલ ઇન્સ્ટિટ્યૂટ ઓફ હેલ્થ દ્વારા એવા વિકાર તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે જે બાળકના શારીરિક, બૌદ્ધિક અને/અથવા ભાવનાત્મક વિકાસને નકારાત્મક અસર કરે છે.

- બાળકોમાં બૌદ્ધિક વિકલાંગતા સામાન્ય રીતે શીખવાની, કારણ જાણવાની, સમસ્યાનું નિરાકરણ કરવાની ક્ષમતા અને રોજિંદા સામાજિક અને જીવન કૌશલ્યો સહિત અન્ય કૌશલ્યોની સમસ્યાઓ હોઈ શકે છે.
- વિકાસાત્મક વિકલાંગતા એ લાંબા ગાળાની અને/અથવા આજીવન વિકલાંગતાઓની શ્રેણીમાં આવે છે જે બૌદ્ધિક, શારીરિક અથવા બંને હોઈ શકે છે. આમાંની ઘણી પરિસ્થિતિઓ શરીરના બહુવિધ ભાગો અથવા સિસ્ટમોને અસર કરે છે.

I/DD ની ચોક્કસ વ્યાખ્યા અને I/DD ના વિવિધ પ્રકારો અલગ અલગ હોઈ શકે છે. ઉદાહરણ તરીકે, વિકલાંગતા ધરાવતા બાળકો માટે શૈક્ષણિક સેવાઓ સુનિશ્ચિત કરતી વિકલાંગ વ્યક્તિઓ માટે શિક્ષણ અધિનિયમ (IDEA)ની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરી શકે છે જે સામાજિક સુરક્ષા વહીવટીતંત્ર (SSA) દ્વારા તેમના માટે સેવાઓ અને સમર્થન પ્રદાન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી વ્યાખ્યા કરતાં અલગ છે.



Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) એ NJ વિકાસાત્મક વિકલાંગતા અધિનિયમ, N.J.S.A. માં વ્યાખ્યાયિત ધોરણોનો ઉપયોગ કરે છે. 30:6D-25b, , N.J.S.A દ્વારા CSOC ને લાગુ 30:4C-4.4(d).

### પાત્રતા માટે અરજી કરવી

New Jersey રાજ્ય અને PerformCare 21 વર્ષની વય સુધીના બાળકો અને યુવાનો માટે જાહેર-ભંડોળ મેળવતા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા સેવા વિતરણ પ્રણાલીનું સંચાલન કરવા માટે સાથે મળીને કામ કરે છે. New Jersey Department of Children and Families (DCF) એ નિયુક્ત રાજ્ય વિભાગ છે જે બૌદ્ધિક અને/અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (I/DD) ધરાવતા 21 વર્ષ સુધીના બાળકો અને યુવાનોને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે જવાબદાર છે. આ ઉપરાંત, Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના બાળકો માટે New Jersey રાજ્ય દ્વારા આપવામાં આવતી બાળપણની વિકાસલક્ષી વિકલાંગતા સેવાઓ માટેની પાત્રતા નક્કી કરવા માટે જવાબદાર છે.

જો કે, 18 વર્ષ અને તેથી વધુ ઉંમરના વ્યક્તિઓ માટે, New Jersey Division of Developmental Disabilities સંબંધિત આજીવન આયોજનની પાત્રતા નિર્ધારણ માટે જવાબદાર છે.

### અરજી પ્રક્રિયા

જો તમારું બાળક હજી 18 વર્ષનું ન થયું હોય, તો તમે [www.performcarenj.org](http://www.performcarenj.org) પર PerformCare વેબસાઇટ પર એપ્લિકેશન સામગ્રીને એક્સેસ કરી શકો છો. તમને પ્રક્રિયા સમજવામાં મદદ કરવા માટે એક વિડિયો પણ ઉપલબ્ધ છે. જો તમારી પાસે કોમ્પ્યુટરની એક્સેસ નથી, તો કૃપા કરીને 1-877-652-7624 પર ફોન દ્વારા PerformCareનો સંપર્ક કરો અને વિનંતી કરો કે તમને એક એપ્લિકેશન મેઇલ કરવામાં આવે.

18 વર્ષથી વધુ ઉંમરના યુવાનો માટે, Division of Developmental Disabilities (DDD) પાત્રતા નિર્ધારિત કરવા માટે જવાબદાર છે. આ અંગે વધુ માહિતી 1-800-832-9173 પર કોલ કરીને મેળવી શકાય છે.

પાત્રતા નિર્ધારિત કરવામાં જે સમય લાગે છે તે ઘણા પરિબળો પર આધારિત છે. સૌથી મહત્વપૂર્ણ પરિબળ એ તમામ જરૂરી ડોર્સ અને દસ્તાવેજો તેમજ એક જ સમયે ત્રણ વર્તમાન સહાયક મૂલ્યાંકન સબમિટ કરવાનું છે. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે જ્યાં સુધી બધી જરૂરી માહિતી સબમિટ કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી તમારી અરજીને DD પાત્રતા સમીક્ષા ટીમ દ્વારા પ્રક્રિયા કરી શકાશે નહીં.



નીચેનો યાદ I/DD પાત્રતા અરજી માટે જરૂરી માહિતી માટે સમયમર્યાદાની યાદી આપે છે:

અરજીની પ્રાપ્તિ સમયે સ્વીકાર્ય સમયમર્યાદા		
યુવા વ્યક્તિની ઉંમર	અનુકૂળનશીલ વર્તણૂકનું મૂલ્યાંકન	શૈક્ષણિક, વાણી અને ભાષા, OT/PT અને મનોવૈજ્ઞાનિક મૂલ્યાંકન
0 - 11 મહિના	1 મહિનો	6 મહિના
12 - 36 મહિના	6 મહિના	6 મહિના
3:1 - 4:11 વર્ષ	6 મહિના	1 વર્ષ
5 - 18 વર્ષ	12 મહિના	3 વર્ષ

કૃપા કરીને નોંધ કરો કે વિકાસાત્મક વિકલાંગતા માટેની પાત્રતા સમીક્ષા પૂર્ણ કરવા માટે PerformCare આ સમયમર્યાદાની બહાર આકારણીઓ અને મૂલ્યાંકનો સ્વીકારી શકતું નથી. સમીક્ષા પૂર્ણ કરવા માટે સૌથી અદ્યતન માહિતી જરૂરી છે.

જો તમને જરૂરી મૂલ્યાંકન અને જરૂરી સમયમર્યાદા વિશે કોઈ પ્રશ્નો હોય, તો કૃપા કરીને 1-877-652-7624 પર PerformCare નો સંપર્ક કરો.

### I/DD સેવાઓ

વર્તમાન સેવાની સેટિંગ I/DD ધરાવતા બાળકોની જરૂરિયાતોને શ્રેષ્ઠ રીતે પૂરી કરવા માટે ડિઝાઇન કરવામાં આવી છે જે શાળા સંબંધિત સેવાઓ, સ્વાસ્થ્ય વીમા દ્વારા અથવા અન્ય અસ્તિત્વમાંની સહાય અથવા સેવાઓ દ્વારા ભરપાઈપાત્ર તબીબી સેવાઓ છતાં પૂરી કરવામાં આવી રહી નથી. સેવાઓમાં સમર કેમ્પના ખર્ચ સાથે સમૂહમાં ઘરે અપાતી સેવાઓ, ઘરમાં અપાતી સહાય અને નાણાકીય સહાયનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ ત્યાં સુધી જ મર્યાદિત નથી. આ સેવાઓની વિગતવાર સૂચિ [www.performcarenj.org/IDDservices](http://www.performcarenj.org/IDDservices) પર ઉપલબ્ધ છે.

જો તમારા બાળકની જરૂરિયાત અપૂર્ણ હોય, તો કૃપા કરીને તમારા વિકલ્પોની ચર્ચા કરવા માટે અમને કોલ કરો. એ નોંધવું અગત્યનું છે કે સેવાની ઉપલબ્ધતા આંશિક રીતે રાજ્યના ભંડોળની ઉપલબ્ધતા દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે.

### પારિવારિક સહાય સેવાઓ

ફેમિલી સપોર્ટ સર્વિસીસ (FSS) એવા યુવાનો માટે ઉપલબ્ધ છે કે જેઓ વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ માટે લાયક છે અને FSS માટેના માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે. નીચે વર્ણવેલ પારિવારિક સહાય સેવાઓ તમારા બાળક અને પરિવારની જરૂરિયાતો માટે ઉપલબ્ધતા અને યોગ્યતાના આધારે આપવામાં આવી શકે છે. આ આધારોને એક્સેસ કરવા માટે FSS અરજી પૂર્ણ કરવી આવશ્યક છે.

સહાયક ટેકનોલોજી વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા યુવાનોના કાર્યાત્મક કૌશલ્યોને વધારવામાં અને તેમને પર્યાવરણમાં નેવિગેટ કરવાની અને તેમની ફરવાની ક્ષમતાને સુધારવામાં મદદ કરે છે. સહાયક ઉપકરણ એ યુવાનોની કાર્યાત્મક ક્ષમતાઓને વધારવા, જાળવવા અથવા સુધારવા માટેની એક વસ્તુ છે અને તે માત્ર થેરાપીાત્મક નથી. વાહન અને ઘર (પર્યાવરણીય) ફેરફારો પણ આ શ્રેણીમાં સામેલ છે. તે તબીબી વીમા દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી ન હોય તેવી વસ્તુ હોવી જોઈએ, અને તેનો ઉપયોગ યુવાનોને નિયંત્રિત કરવા માટે થઈ શકતો નથી.

શૈક્ષણિક વકીલાત એ યુવાનો અને તેમના પરિવારોને પૂરી પાડવામાં આવતી સેવા છે જ્યારે યુવાનોને શિક્ષણ-સંબંધિત જરૂરિયાતો માટે ગહન મદદની જરૂર હોય છે.

રાહતનો અર્થ "વિરામ" અથવા "રાહત" થાય છે. રાહત સેવાઓનો હેતુ પ્રાથમિક સંભાળ રાખનારને તે સમય દરમિયાન વિકલાંગ વ્યક્તિની સંભાળ રાખવાની માંગમાંથી કામચલાઉ રાહત આપવાનો છે જ્યારે સંભાળ આપનાર સામાન્ય રીતે સંભાળ આપવા માટે ઉપલબ્ધ હશે. આ સેવા પરિવારના સભ્યોને થોડા સમય માટે અસ્થાયી ધોરણે સંભાળમાંથી મુક્તિ આપે છે.

સેવા પરિવારના સભ્યોને થોડા સમય માટે અસ્થાયી ધોરણે સંભાળમાંથી રાહત આપે છે. રાહત વ્યક્તિગત સંભાળ મેળવનાર માટે સકારાત્મક અનુભવ પ્રદાન કરે છે. રાહત પણ માતા-પિતાને એવી પ્રવૃત્તિઓમાં જોડાવવા માટે સમય આપે છે જે તેઓને આરામદાયક, મનોરંજક અથવા શાંત લાગે છે, જ્યારે પ્રશિક્ષિત રાહત પ્રદાતા તેમના બાળકની સંભાળ રાખે છે. રાહત માટે ઘણી જુદી જુદી વ્યવસ્થા છે, જેમાં શાળા પછીની રાહત, રાતોરાત રોકાણ અને અઠવાડિયાના અંતે મનોરંજનનો સમાવેશ થાય છે.

### CSOC સમર કેમ્પ સેવાઓ

અનુમાનિત દિનચર્યા ચાલુ રાખવી અને માળખાગત જૂથ ક્રિયાપ્રતિક્રિયા માટેની તકો ઘણા યુવાનો માટે મૂલ્યવાન છે, જેમાં વિકલાંગ યુવાનો અને અન્ય પડકારોનો સમાવેશ થાય છે. આ મૂલ્યને ઓળખીને, Children's સંભાળની વ્યવસ્થા સમર કેમ્પમાં હાજરી આપવા માટે પાત્રતા ધરાવતા યુવાનોને મર્યાદિત નાણાકીય સહાય આપે છે. જ્યાં સુધી કેમ્પ CSOC મારફત કેમ્પ પ્રદાતા તરીકે લાયક ન બને ત્યાં સુધી કેમ્પ કોઈ વિશિષ્ટ કેમ્પ અથવા મુખ્ય પ્રવાહના કેમ્પને પાત્રતા આપી શકે છે. લાયક કેમ્પ બનવા માટેની સૂચનાઓ PerformCare વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.

CSOC વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ માટે લાયક ગણાતા યુવાનો માટે વ્યક્તિગત સહાય સેવાઓ પણ ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે જે અન્યથા કેમ્પમાં ભાગ લેવા માટે અસમર્થ હોઈ શકે.

CSOC સમર કેમ્પ સેવાઓ આપેલ નાણાકીય વર્ષમાં ઉપલબ્ધ સંસાધનો પર આધારિત છે. પરિવારો અને સંભાળ રાખનારાઓને સમર કેમ્પ ટ્યુશન માટે ભંડોળ પુરું પાડવા માટેના તમામ રસ્તાઓ શોધવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે, જેમ કે સ્થાનિક મનોરંજન વિભાગો અને નાગરિક જૂથોનો સંપર્ક કરવો અને શિષ્યવૃત્તિની ઉપલબ્ધતા વિશે કેમ્પ પ્રદાતાઓને પૂછવું.

બાળકો, યુવાનો અને યુવાન વયસ્કો (21 વર્ષથી ઓછી ઉંમરના) CSOC સમર કેમ્પ સેવાઓ માટે લાયક હોઈ શકે છે જો આ બંને સાચા હોય તો:

- તેઓ CSOC વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (DD) સેવાઓ માટે પાત્ર માનવામાં આવે છે.
- તેઓ તેમના પોતાના ઘરમાં સંભાળ રાખનાર સાથે રહે છે.

સમર કેમ્પ ટ્યુશન તરફ CSOC નાણાકીય સહાય નીચેના ખર્ચને આવરી લેતી નથી : કેમ્પ નોંધણી, ડિપોઝિટ, કેમ્પ સુધી જવા અને ત્યાંથી પાછા આવવા માટે પરિવહન, અથવા કેમ્પ દરમિયાન લીધેલા પ્રવાસો.

સમર કેમ્પમાં પરિવાર અથવા સંભાળ રાખનારને તમામ ખર્ચ અગાઉથી ચૂકવવા અથવા સહાયની રકમ દ્વારા ખર્ચ ઘટાડવાની જરૂર છે. જો કેમ્પ માટે તમારે સંપૂર્ણ ખર્ચ અગાઉથી ચૂકવવાની જરૂર હોય, તો સમર કેમ્પ સત્ર બંધ થયા પછી કેમ્પ દ્વારા તમને સહાયની રકમ માટે વળતર આપવામાં આવશે.

## માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેની સારવાર સેવાઓ

જો તમારું બાળક સંઘર્ષ કરી રહ્યું હોય અને તમને શંકા હોય અથવા ખબર હોય કે ડ્રગ્સ અથવા આલ્કોહોલ સામેલ છે, તો યોગ્ય સબસ્ટન્સ યુઝ ટ્રીટમેન્ટ સેવાઓ તમારા બાળકને પાછું પાછું લાવવામાં મદદ કરી શકે છે. તમારા સ્વાસ્થ્ય વીમા (વ્યક્તિગત વીમા અથવા NJ FamilyCare) દ્વારા સારવાર સેવાઓ મેળવવા માટેનો શ્રેષ્ઠ સ્ત્રોત છે. તમારા સ્વાસ્થ્ય વીમા કેરિયર તમને ઉપલબ્ધ લાભો સમજાવી શકે છે.

જો તમે અને તમારું બાળક CMOમાં નોંધાયેલ હોવ અથવા Division of Child Protection and Permanency (DCP&P) સાથે શામેલ હોવ, તો તમારા સંભાળ વ્યવસ્થાપક અથવા કેસવર્કર સાથે ઉપલબ્ધ હોય તેવી વધારાની સારવાર સેવાઓ વિશે વાત કરો.

PerformCare લાયક યુવાનોને માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટે સારવાર સેવાઓ અધિકૃત કરવાનો સંદર્ભ આપવા સક્ષમ છે. યોગ્ય સારવાર મેળવવા માટે યોગ્ય મૂલ્યાંકન એ પ્રથમ પગલું છે. PerformCare દ્વારા જરૂરિયાત મૂલ્યાંકન માટે અધિકૃત યુવાઓ સૂચવવામાં આવે ત્યારે મૂલ્યાંકનના ભાગ રૂપે માદક પદાર્થના ઉપયોગની તપાસ મેળવી શકે છે.

કૃપા કરીને નોંધ કરો કે PerformCare દ્વારા સંચાલિત માદક પદાર્થના ઉપયોગ સંબંધિત સેવાઓ માટેના કાર્યક્રમો, સારવાર માટેના ક્લિનિકલ માપદંડોને પૂર્ણ કરતા પાત્ર યુવાનો માટે મર્યાદિત છે. પરિવારો અને યુવાનોને સેવાઓ માટેની તેમની લાયકાતની પુષ્ટિ કરવા માટે સીધો જ PerformCare નો 1-877-652-7624 પર સંપર્ક કરવા પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે. જો તમારું બાળક PerformCare દ્વારા સેવાઓ માટેના માપદંડોને પૂર્ણ કરતું નથી, તો પણ અમે રાજ્યભરમાં ઉપલબ્ધ અન્ય સેવાઓને રેફરલ માહિતી આપી શકીએ છીએ.

PerformCare તમારા બાળકની વ્યક્તિગત જરૂરિયાતોને આધારે નીચેના સારવાર પ્રોગ્રામ વિકલ્પોને અધિકૃત કરે છે:

**બહારના દર્દીઓની સેવાઓ એક અઠવાડિયે છ કલાક સુધી વ્યક્તિગત અને/અથવા જૂથ પરામર્શ પ્રદાન કરે છે**

વધુ જટિલ જરૂરિયાતોની સારવાર માટેસઘન બહારના દર્દીઓની સેવા દર અઠવાડિયે છ કે તેથી વધુ કલાકની હોય છે. સઘન બહારના દર્દી એ એવા યુવાનો માટે છે જેમને વધુ ગહન સારવાર સેવાઓની જરૂર હોય છે. આ સમાન પડકારો ધરાવતા દર્દીઓ સાથે વાર્તાલાપ કરવાની તક પૂરી પાડે છે, અને સેવાઓ અઠવાડિયામાં ત્રણથી ચાર વખત આવી શકે છે. આ સેવા યુવાનોને સતત સક્રિય રહેવાની સાથે તેમની જરૂરિયાતો પૂરી કરવાની ક્ષમતા આપે છે સમુદાય.

**આંશિક સંભાળ કાર્યક્રમ જટિલ જરૂરિયાતો માટે છે જેને દિવસની 24-કલાક સંભાળની જરૂર નથી તેમના માટે દર અઠવાડિયે 20 અથવા વધુ કલાકની સેવા માટે છે.**

જો કિશોરાવસ્થાની સારવારની જરૂરિયાતો સ્થિર ન થઈ હોય, સંભાળનું વ્યવસ્થાપન નિમ્ન સ્તરે થયું હોય, અથવા યુવાન રહેણાંક માટે માળખાગત વાતાવરણના લાભની જરૂરિયાત દર્શાવે તો ધરની બહાર અપાતા સહવર્તીત માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે.

જો કોઈ યુવક માદક પદાર્થના ઉપયોગના ઉપાડના લક્ષણો દર્શાવતો હોય તો ઉપાડ વ્યવસ્થાપન સેવાઓ ઉપલબ્ધ છે. આ સેવાઓનો ઉપયોગ કરવા માટે PerformCare નો સંપર્ક કરતા પહેલા, યુવકને તેની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે હોસ્પિટલમાં લઈ જવા જોઈએ. ચિકિત્સકની ચોખવટ બાદ, આ સ્તરની સંભાળ માટે તેને ડ્રગ અથવા આલ્કોહોલ ઉપાડ દ્વારા તબીબી રીતે દેખરેખ રાખવા માટે સ્વીકારી શકાય છે. પછી યુવાનોને સંક્રમણ સમયે સંભાળના યોગ્ય સ્તર પર મોકલવા માટે રીફર કરી શકાય છે.



યુવાઓ ઉપાડ વ્યવસ્થાપનને કોઈ બીજી રીત અથવા પ્રથમ 1-877-652-7624 પર PerformCare ને કોલ કરીને એક્સેસ કરી શકે છે. PerformCare એ નક્કી કરવા માટે સ્ક્રીનીંગ કરી શકે છે કે શું ઉપાડ વ્યવસ્થાપનની જરૂર છે. જો તમારું બાળક ઉપાડ વ્યવસ્થાપન માટેના માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે, તો PerformCare તમારી સાથે કરાર કરેલ ઉપાડ વ્યવસ્થાપન પ્રદાતાનો ફોન પર સંપર્ક કરશે, તેની ખાતરી કરવા માટે કે જરૂરી સેવાઓની એક્સેસ ઝડપથી સંકલિત છે કે કેમ.

કોઈપણ સ્તરની સેવામાં પ્રવેશના ભાગરૂપે, યુવાનોનું મૂલ્યાંકન માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટે સારવારના પ્રદાતા દ્વારા કરવામાં આવે છે. યુવાનોને યોગ્ય સ્તરની સંભાળ મળે તેની ખાતરી કરવા માટે PerformCare દ્વારા મંજૂરી માટે મૂલ્યાંકનની સમીક્ષા કરવામાં આવે છે. મૂલ્યાંકન American Society of Addiction Medicine (ASAM) માપદંડો પર આધારિત છે, આ સારવાર, માદક પદાર્થના ઉપયોગની સતત મનાઈ અને માદક પદાર્થના ઉપયોગના પડકારો અને સહવર્તી પરિસ્થિતિઓ ધરાવતી વ્યક્તિઓના સ્થાનાંતરણ/સંક્રમણ માટે માર્ગદર્શિકાનો સૌથી વધુ ઉપયોગ અને વ્યાપક સમૂહ છે.

## ઘરની બહાર સારવાર (OOH)

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા નો ધ્યેય બાળકને ઘરે રાખવા અને તેમને તેની શાળા અને સમુદાય સાથે જોડવા માટે જરૂરી સેવાઓ અને સહાય પૂરી પાડવાનો છે, જ્યારે અમુકવાર આ બાળક અથવા સમુદાયની સલામતી માટે અથવા બાળક કે પરિવારના વિશિષ્ટ પડકારો માટે શક્ય નથી. તમારા બાળકને તમારી પોતાની ક્ષમતાઓથી વધુ સંભાળની જરૂર પડી શકે છે તે ઓળખવું પરેશાની ભર્યું હોઈ શકે, અને આ કરવાનો નિર્ણય ક્યારેય હળવાશમાં લેવો જોઈએ નહીં. જ્યારે પણ શક્ય હોય ત્યારે, Children's સંભાળની વ્યવસ્થા સહાય પૂરી પાડવા માટે કામ કરે છે જે બાળકને ઘરે રહેવા માટે સક્ષમ બનાવશે.

જો તમારા બાળકને ઘરની બહાર (OOH) સારવારની જરૂર હોય, તો તમારા બાળકની ઓળખાયેલી જરૂરિયાતોને શ્રેષ્ઠ રીતે પૂરી કરવા માટે ઓછામાં ઓછા પ્રતિબંધિત પ્રકારની સારવાર સેટિંગને ઓળખવા માટે PerformCare તમારા CMO સાથે કામ કરશે. તમારા CMO, ચાઇલ્ડ ફેમિલી ટીમ પ્રક્રિયા દ્વારા, તમને તમારા બાળકને સેવા આપવા માટેના વિશિષ્ટ સારવાર કાર્યક્રમને ઓળખવામાં મદદ કરશે.

OOH સારવાર માટેની સેટિંગ સમગ્ર New Jersey માં ઉપલબ્ધ છે, અને અનુભવી, પ્રશિક્ષિત અને દેખરેખ રાખનારાઓનાં ઘરોમાં ખાસ કરીને દેખરેખ રાખવામાં આવતા સંભાળ પૂરી પાડતા સારવાર ગૃહોથી માંડીને લગભગ પાંચ યુવાનોના નાના સમુદાયને રહેઠાણો અને મોટા વિશિષ્ટ વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય માટેની સેટિંગનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે.

તમારા બાળકની જરૂરિયાતોને આધારે, તમને બહુવિધ સંભવિત OOH પ્રદાતાઓ પાસે મોકલવામાં આવી શકે છે. તમને પ્રશ્નો પૂછવા, માહિતી એકઠી કરવા અને તમારા બાળકની જરૂરિયાતોને શ્રેષ્ઠ રીતે પૂરી કરવા માટે તમને ગમે તે પ્રદાતા પસંદ કરવા માટે તમને પ્રારંભિક બેઠકો કે ઇન્ટરવ્યુનો ઉપયોગ કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે.

જ્યારે બાળકને OOH સારવારમાં દાખલ કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમે, તમારા સંભાળ વ્યવસ્થાપક અને બાળ અને પરિવાર ટીમ એકસાથે તમારા બાળકની પ્રગતિ પર નજર રાખશો, ચાલુ સંભાળમાં પ્રવેશથી માંડીને અને બાળક ઘરે પરત ફરે ત્યાં સુધી સ્થળાંતરણ યોજના બાળકને સમુદાય અને યોગ્ય સેવાઓ સાથે સારી રીતે પુનઃજોડાવે તેની ખાતરી કરવામાં મદદ કરશે. OOH સારવારની સમગ્ર ઘટના દરમિયાન કુટુંબની સહભાગિતા એ સફળ કામચલાઉ સ્થળાંતરણ ઘરનો એક મહત્વપૂર્ણ ભાગ છે.

OOH સારવાર સેટિંગમાં શામેલ હોય, પણ તે મર્યાદિત નથી:

**ટ્રીટમેન્ટ હોમ્સ (TH)** — આ સેટિંગ એવા યુવાનો માટે છે જેઓ સતત વર્તણૂક અને/અથવા માનસિક સ્વાસ્થ્ય સમસ્યાઓને કારણે સ્થિરતા હાંસલ કરવામાં અસમર્થ હોય, જો કે તેઓ જરૂરી ક્લિનિકલ સપોર્ટ સાથે ક્લિનિકલ સપોર્ટેડ હોમલાઈફ સેટિંગમાં જોડાવવા માટે અને સ્થાનિક સમુદાયની શાળામાં હાજરી આપવા માટે સક્ષમ છે. આ સેવા એવા યુવાનો માટે પણ છે કે જેઓ વધુ તીવ્ર OOH સારવાર સેટિંગમાંથી સ્થળાંતરણ કરી રહ્યાં છે અને જેઓ હજુ સુધી તબીબી રીતે બિન-તબીબી સેટિંગમાં પાછા ફરવા માટે તૈયાર નથી.

**જૂથ ઘરો (GH)** — આ નોંધપાત્ર વર્તન અને ભાવનાત્મક વિક્ષેપ ધરાવતા પરંતુ સમુદાય-આધારિત પ્રવૃત્તિઓમાં જોડાવાની કેટલીક ક્ષમતાવાળું યુવાનો માટે રચાયેલ સમુદાય-આધારિત ઘર છે. જૂથ ઘરો રહેણાંક સારવાર કેન્દ્ર કરતાં ઓછું સઘન સારવાર વાતાવરણ પ્રદાન કરે છે. બૌદ્ધિક/વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (I/DD) માટે લાયક યુવાનો જૂથ ઘરોમાં દેખરેખ અને રોજિંદા જીવન (ADLs) ની પ્રવૃત્તિઓ હાથ ધરવાની મધ્યમ જરૂરિયાતો ધરાવે છે. તેઓ સામાન્ય રીતે ADL હાથ ધરવા માટે થોડી ક્ષમતા દર્શાવે છે અને તેમની તબીબી જરૂરિયાતો સામાન્ય રીતે સ્થિર હોય છે, પરંતુ તેમને સમયાંતરે, બિન-તબીબી વિશિષ્ટ દેખરેખની જરૂર હોય છે.

**રહેણાંક સારવાર કેન્દ્ર (RTC)** — સામાજિક, ભાવનાત્મક, વર્તણૂકીય અને/અથવા માનસિક કાર્યમાં ગંભીર અને સતત પડકારો રજૂ કરતા યુવાનો માટે સમુદાય-આધારિત થેરાપીત્મક સેટિંગમાં 24-કલાકના સ્ટાફ-નિરીક્ષણવાળી સર્વ-સંકલિત ક્લિનિકલ સેવાઓ RTC દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવે છે. યુવાનોને વ્યક્તિગત ક્લિનિકલ હસ્તક્ષેપ, સાયકોફાર્માકોલોજી સેવાઓ (જ્યારે લાગુ હોય), શિક્ષણ, તબીબી સેવાઓ અને ઉચ્ચ સ્તરની દેખરેખ સાથે સુરક્ષિત, માળખાગત વાતાવરણમાં માળખાગત પ્રોગ્રામિંગ મળે છે. સારવાર સામાજિક, મનોસામાજિક, તબીબી, તબીબી અને શૈક્ષણિક સેવાઓ સહિત પુનર્વસન સેવાઓ પૂરી પાડે છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. અમુક RTCsમાં સહવર્તી માદક પદાર્થના ઉપયોગ સંબંધિત વિકૃતિઓ ધરાવતા યુવાનો માટે થેરાપીનો પણ સમાવેશ થાય છે.

**વિશિષ્ટ રહેણાંક સેવાઓ (SPEC)** — SPEC એવા યુવાનો માટે સમુદાય-આધારિત ઘરની બહાર અપાતી સારવાર સેટિંગમાં અત્યંત દેખરેખ હેઠળ, 24-કલાકની સંભાળ પૂરી પાડે છે જે નોંધપાત્ર ભાવનાત્મક અને/અથવા વર્તણૂકીય પડકારો દર્શાવે છે જેને વધારે વિશિષ્ટ તબીબી હસ્તક્ષેપની જરૂર પડે છે. ગંભીર વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય સમસ્યાઓ સાથે સંકળાયેલ વિશિષ્ટ વર્તણૂકીય પડકારો કે જે વિશેષ સારવાર સેવાઓ દ્વારા લાભ મેળવી શકે છે તેમાં આત્યંતિક હુમલો અથવા આક્રમકતા, ફાયર સેટિંગ, સમસ્યારૂપ જાતિય વર્તન અને પ્રાણીઓ સાથે ફરતારનો સમાવેશ થાય છે.

**મનોચિકિત્સક સમુદાય ઘર (PCH)** — PCH ગંભીર માનસિક સ્થિતિ ધરાવતા યુવાનો માટે સઘન સારવાર કાર્યક્રમમાં અત્યંત દેખરેખ હેઠળ, લાઇસન્સ પ્રાપ્ત કરેલ, 24-કલાકની સંભાળ પૂરી પાડે છે. PCH સારવારમાં જ્યાં તબીબી રીતે યોગ્ય હોય ત્યાં કુટુંબની સંડોવણી શામેલ હોવી જોઈએ. PCH એવા યુવકો માટે યોગ્ય છે કે જેમણે ઇનપેશન્ટ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરી છે અને/અથવા જેઓ પોતાની વર્તમાન રહેવાની વ્યવસ્થામાં સલામતીની વાજબી પ્રમાણ સાથે જાળવી શકાતી નથી.

## કુટુંબો અને સંભાળ રાખનારાઓ માટે વધારાની સહાય

### Family Support Organization

Family Support Organization (FSO) જે બિનનફાકારક, કાઉન્ટી-આધારિત સંસ્થાઓ છે જે કુટુંબોને રૂબરૂ પરિવાર સહાય પ્રદાન કરવા માટે PerformCare, સંભાળ વ્યવસ્થાપન, રાજ્ય એજન્સીઓ અને અન્ય પ્રદાતાઓ સાથે સહયોગથી કામ કરે છે અને ખાતરી કરે છે કે સંભાળની સિસ્ટમ બાળકો અને કુટુંબોની જરૂરિયાતો માટે જવાબદાર છે.

FSOs એ પીઅર-આધારિત ફેમિલી સપોર્ટ પાર્ટનર્સ (FSPs) નો ઉપયોગ કરે છે - માતા-પિતા અને સંભાળ રાખનારા કે જેમણે વિશેષ જરૂરિયાતો ધરાવતા બાળકને ઉછેર્યું છે, પછી ભલે તે જરૂરિયાતો ભાવનાત્મક અથવા વર્તણૂકીય પડકારો, અથવા બૌદ્ધિક અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા હોય. FSPs કુટુંબો સાથે તેમના પોતાના સહિયારા અનુભવોથી સમર્થન આપવાનું, ઉપલબ્ધ સંસાધનોને મહત્તમ બનાવવાના માર્ગો પર માર્ગદર્શન આપવાનું, અન્ય સમુદાયના સમર્થનમાં જોડાવાનું અને તમારા બાળક અને કુટુંબની જરૂરિયાતો સાંભળવામાં આવે છે કે કેમ તેની ખાતરી કરવા માટે વકીલાત કરવા માટે નજીકથી કામ કરશે.

Care Management Organization ને રીફર કરાયેલા યુવાનોના પરિવારો પણ તેમની બાળક અને પરિવાર ટીમના ભાગરૂપે સ્થાનિક FSO પાસેથી FSP લેવાનું પસંદ કરી શકે છે.

### PerformCare માટે પારિવારિક નેતાઓ

PerformCare માટે પારિવારિક નેતાઓ એ માતા-પિતા અને સંભાળ રાખનારાઓનું એક નાનું જૂથ છે જેઓ બાળકો અને કુટુંબોને સંભાળની વ્યવસ્થા સેવાઓ અને લાભો અને સંભાળ કેવી રીતે એક્સેસ કરવી તેના વિશે માહિતી આપવા માટે PerformCareના એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટર સાથે ભાગીદારી કરે છે. અમે સેવા આપીએ છીએ તે કુટુંબો અને યુવાનોની જરૂરિયાતો માટે અમારો સંદેશાવ્યવહાર જવાબદાર છે કે કેમ તેની ખાતરી કરવામાં કુટુંબના નેતાઓની આવશ્યક ભૂમિકા છે.

પારિવારિક નેતાઓનું ધ્યેય કુટુંબો માટે બાળકો, યુવાનો અને કુટુંબોની શક્તિઓ અને જરૂરિયાતોને જાળવી રાખવા માટે PerformCare સાથે ભાગીદારી કરવાનું છે.

એક એવા સંબંધ દ્વારા કે જેમાં કુટુંબો અને PerformCare એકબીજાને સતત શીખવા અને શીખવવા માટે સાથે મળીને કામ કરે છે, અમે PerformCareને "યોગ્ય સમયે યોગ્ય સંભાળ"ની એક્સેસ પ્રદાન કરવાની તેની પ્રતિબદ્ધતાને પરિપૂર્ણ કરવાની મંજૂરી આપવા માટે અમારા અવાજને જોડીએ છીએ અને મજબૂત કરીએ છીએ.

જો તમે PerformCare દ્વારા સેવાઓ સાથે શામેલ બાળકના માતા-પિતા છો, અને અમારા કુટુંબના આગેવાનોમાંથી એક બનવા માંગતા હો, તો અમારો 1-609-689-5400 પર સંપર્ક કરો. અમે તમારા વિચારો અને ઈનપુટને આવકારીએ છીએ.



## યુવાનોની સામેલગીરી અને પીઅર સપોર્ટ

તેઓને યોગ્ય સંભાળ અને સારવાર મળે તેની ખાતરી કરવામાં તેમજ સેવાઓ અને નીતિઓની અસરકારકતા પર પ્રતિસાદ આપવામાં યુવાનોના અવાજની ભૂમિકા ખૂબ જ મહત્વપૂર્ણ છે અને સંભાળની પ્રણાલીનું મુખ્ય મૂલ્ય છે. New Jersey એ અમારી સંભાળ પ્રણાલીના વિકાસમાં યુવાનોને સામેલ કરવાના માર્ગનું નેતૃત્વ કર્યું છે, અને યુવાનોની સંલગ્નતા એ એક એવી બાબત છે જે અમારી સેવા વિતરણને અસરકારક બનાવે છે. યુવાનોએ ધ્યેયો નક્કી કરવામાં અને પોતાની યોજનાઓ બનાવવા માટે શક્ય તેટલું સામેલ થવું જોઈએ.

યુવાઓ, ખાસ કરીને કિશોરો અને યુવાન વયસ્કો માટે, પીઅર સપોર્ટ અને સ્થાનિક અને રાજ્યવ્યાપી વક્રીલાત જેવા સમાન પડકારોનો સામનો કરતા સહભાગીઓ સાથે સામેલ થવાની ઘણી રીતો છે. નીચેના ઉદાહરણો યુવાનો માટે સામેલ થવાની કેટલીક મુખ્ય તકો દર્શાવે છે.

### યુવા ભાગીદારી

સમગ્ર રાજ્યમાં સ્થિત, યુવા ભાગીદારી કિશોરો અને યુવાન વયસ્કોને તેમના પોતાના અને તેમના સાથીદારોના માનસિક સ્વાસ્થ્યની વક્રીલાત કરવા માટે વિવિધ સ્થાનિક ઘટનાઓ અને તકો પૂરી પાડે છે. આ બેઠકો વિસ્તારના આધારે સાપ્તાહિકથી માસિક રાખવામાં આવે છે.



ઘણી યુવા ભાગીદારી, Youth MOVE (youthmovenational.org) ના સભ્યો છે, જે પરિવર્તન માટે અસરકારક અવાજ બનવા માટે સંભાળની પ્રણાલીમાં સામેલ યુવાનોને સશક્તિકરણ કરવા માટે સમર્પિત રાષ્ટ્રીય સંસ્થા છે.

વધુ માહિતી માટે, તમારા સ્થાનિક Family Support Organization (FSO) નો સંપર્ક કરો. FSO સંપર્ક માહિતી અમારી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે:

<https://www.performcarenj.org/families/fsos.aspx>.

### યુવા નેતૃત્વ કાર્યક્રમ

વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા યુવા વકીલોને વ્યક્તિગત અને સિસ્ટમમાં પરિવર્તન માટે શક્તિશાળી વકીલો બનવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે. New Jersey વિકાસાત્મક વિકલાંગતા પર કાઉન્સિલ, વકીલાતની તાલીમ પૂરી પાડે છે, જેમાં રસ ધરાવતા યુવાનો માટે જાહેરમાં બોલવાની કુશળતાનો સમાવેશ થાય છે અને રાજ્યવ્યાપી વકીલાતમાં નેટવર્ક માટેની તકો અને સંલગ્ન થવાની તકો મળે છે. કાઉન્સિલનો 1-609-292-3745 (TDD: 1-609-777-3238) પર સંપર્ક કરો અથવા વધુ માહિતી માટે <https://njcdd.org> ની મુલાકાત લો.

### Youth Advisory Network

New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા ઘણા જુદા જુદા અનુભવો અને પૃષ્ઠભૂમિ ધરાવતા યુવાનોને સેવા આપે છે, જેમાં એવા યુવાનોનો સમાવેશ થાય છે જેઓ પાલક સંભાળ પ્રણાલીમાં સામેલ છે અથવા સામેલ હતા. પાલક સંભાળ, ધરની બહાર સારવાર, અથવા Division of Child Protection and Permanency (DCP&P) સાથે અન્ય સંડોવણીનો અનુભવ ધરાવતા યુવાનોને તેમના સ્થાનિક યુવા સલાહકાર બોર્ડમાં સામેલ થઈને સ્થાનિક અને સિસ્ટમ સુધારાઓ પર તેમનો પ્રતિસાદ આપવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે. Youth Advisory Network માં ફેરફાર માટે ભલામણો કરવા માટે Department of Children and Families, કિશોર સેવાઓના કાર્યાલય સાથે સહયોગ કરે છે.

Youth Advisory Network સંબંધિત વધુ માહિતી અહીં NJ Youth Resource Spot વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે: <https://www.nj.gov/njyrs>.

### 2NDFLOOR - New Jersey's Youth Helpline

New Jersey રાજ્યવ્યાપી યુવા હેલ્પલાઇન, 2NDFLOOR, 10 - 24 વર્ષની વયના યુવાનો અને વયસ્કો માટે દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ ઉપલબ્ધ છે જેથી પોતાના ઘર, શાળા અથવા રમતમાં જે સમસ્યાઓનો સામનો કરે છે તેના ઉકેલો શોધવામાં મદદ કરે.

યુવાનો કાં તો હેલ્પલાઇન, 1-888-222-2228 પર કોલ કરી શકે છે અથવા ઇન્ટરેક્ટિવ વેબસાઇટ [www.2NDFLOOR.org](http://www.2NDFLOOR.org) પર જઈ શકે છે. હેલ્પલાઇનની દેખરેખ હંમેશા માનસિક સ્વાસ્થ્ય વ્યાવસાયિક દ્વારા કરવામાં આવે છે. યુવાનોને તેમની સામાજિક, ભાવનાત્મક અને શારીરિક જરૂરિયાતોને સંબોધવા માટે માહિતી અને સેવાઓની સંબંધિત અને યોગ્ય લિંક્સ પ્રદાન કરવામાં આવે છે. 2NDFLOOR યુવા હેલ્પલાઇન પરના કોલ્સ અનામી અને ગોપનીય છે, સિવાય કે જીવલેણ પરિસ્થિતિઓમાં.

### અન્ય તકો

યુવાનો માટે વધુ સંસાધનો, માહિતી અને લિંક્સ આ માર્ગદર્શિકાના વધારાના સંસાધન વિભાગમાં અથવા PerformCare વેબસાઇટ ([www.performcarenj.org](http://www.performcarenj.org)) પર મળી શકે છે. સંસાધનોમાં માદક પદાર્થના ઉપયોગના પડકારો માટે પીઅર પુનઃપ્રાપ્તિ બેઠકોને કેવી રીતે એક્સેસ કરવી અને સમગ્ર રાજ્યમાં અને ઇન્ટરનેટ પર ઉપલબ્ધ અન્ય યુવા-સંચાલિત અને યુવા-કેન્દ્રિત સંસાધનોનો સમાવેશ થાય છે.

યુવાનોને પણ સ્થાનિક સ્તરે સામેલ થવા પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવે છે. તમારા સેવા પ્રદાતાઓ પાસે આંતરિક યુવા સલાહકાર બોર્ડ અથવા સેવા ડિઝાઇન અને વિતરણમાં યુવાનોને સામેલ કરવાની અન્ય ઔપચારિક અથવા અનૌપચારિક રીતો છે કે કેમ તે તપાસો.

## સંભાળની વ્યવસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં ન આવતી સેવાઓ

### બહારના દર્દીઓની સેવાઓ

બહારના દર્દીઓની સેવાઓ એ પ્રદાતાના કાર્યાલય, ક્લિનિક અથવા અન્ય સ્વાસ્થ્યસંભાળ સુવિધા પર પૂરી પાડવામાં આવતી વ્યક્તિગત અથવા જૂથ વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય સારવાર સેવાઓ છે. આમાં વ્યક્તિગત અથવા પરિવાર થેરાપીનો સમાવેશ થઈ શકે છે. જો તમારી પાસે વ્યક્તિગત વીમો હોય, તો તમારી તબીબી યોજનાના વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્ય કવરેજ દ્વારા બહારના દર્દીઓની સેવાઓ ઘણીવાર પૂરી પાડવામાં આવી શકે છે. આ સેવાઓમાં તેમની સાથે સંકળાયેલ ફી, કો-પે અથવા ખર્ચ શેરિંગ હોઈ શકે છે.

જો અમારો ફોન અથવા વ્યક્તિગત મૂલ્યાંકન સૂચવે છે કે તમારા બાળકને સ્થાનિક બહારના દર્દીઓના કેન્દ્રમાં પરામર્શનો લાભ મળી શકે છે, તો તમને તમારા વિસ્તારમાં પસંદ કરેલ બહારના દર્દીઓની પ્રદાતાઓની સૂચિ આપવામાં આવશે. અમારી વેબસાઈટ પર બહારના દર્દીઓની પ્રદાતાઓની શોધી શકાય તેવી ડિરેક્ટરી પણ ઉપલબ્ધ છે. જો તમારી પાસે વ્યક્તિગત વીમો હોય, તો અમે તમને તમારી વીમા કંપનીનો સંપર્ક કરવા માટે કહીશું કે વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્ય બહારના દર્દીઓને કઈ સેવાઓ આપવામાં આવે છે.

### આંશિક સંભાળ સેવાઓ

તમારા બાળકને Care Management Organization દ્વારા આંશિક સંભાળ કાર્યક્રમમાં મોકલવામાં આવી શકે છે. આંશિક સંભાળ એ એક સઘન, રોગનિવારક દિવસના સમયનો સારવાર કાર્યક્રમ છે જે હોસ્પિટલ આધારિત હોઈ તેવી કે ન હોય તેવી, જટિલ વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય જરૂરિયાતો ધરાવતા યુવાનો માટે બનાવાયેલ છે. આ પ્રોગ્રામ ક્લિનિકલ સારવાર સેવાઓ અને રોજિંદા જીવન, મનોરંજન અને સામાજિકકરણ (વ્યક્તિગત જરૂરિયાત પર આધારિત) માટે અઠવાડિયામાં પાંચ દિવસ સુધીની પ્રવૃત્તિઓ માટે સ્થિર વાતાવરણ પૂરું પાડે છે.

### શાળા અને શિક્ષણ સેવાઓ

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા એ એવી શાળા અથવા શૈક્ષણિક સેવાઓ પૂરી પાડતી નથી કે જે અન્યથા વિકલાંગતા શિક્ષણ અધિનિયમ (IDEA) અથવા સમાન જાહેર શિક્ષણ કાયદો, જેમ કે વ્યવસાયિક અથવા વાણી સંબંધિત થેરાપી અથવા ખાનગી ઉપચારાત્મક શાળાઓ હેઠળ આવરી લેવામાં આવશે. જાહેર શિક્ષણના આદેશો હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી સેવાઓ અને સમર્થન, તેમજ એવી સેવાઓ કે જે બાળકને શિક્ષણનો લાભ મેળવવા સક્ષમ બનાવે છે, તો તેવી સ્થાનિક શાળા જિલ્લા દ્વારા એક્સેસ કરવી આવશ્યક છે. આ ઘણીવાર વ્યક્તિગત શિક્ષણ યોજના (IEP) અથવા 504 યોજના દ્વારા થાય છે.

Statewide Parent Advocacy Network (SPAN) માતા-પિતા તાલીમ અને માહિતી કેન્દ્ર તરફથી શાળા સેવાઓ સંબંધિત મફત સહાય પરિવારો માટે પણ ઉપલબ્ધ છે. વધુ માહિતી માટે, [www.spanadvocacy.org](http://www.spanadvocacy.org) ની મુલાકાત લો.

### પ્રાયોગિક અથવા તપાસ સારવાર

New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓને મોટાભાગે જાહેર કરદાતાના નાણાં દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવે છે. ભંડોળના ઉપયોગ અને હેતુ બંનેની ચોક્કસ મર્યાદાઓ, તેમજ જાહેર નાણાંના જવાબદાર કારભારી બનવાની જવાબદારી, ઉપલબ્ધ સેવાઓના અવકાશને મર્યાદિત કરે છે. જ્યાં સુધી રાજ્યનો કાયદો અન્યથા આદેશ ન આપે ત્યાં સુધી, પરિવારો

ચૂકવણી અથવા ભરપાઈ માટે એક્સેસ કરી શકતા નથી અથવા વિનંતી કરી શકતા નથી અથવા ફેડરલ અને/અથવા રાજ્યના નિયમનકારો દ્વારા મંજૂર ન કરાયેલ દવાઓ અને સારવાર સહિત પ્રાયોગિક અથવા તપાસાત્મક ગણાતી સેવાઓના પ્રદાતાઓનો ઉપયોગ કરી શકતા નથી.

## વયસ્ક સમર્થકોમાં સ્થળાંતરણ

New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા કેટલાક અપવાદો સિવાય યુવાનોને તેમના 21મા જન્મદિવસ સુધી સેવા આપે છે. જ્યારે સેવાઓ અને હસ્તક્ષેપોને વહેલી તકે પહોંચાડવા અને યુવાનો અને કુટુંબોની શક્તિઓ અને ક્ષમતાઓને મહત્તમ બનાવવા માટે ડિઝાઇન કરવામાં આવી છે ત્યારે અમે સેવા આપીએ છીએ, અમે જાણીએ છીએ કે અમે જે યુવાનોને સેવા આપીએ છીએ તેમની સંખ્યાને વયસ્ક તરીકે ચાલુ સમર્થનની જરૂર પડશે.

તમારા સેવા પ્રદાતાઓએ પ્રામાણિક ચર્ચા અને સ્થળાંતરણ અથવા ડિસ્ચાર્જની તૈયારી પર સતત ધ્યાન આપીને સારવાર અથવા સમર્થન આપવું જોઈએ. આમાં અલગ પ્રકારની સેવામાં બદલાવ અથવા વયસ્કો માટેની સેવાઓમાં "વૃદ્ધાવસ્થા"નો સમાવેશ થઈ શકે છે.

જો તમે સંભાળ વ્યવસ્થાપન મેળવો છો, તો ડિસ્ચાર્જ અને સ્થળાંતરણ માટેની તૈયારી એ તમારી હાલની વાતચીત હોવી જોઈએ. એક સરળ સ્થળાંતરણ હાલની સેવાઓ, નવા સમર્થન, સંસાધનો અને અનૌપચારિક અથવા સમુદાય જોડાણોના યોગ્ય સંયોજનને ઓળખે છે જે તમારા બાળક અને પરિવારને સફળ થવામાં મદદ કરશે. તમારી Family Support Organization (FSO) પણ સ્થળાંતરણમાં મદદરૂપ થઈ શકે છે.

વર્તન સ્વાસ્થ્ય અને માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટે વયસ્ક સેવાઓમાં સંક્રમણ વિશે વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને New Jersey Division of Mental Health and Addiction Services (DMHAS) નો સંપર્ક કરો. DMHAS એ રાજ્ય માનસિક સ્વાસ્થ્ય અધિકૃતતા (SMHA) અને માદક પદાર્થના દુરુપયોગ પર Single State Authority on Substance Abuse (SSA) ધરાવે છે જે New Jersey ના માનસિક સ્વાસ્થ્ય અને માદક પદાર્થના દુરુપયોગની રોકથામ, પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ, સારવાર અને પુનઃપ્રાપ્તિ પ્રયાસોની યોજના, દેખરેખ, મૂલ્યાંકન અને નિયમન કરે છે. અહીં DMHAS ની મુલાકાત લો: [www.state.nj.us/humanservices/dmhas/home](http://www.state.nj.us/humanservices/dmhas/home).

New Jersey's Division of Developmental Disabilities (DDD) સેવાઓ અને સમર્થન માટે જાહેર ભંડોળ પૂરું પાડે છે જે બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા New Jersey ના 21 અને તેથી વધુના વયસ્કો ને શક્ય તેટલું સ્વતંત્ર રીતે જીવવામાં મદદ કરે છે. સેવાઓ અને સમર્થન સમુદાયમાં સ્વતંત્ર પ્રદાતાઓ તરફથી અને પાંચ રાજ્ય સંચાલિત વિકાસ કેન્દ્રોમાં ઉપલબ્ધ છે. DDD વેબસાઇટ [www.nj.gov/humanservices/ddd/home](http://www.nj.gov/humanservices/ddd/home) પર મળી શકે છે.

વધારાની માહિતી અને સંસાધનો PerformCare વેબસાઇટના ટ્રાન્ઝિશન પૃષ્ઠ પર ઉપલબ્ધ છે: [www.performcarenj.org/families/transition.aspx](http://www.performcarenj.org/families/transition.aspx).



### વિભાગ III: યુવા અને પારિવારિક અધિકારો, ગુણવત્તા અને રિપોર્ટિંગની ચિંતાઓ

- યુવા અને પારિવારિક અધિકારો.
- તમારી સંભાળમાં ફેરફારો વિશે તમને સૂચિત કરવું.
- ગુણવત્તા પ્રત્યેની અમારી પ્રતિબદ્ધતા.
- ચિંતાઓ, ફરિયાદો અને અપીલો.

આ વિભાગમાં, તમે તમારા અધિકારો વિશે, જ્યારે તમારા લાભો બદલાય ત્યારે અમે તમારી સાથે કેવી રીતે વાતચીત કરીએ છીએ તે વિશે અને જો તમને ફરિયાદ અથવા ચિંતા હોય તો શું કરવું તે વિશે શીખી શકશો.



## યુવાનો અને તેમના કુટુંબોના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

જ્યારે તમે તેની સંભાળ માટે સાઇન અપ કરો છો ત્યારે તમારું બાળક ચોક્કસ અધિકારો માટે હકદાર છે. માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલી તરીકે, તમારી પાસે ચોક્કસ અધિકારો પણ છે.

તે PerformCare અને Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) ની નીતિ છે કે યુવાનો અને તેમના પરિવારોને આનો અધિકાર છે:

- ગોપનીયતાના સંદર્ભમાં આદર, ગૌરવ અને માન્યતા સાથે વર્તે છે અને સાંસ્કૃતિક સંવેદનશીલતા.
- વ્યવસાય કરવા માટે સિસ્ટમ ભાગીદારોની તમામ પ્રક્રિયાઓ વિશે માહિતી મેળવો.
- તેમના કુટુંબની સંભાળ અને તબીબી રેકોર્ડ્સ સંબંધિત માહિતીની વિનંતી કરો અને મેળવો.
- જો ઉપલબ્ધ હોય તો, બધા સિસ્ટમ ભાગીદારો વિશે સામાન્ય માહિતી મેળવો.
- ધારો કે વર્તમાન અથવા અગાઉની સેવાઓ સંબંધિત તમામ માહિતી કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી ગુપ્ત રાખવામાં આવે છે. કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી એજન્સી અથવા પ્રદાતાને માહિતી જાહેર કરવાનો ઇનકાર કરો.
- કાયદા દ્વારા માન્ય હદ સુધી એજન્સી અથવા પ્રદાતાને માહિતી જાહેર કરવાનો ઇનકાર કરો.
- અપેક્ષા રાખો કે ફાઇલ પરના તે યુવક અને/અથવા માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલીની માન્ય લેખિત સંમતિ વિના કોઈ ઓળખની માહિતી બહાર પાડવામાં આવશે નહીં. આ છે કાયદા દ્વારા સંરક્ષિત અધિકાર.
- સેવાઓ, લાભો અને સંભાળ કેવી રીતે મેળવવી તે વિશે માહિતગાર રહો.
- પ્રદાતા(ઓ) પસંદ કરો અને/અથવા બદલાવો.
- સમયસર સંભાળ મેળવો. CSOC ની અંદર સ્થાપિત શ્રેષ્ઠ વ્યવહારો અને સમયરેખાને સમયસર લાગુ પડે છે. આ સમયરેખા તમામ યુવાનો અને તેમના કુટુંબો માટે ઉપલબ્ધ માહિતીનો એક ભાગ છે.
- ખર્ચ અથવા લાભ કવરેજને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તેમના કુટુંબની દ્રષ્ટિકોણ મુજબ જરૂરી યોગ્ય વિકલ્પો વિશે તેમના સિસ્ટમ ભાગીદાર(ઓ) સાથે નિખાલસ ચર્ચામાં ભાગ લો.
- કોઈપણ સમસ્યા અંગે બદલાની ભાવનાથી કોઈ પ્રતિક્રિયા અથવા લાભો ગુમાવવાના ડર વિના કોઈપણ સિસ્ટમ ભાગીદાર અથવા પ્રદાતા વિશે ખુલ્લેઆમ ફરિયાદો, દાવાઓ અથવા અપીલો સંપર્ક કરો.
- ફરિયાદો, દાવાઓ અને અપીલોનું સમયસર નિરાકરણ.
- સમાન મુદ્દા અંગેના અગાઉના નિર્ણયમાં સામેલ ન હોય તેવા પક્ષ દ્વારા ફરિયાદો અને અપીલોની સમીક્ષા કરો.
- તમારી ફરિયાદનું નિરાકરણ ન થાય ત્યાં સુધી સમર્થન અને સહાય મેળવવાનું ચાલુ રાખો.
- NJ FamilyCare ના કુટુંબો માટે, Medicaid નિષ્પક્ષ સુનાવણીની વિનંતી કરવાની ક્ષમતા.

## સૂચના અધિકારો શું છે?

તમારા બાળકની સેવા ક્યારે બદલાશે અથવા સમાપ્ત થશે તે જાણવાનો તમને અધિકાર છે. જ્યારે તમને PerformCare તરફથી સેવાઓ માટે અધિકૃતતા પત્ર મળે છે, ત્યારે તે અધિકૃતતાની શરૂઆત અને સમાપ્તિ તારીખ સૂચવશે. સેવા પત્રમાં નોંધેલ તારીખે સમાપ્ત થશે સિવાય કે કંઈક એવું બને કે જે સમાપ્તિ તારીખમાં ફેરફાર કરે. આ ત્યારે થાય છે જ્યારે:

- તમારું બાળક 21 વર્ષનું થઈ જાય, અથવા અન્યથા ચોક્કસ સેવા અથવા સમર્થન માટે વય મર્યાદા વટાવે.
- તમને નવી અધિકૃતતા સમાપ્તિ તારીખ સાથેનો પત્ર પ્રાપ્ત થાય છે.
- તમે, બાળકના માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલી તરીકે (અને/અથવા તમારું બાળક, જો લાગુ હોય તો) નોટિસ આપો છો કે તમને સેવા જોઈતી નથી.
- તમારા બાળકને એવી જગ્યાએ દાખલ કરવામાં આવે છે જે તેને અન્ય સેવાઓ માટે અયોગ્ય બનાવે છે.
- તમારા બાળકને અન્ય રાજ્યમાંથી Medicaid મળે છે.

તમારા વ્યક્તિગત પ્રદાતા(ઓ) તમને સૂચિત કરવા અને સેવાઓની અંતિમ તારીખો ચકાસવા માટે જવાબદાર છે, ખાસ કરીને જો તેઓ તમને તેમની સેવા અથવા સમર્થનમાંથી છૂટા કરી રહ્યાં હોય. ગુણવત્તા માટે અમારી પ્રતિબદ્ધતા

## ગુણવત્તા પ્રત્યેની અમારી પ્રતિબદ્ધતા

PerformCare પર, અમે બાળકો, યુવાનો અને યુવાન વયસ્કોને તેઓને જોઈતી સંભાળ મળે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ અને અમે હંમેશા અમારી સેવાઓને બહેતર બનાવવાના નવા રસ્તાઓ શોધીએ છીએ. અમારો Quality Improvement (QI) પ્રોગ્રામ PerformCare સ્ટાફ તેમજ અમારા સેવા પ્રદાતાઓ દ્વારા તબીબી સંભાળ અને સેવા વિતરણની ગુણવત્તાનું વ્યવસ્થિત રીતે નિરીક્ષણ અને મૂલ્યાંકન કરે છે. અમે કાર્ય કેવી રીતે કરી રહ્યા છીએ તે તપાસવા અને અમે કેવી રીતે તેમાં સુધારો કરી શકીએ તે નક્કી કરવા માટે અમે સિદ્ધ અભિગમોનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. QI કાર્યક્રમ દ્વારા, અમે:

- એવી બાબતો પર ધ્યાન આપીએ છીએ કે જે સુધારણાની જરૂરિયાત દર્શાવે છે.
- જ્યારે અમને લાગે કે તેઓને સેવાની જરૂર છે ત્યારે સેવા વિતરણ અભ્યાસ કરવો.
- પ્રદાતાઓ દ્વારા આપવામાં આવતી સંભાળ અને સેવાઓની ગુણવત્તાનું નિરીક્ષણ કરવું.
- અમારી સેવાઓને બહેતર બનાવવા માટે પારિવારિક પ્રતિસાદનો ઉપયોગ કરો.

આ વિભાગમાં, તમે PerformCare દ્વારા વિનંતી કરેલી અથવા એક્સેસ કરી રહ્યાં હોય તે સેવાઓ વિશે તમને ચિંતા હોય તો તમે શું કરી શકો તે વિશે તમને માહિતી મળશે. સામાન્ય રીતે, પરિવાર માટે ત્રણ વિકલ્પો છે:

- ફરિયાદ: સેવાઓની ગુણવત્તા અંગેની ચિંતા, ફોન કોલ દ્વારા અથવા લેખિતમાં PerformCare સાથે ફાઇલ કરવામાં આવી છે.
- પુનર્વિચાર: ફોન કોલ દ્વારા અથવા લેખિતમાં અધિકૃત સેવા સંબંધિત નિર્ણય બદલવા માટે PerformCare ને વિનંતી.
- અપીલ: જ્યારે સેવા(ઓ) માટેની વિનંતી નકારવામાં, સમાપ્ત કરવામાં અથવા ઘટાડવામાં આવી હોય ત્યારે વપરાય છે. Medicaid ની નિષ્પક્ષ સુનાવણી અને વહીવટી સુનાવણી, સહિતની અપીલની વિનંતીઓ યોગ્ય એજન્સીને કાંતો Department of Human Services Division of Medical Assistance and Health Services (New Jersey Medicaid) અથવા New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) ને લેખિતમાં સબમિટ કરવી આવશ્યક છે.

## ફરિયાદો અને ચિંતાઓ

New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) માટેની ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે PerformCare જવાબદાર છે. જ્યારે તમને સિસ્ટમમાં સેવાઓની ગુણવત્તા અંગે ચિંતા હોય, ત્યારે તમને ફરિયાદ દાખલ કરવાનો અધિકાર છે. તમારી ફરિયાદથી તમારા બાળકની સંભાળને અસર થશે નહીં.

તમારું પ્રથમ પગલું એ વ્યક્તિ અથવા એજન્સી સાથે ફરિયાદને સંબોધવાનું છે જેની સાથે તમે સંબંધિત હોવ. જો તમે તેમની સમીક્ષા પ્રક્રિયામાંથી પસાર થયા પછી પરિણામથી સંતુષ્ટ ન હોવ, તો તમે PerformCare ને ફરિયાદ સબમિટ કરી શકો છો.

જો તમે પ્રાપ્ત કરેલ સંભાળના ઘટક, જેમ કે સેવાની ગુણવત્તા, સમયસરતા અથવા પ્રદાતાની કામગીરીથી તમે અસંતુષ્ટ હોવ તો તમને ફરિયાદ થઈ શકે છે. જો તમને PerformCare દ્વારા અધિકૃત કરેલ કોઈપણ સેવા વિશે અથવા અમારી સાથે ફોન પર જ્યારે તમે પ્રાપ્ત કરેલ સારવાર વિશે ફરિયાદ હોય, તો તમે કોલ દરમિયાન કોઈપણ સમયે ફરિયાદ નોંધાવવાની વિનંતી કરી શકો છો.

જો તમને શંકા હોય કે તમારા પ્રદાતા ચૂકવણી અથવા સેવા વિતરણની આસપાસ છેતરપિંડીમાં સંડોવાયેલા છે, તો તમારે તરત જ PerformCare ને કોલ કરવો જોઈએ. છેતરપિંડી અને દુરુપયોગના ઉદાહરણોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- PerformCare દ્વારા સેવા અધિકૃત કરવામાં આવે તે પહેલાં સેવા પ્રદાન કરવા માટે સંમત થવું.
- તમને સેવાઓ અથવા મુલાકાતોમાં ભાગ લેવા પર સાઇન ઓફ કરવાનું કહે છે જે હજી સુધી બન્યું નથી.
- સારવાર અથવા સેવાઓ મેળવવા માટે તમને ભેટ અથવા પૈસાની ઓફર કરવી.

તમે 1-877-652-7624 પર PerformCare પર કોલ કરીને ફરિયાદ સબમિટ કરી શકો છો અથવા લેખિતમાં:

PerformCare  
300 Horizon Center Drive, Suite 306  
Robbinsville, NJ 08691

ફરિયાદોનું નિરાકરણ સામાન્ય રીતે પાંચ કામકાજના દિવસોમાં કરવામાં આવે છે અને તમને ફરિયાદના નિરાકરણની લેખિત સૂચના પ્રાપ્ત થશે.

## પુનઃવિચારણા

જો હું મારા બાળકની સેવાઓ અંગેના નિર્ણયથી અસંમત હોઉં તો શું?

જો તમને PerformCare અથવા PerformCare દ્વારા અધિકૃત સેવા પ્રદાતા દ્વારા લેવામાં આવેલા નિર્ણય વિશે ચિંતા હોય, જેમ કે સેવાઓના પ્રકાર અથવા રકમમાં ફેરફાર અથવા સેવાઓનો ઇનકાર અથવા સમાપ્તિ, તો તમે પરિસ્થિતિની વધુ સમીક્ષા માટે વિનંતી કરવા માટે પાત્ર હોઈ શકો છો. PerformCare સ્ટાફ આ પ્રક્રિયામાં તમારી મદદ કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે. યુવા અથવા પરિવાર જે સેવાઓ માટે પાત્ર છે તેના આધારે વિવાદના નિરાકરણનો પ્રકાર અલગ અલગ હોય છે.

PerformCare અથવા પ્રદાતા દ્વારા તમે જે સેવા પ્રાપ્ત કરી રહ્યાં છો તે અમે અધિકૃત કરી છે અને તે અંગેના નિર્ણયમાં ફેરફારની વિનંતી કરવા અને ચિંતાનો સંપર્ક કરવાનો સૌથી સરળ અને ઝડપી રસ્તો પુનર્વિચાર છે. પુનર્વિચાર એ Medicaid નિષ્પક્ષ સુનાવણી પ્રક્રિયા, વહીવટી સુનાવણી પ્રક્રિયા, NJ FamilyCare ફરિયાદ સમીક્ષા પ્રક્રિયા અથવા CSOC ડિસ્પોઝિશનલ રિવ્યુ પ્રક્રિયા કરતાં વધુ ઝડપથી

સમસ્યાઓ ઉકેલવામાં મદદ કરવા માટેની પ્રક્રિયા છે. પુનર્વિચાર પ્રક્રિયામાં અમારી પાસે હાલની માહિતીની સમીક્ષાનો સમાવેશ થાય છે, અને તે નિર્ધારિત કરવા માટે તબીબી વ્યવસ્થાપન દ્વારા હાથ ધરવામાં આવે છે કે શું સંભાળના નિર્ધારણ અને સેવા અધિકૃતતાના નિર્ણયોનું સમાન સ્તર જાળવી રાખવું અથવા પ્રારંભિક નિર્ણયને રદ કરવો.

પુનર્વિચારની વિનંતી કરવામાં આવી હોય કે ન હોય (તમારા દ્વારા, CSOC અથવા PerformCare દ્વારા), એ યાદ રાખવું અગત્યનું છે કે જો તમને એવા નિર્ણયની નોટિસ મળે છે જેની સાથે તમે અસંમત છો, તો અપીલના તમારા અધિકારની સૂચના સાથે, તમારે તમારી અરજી સબમિટ કરવી આવશ્યક છે. નોટિસ મળ્યાના 20 દિવસની અંદર લેખિત અપીલ વિનંતી અથવા અન્યથા તમે નિર્ણયની ઔપચારિક અપીલની વિનંતી કરવાનો તમારો અધિકાર ગુમાવશો. પુનર્વિચાર પ્રક્રિયા અને અપીલ પ્રક્રિયા એકસાથે આગળ વધી શકે છે.

તમે PerformCare ને 1-877-652-7624 પર કોલ કરીને પુનર્વિચારની વિનંતી કરી શકો છો, અથવા તમારી વિનંતીને લેખિતમાં મેઇલ કરીને:

PerformCare  
300 Horizon Center Drive, Suite 306  
Robbinsville, NJ 08691

### પુનર્વિચાર પ્રક્રિયા દરમિયાન સેવાઓ ચાલુ રાખવી

જ્યારે પુનર્વિચારણાની સમીક્ષા ચાલુ હોય, ત્યારે જ્યાં સુધી તમને અમારા નિર્ણયની જાણ ન થાય ત્યાં સુધી તમારું બાળક હાલમાં અધિકૃત સેવાઓ પ્રાપ્ત કરવાનું ચાલુ રાખી શકે છે.

- ઉદાહરણ તરીકે, કુટુંબને મૂળરૂપે અઠવાડિયામાં 10 કલાકની રાહત સેવાઓ માટે અધિકૃત કરવામાં આવ્યું હતું. કુટુંબને પછીથી અઠવાડિયામાં પાંચ કલાકની રાહત સેવાઓ માટે ફરીથી અધિકૃત કરવામાં આવે છે.

જો પરિવાર કલાકોના ઘટાડા સાથે અસંમત હોય, તો તેઓ પુનર્વિચાર ફાઇલ કરી શકે છે. જો પરિવાર કલાકોના ઘટાડા સાથે અસંમત હોય, તો તેઓ પુનર્વિચાર ફાઇલ કરી શકે છે.

જ્યાં સુધી નિર્ણય લેવામાં ન આવે ત્યાં સુધી પરિવારને પુનર્વિચાર પ્રક્રિયા દરમિયાન પાંચ કલાકની સેવા મળતી રહેશે. જો બીજી કોઈ માહિતી સબમિટ કરવામાં ન આવે તો PerformCare વિનંતીના પાંચ કામકાજના દિવસોમાં નિર્ણય પર પહોંચવાનો પ્રયાસ કરશે અને નિર્ણય લીધાના 48 કલાકની અંદર તમને સૂચિત કરશે. જો તે સમયની અંદર કોઈ ઠરાવ મેળવી શકાતો નથી, તો વિનંતીના 30 દિવસની અંદર પુનર્વિચારનો નિર્ણય લેવામાં આવશે.

તબીબી સેવાઓના ડિરેક્ટર અને/અથવા મેડિકલ ડિરેક્ટર દ્વારા સેવાઓની પુનર્વિચારણાની સમીક્ષા કરવામાં આવે છે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે બધી સેવાઓ પુનર્વિચારને પાત્ર નથી. કોઈપણ પ્રશ્નોના જવાબ આપવા અને પ્રક્રિયામાં તમને મદદ કરવા માટે તમે PerformCare ને 1-877-652-7624 પર કોલ કરી શકો છો.

### અપીલ:

ઔપચારિક અપીલ પરિવાર અને યુવાનો માટે ઉપલબ્ધ હોય છે જ્યારે સેવા(ઓ) માટેની વિનંતી નકારવામાં, સમાપ્ત કરવામાં અથવા ઘટાડવામાં આવે છે. જો તમને અધિકૃત સેવાના પ્રકાર સાથે મતભેદ હોય તો તમે પરિવાર અપીલ માટે પણ ફાઇલ કરી શકો છો.

જો તમે પુનર્વિચારના પરિણામથી સંતુષ્ટ ન હોવ, અથવા જો તમે પુનર્વિચાર છોડી દેવાનું પસંદ કરો છો, તો તમારે નિર્ણયની લેખિત નોટિસ પ્રાપ્ત થયાના 20 દિવસની અંદર ઔપચારિક અપીલની વિનંતી કરવી



આવશ્યક છે કે જેની સાથે તમે પ્રારંભિક સેવા અધિકૃતતા — અથવા પુનર્વિચાર અથવા ફરિયાદના પરિણામ સાથે અસંમત છો અથવા — અન્યથા તમે નિર્ણયની ઔપચારિક અપીલ કરવાનો તમારો અધિકાર ગુમાવશો. જો તમે પહેલાથી જ પુનઃવિચારણા માટે પૂછ્યું ન હોય, તો PerformCare અપીલ શરૂ થાય તે જ સમયે પુનર્વિચાર પ્રક્રિયા શરૂ કરશે. પુનર્વિચાર પ્રક્રિયા અપીલની પ્રક્રિયામાં વિલંબ કરશે નહીં.

તમારી અપીલને કઈ પ્રકારની સમીક્ષા પ્રાપ્ત થશે તે સમસ્યાવાળી ચોક્કસ સેવા અને/અથવા તમારા બાળકના વીમા કવરેજ પર નિર્ભર કરે છે.

### નિષ્પક્ષ સુનાવણી અને વહીવટી સુનાવણી

ન્યાયી સુનાવણી અને વહીવટી સુનાવણી એ વહીવટી કાયદાની કચેરીમાં વહીવટી કાયદાના ન્યાયાધીશ (ALJ) દ્વારા સાંભળવામાં આવતી કોર્ટ જેવી કાર્યવાહી છે. કુટુંબોને પ્રતિનિધિ રાખવાનો અધિકાર છે, જો કે પ્રતિનિધિત્વની જરૂર નથી.

- Medicaid દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવતી સેવાઓ, અમુક New Jersey FamilyCare - પ્લાન A અને પ્લાન ABP નોંધણીઓ, અને/અથવા CSOC દ્વારા સંચાલિત New Jersey વ્યાપક છૂટ હેઠળના કાર્યક્રમોને સંલગ્ન અપીલો યોગ્ય સુનાવણીને આધીન છે.

નિષ્પક્ષ સુનાવણી માટેની વિનંતીઓ આના પર મેઇલ કરવી જોઈએ:

Division of Medical Assistance and Health Services  
Attn: Fair Hearing Unit  
P.O. Box 712  
Trenton, NJ 08625  
અથવા ફેક્સ કરો: 1-609-588-2435

- વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ મેળવવા માટે બાળકની પાત્રતા સાથે સંકળાયેલી અપીલો વહીવટી સુનાવણીને આધીન છે.
- Medicaid અથવા New Jersey Family Care દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવતી ન હોય તેવી CSOC સેવાઓ સાથે સંકળાયેલી અપીલો વહીવટી સુનાવણીને આધીન છે.

નિષ્પક્ષ સુનાવણી માટેની વિનંતીઓ આના પર મેઇલ કરવી:

Division of Children's સંભાળની વ્યવસ્થા  
Attention: Appeals Unit  
P.O. Box 717  
Trenton, NJ 08625-0717

### દાવાની સમીક્ષાઓ

દાવાની સમીક્ષાઓ રાજ્યના કર્મચારીઓની બનેલી પેનલ સમક્ષની સુનાવણી છે જે Department of Human Services - Division of Medical Assistance and Health Servicesની નિયામકને ભલામણ કરે છે.

- NJ FamilyCare - પ્લાન્સ B, C, અથવા D દ્વારા ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવતી સેવાઓ સાથે સંકળાયેલી અપીલો Division of Medical Assistance and Health Services દ્વારા સ્થાપિત ફરિયાદ પ્રક્રિયા અથવા વહીવટી સુનાવણીને આધીન છે.

NJ FamilyCare-ચિલ્ડ્રન્સ પ્રોગ્રામ સંબંધિત ફરિયાદ સમીક્ષા માટેની વિનંતીઓ આના પર મેઇલ કરવી:

NJ FamilyCare-Children's Program  
PO Box 8367  
Trenton, NJ 08650-9802

તમારી અપીલ વિનંતિની યોગ્ય પ્રક્રિયાને સરળ બનાવવા માટે, કૃપા કરીને આ બાબત વિશે શક્ય તેટલી વધુ માહિતી લેખિતમાં પ્રદાન કરો, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- અપીલ દાખલ કરતી વ્યક્તિઓ અને સેવાઓ મેળવનાર બાળક બંનેનું નામ અને સરનામું.
- અપીલ હેઠળ બાબતનું સંક્ષિપ્ત નિવેદન.
- કોઈપણ માહિતી જે તમારી પાસે હોય અથવા તમે જાણતા હોય કે તે વિનંતિને સમર્થન આપે છે.
- વિવાદમાં સામેલ તમામ એજન્સીઓ અને/અથવા લોકોની યાદી.

જો તમે કાયદો, નીતિ અથવા નિયમ જાણો છો જે તમને લાગે છે કે અયોગ્ય રીતે લાગુ કરવામાં આવી રહી છે તે પરિસ્થિતિ પર લાગુ થાય છે, તો તમારે તેને વિનંતીમાં શામેલ કરવું જોઈએ.

### સ્વભાવગત સમીક્ષાઓ

સ્વભાવગત સમીક્ષા એ Department of Children and Familiesમાં સમીક્ષા અધિકારી દ્વારા હાથ ધરવામાં આવતી અનૌપચારિક, સ્વતંત્ર પરીક્ષા છે.

- રાહત, સહાયક તકનીકી ઉપકરણો અને અન્ય પરિવાર સહાય સેવાઓ સહિત બિન-તબીબી સેવાઓ સાથે સંકળાયેલી અપીલો સ્વભાવગત સમીક્ષાને આધીન છે.
- સંભાળના મૂલ્યાંકનમાં યોગદાનને સામેલ કરતી અપીલો સ્વભાવગત સમીક્ષાને આધીન છે.

સ્વભાવગત સમીક્ષાઓ માટેની વિનંતીઓ આના પર મેઇલ કરવી જોઈએ:

Division of Children's સંભાળની વ્યવસ્થા  
Attention: Appeals Unit  
P.O. Box 717  
Trenton, NJ 08625-0717

જો તમને સમીક્ષાના પ્રકાર વિશે ખાતરી ન હોય કે જેના માટે તમે હકદાર છો કે કેમ અને/અથવા તમારી અપીલ વિનંતી ક્યાં મોકલવી, તો નિર્ણયની લેખિત નોટિસમાં તે માહિતી શામેલ હશે.

કૃપા કરીને દરેક પ્રકારની અપીલ માટે સમયમર્યાદાના બદલાવ વિશે સલાહ આપો. જો કે, સામાન્ય રીતે અપીલને ઉકેલવામાં ઓછામાં ઓછા કેટલા મહિના થાય છે. અપીલ પ્રક્રિયા દરમિયાન પરિવારને સમયમર્યાદા સંબંધિત ચોક્કસ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવે છે.



## વિભાગ IV: ગોપનીયતા

---

- કઈ માહિતી સંરક્ષિત છે?
- ગોપનીયતા શા માટે ચિંતાજનક છે?
- માદક પદાર્થના ઉપયોગ વિશેના નિયમોની માહિતી.
- અમારી ગોપનીયતા નોટિસ.

આ વિભાગમાં, તમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીની ગોપનીયતા અને સુરક્ષા પ્રત્યેની અમારી પ્રતિબદ્ધતા વિશે અને અમે તેને કેવી રીતે અને ક્યારે જાહેર કરીએ છીએ તે શીખી શકશો.

---

## હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોર્ટેબિલિટી એન્ડ એકાઉન્ટેબિલિટી એક્ટ (HIPAA)

### HIPAA શું છે?

HIPAA એ ફેડરલ કાયદો છે. કાયદાનું સંપૂર્ણ શીર્ષક હેલ્થ ઈન્સ્યોરન્સ પોર્ટેબિલિટી એન્ડ એકાઉન્ટેબિલિટી એક્ટ 1996 છે. કાયદાનો પ્રાથમિક ધ્યેય એ છે કે કર્મચારીઓ જ્યારે એક નિયોક્તા પાસેથી બીજા પાસે જાય ત્યારે તેમના સ્વાસ્થ્ય લાભો તેમની સાથે લઈ જાય છે. કાયદામાં સુધારો કરવાના ધ્યેય સાથેની જોગવાઈનો પણ સમાવેશ થાય છે:

- ઇલેક્ટ્રોનિક માહિતી પ્રણાલીઓના ઉપયોગને પ્રોત્સાહિત કરીને સ્વાસ્થ્ય સંભાળ પ્રણાલીની કાર્યક્ષમતા.
- વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી સ્વાસ્થ્ય માહિતી માટે ગોપનીયતા અને સુરક્ષા સુરક્ષા.

### "સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતી" શું છે?

HIPAA ના ગોપનીયતા નિયમોને વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી સ્વાસ્થ્ય માહિતીના રક્ષણની જરૂર છે. "સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતી" ને નિયમો એવી માહિતી તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરે છે જે નીચેની બાબતો સાથે સંબંધિત છે:

- ભૂતકાળ, વર્તમાન અથવા ભવિષ્યમાં કોઈ વ્યક્તિનું શારીરિક અથવા માનસિક સ્વાસ્થ્ય અથવા સ્થિતિ.
- વ્યક્તિ માટે સ્વાસ્થ્ય સંભાળની જોગવાઈ.
- વ્યક્તિની સ્વાસ્થ્ય સંભાળની જોગવાઈ માટે ભૂતકાળની, વર્તમાન અથવા ભવિષ્યની ચુકવણી.

સુરક્ષા વ્યક્તિ પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી અથવા સ્વાસ્થ્ય સંભાળ પ્રદાતા, સ્વાસ્થ્ય યોજના, સ્વાસ્થ્ય સંભાળ ક્લિયરિંગહાઉસ અથવા નિયોક્તા દ્વારા મેળવેલ અથવા બનાવેલ માહિતીને લાગુ પડે છે અને કોઈપણ સ્વરૂપ અથવા માધ્યમમાં જાળવણી અથવા પ્રસારિત કરવામાં આવે છે.

### કઈ માહિતી સંરક્ષિત હોવી જોઈએ?

માહિતીની વિશાળ શ્રેણીને વ્યક્તિગત, અને તેથી જ સંરક્ષિત, સ્વાસ્થ્ય માહિતી ગણવામાં આવે છે. આમાં શામેલ છે પરંતુ આહીં સુધી મર્યાદિત નથી:

- હકીકત કે કોઈએ સારવાર લીધી છે.
- માહિતીનો દાવો કરે છે.
- તબીબી માહિતી.
- સ્વાસ્થ્ય સંભાળના સંદર્ભમાં વસ્તી વિષયક માહિતી.

તબીબી અને અન્ય પ્રકારની માહિતી વચ્ચે કોઈ ભેદ નથી. બધા કાયદા હેઠળ સંરક્ષિત છે. કેટલીક સ્વાસ્થ્ય માહિતીને તેની સંવેદનશીલતાના સ્તરના આધારે વધુ સુરક્ષા આપવામાં આવે છે, જેમ કે વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય માહિતી અને વ્યક્તિની HIV/AIDS સ્થિતિ.

### ગોપનીયતા વિશે આ બધી ચિંતા શા માટે?

ઇલેક્ટ્રોનિક ડેટાબેઝના યુગમાં, ગોપનીયતા ઘણા લોકો માટે ચિંતાનો વિષય છે. HIPAA ને અનુસરતા રક્ષણના ત્રણ લક્ષ્યો છે:

- વ્યક્તિઓને તેમની અંગત સ્વાસ્થ્ય માહિતી પર વધુ નિયંત્રણ આપવા માટે.
- સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતી સાથે અન્ય લોકો શું કરી શકે છે તે મર્યાદિત કરવા.
- વ્યક્તિગત રીતે ઓળખી શકાય તેવી સ્વાસ્થ્ય માહિતીની સુરક્ષા માટે.



પરિવારોની સ્વાસ્થ્ય માહિતી રાજ્ય અને ફેડરલ કાયદાઓ હેઠળ સંરક્ષિત હોવાથી, પરિવારોએ જાણવું જોઈએ કે તેમની સ્વાસ્થ્ય માહિતી જેઓ તેમની સંભાળ પૂરી પાડે છે, અધિકૃત કરે છે અને ચૂકવણી કરે છે તેમની પાસે સુરક્ષિત રીતે અને યોગ્ય રીતે રાખવામાં આવે છે.

## સ્વાસ્થ્ય માહિતીનું વ્યક્તિગત નિયંત્રણ

HIPAA વ્યક્તિઓને અધિકારો આપે છે જે તેમની સ્વાસ્થ્ય માહિતીની એક્સેસને સુરક્ષિત રીતે નિયંત્રિત કરવાની તેમની ક્ષમતાને વધારે છે. તમામ વ્યક્તિઓને આનો હક છે:

- ગોપનીયતા પ્રેક્ટિસની નોટિસ મેળવવી.
- તે સ્વાસ્થ્ય માહિતીનું નિરીક્ષણ કરો અથવા પ્રાપ્ત કરો જે PerformCare, CSOC અને પ્રદાતાઓને તેમના વિશે નિર્ણય લેવા માટે ઉપયોગી છે.
- સૂચિબદ્ધ સ્વાસ્થ્ય માહિતીમાં સુધારો કરવાની વિનંતી.
- રાબેતા મુજબ ન હોય તેવા હેતુઓ માટે તેમની સ્વાસ્થ્ય માહિતી કોણે જોઈ છે તે જાણો.
- તેમની સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતીના ગોપનીય સંચાર માટે વિનંતી કરો.
- સારવાર, ચૂકવણી અને સ્વાસ્થ્ય સંભાળ કામગીરી સિવાયના અન્ય હેતુઓ માટે તેમની માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે સ્પષ્ટ પરવાનગી આપો.

## ગોપનીયતા પ્રેક્ટિસની નોટિસને લગતી માહિતી

દરેક વ્યક્તિને તેમના વિશે કઈ માહિતી એકત્રિત કરવામાં આવે છે અને તે માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરવામાં આવે છે તે જણાવવા માટે ગોપનીયતા પ્રેક્ટિસની નોટિસ પ્રદાન કરવી આવશ્યક છે. કુટુંબો કાં તો PerformCare વેબસાઇટ પર આ નોટિસની સમીક્ષા કરી શકે છે અથવા ફોન દ્વારા મોકલેલી નકલની વિનંતી કરી શકે છે.

### CYBER સંબંધિત માહિતી: નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટ

વ્યક્તિઓને તેમના વિશે નિર્ણયો લેવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી માહિતીનું નિરીક્ષણ અથવા નકલ કરવાનો અધિકાર છે. આ માહિતી, જેને નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટ કહેવાય છે, તેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- નોંધણી.
- ચૂકવણી.
- ચુકાદાનો દાવો કરે છે.
- કેસ, સંભાળ, અથવા તબીબી વ્યવસ્થાપન રેકોર્ડ્સ.
- વ્યક્તિ વિશે સ્વાસ્થ્ય સંભાળ ચૂકવણીના નિર્ણયો લેવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતા અન્ય કોઈપણ રેકોર્ડ્સ.

PerformCare અને New Jersey Department of Children and Families/Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (DCF/CSOC) સંસ્થાઓના અન્ય બિઝનેસ એસોસિએટ્સ દ્વારા રાખવામાં આવેલા ચોક્કસ રેકોર્ડ્સને નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટનો ભાગ ગણવામાં આવે છે. વ્યક્તિઓને પોતાને અથવા તેમના બાળક સાથે સંબંધિત સંપૂર્ણ નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટ અથવા નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટની અંદર કોઈપણ સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતીની તપાસ કરવાનો અધિકાર છે. PerformCare નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટમાંથી ફક્ત નીચેની આઇટમની નકલો જ બહાર પાડશે:

- પ્રથમ મૂલ્યાંકન અને/અથવા સર્વિસ પ્લાનની નકલ.
- પ્રથમ મૂલ્યાંકન અને/અથવા સર્વિસ પ્લાનની નકલ.
- સૌથી તાજેતરના મૂલ્યાંકન અને/અથવા સેવા યોજનાની નકલ.

અન્ય ડેટા માટેની વિનંતીઓ સીધી સેવા પ્રદાતા પાસેથી પ્રાપ્ત કરવી આવશ્યક છે.

## સુધારાઓ કરી રહ્યા છીએ

પરિવારો માની શકે છે કે તેમના નિયુક્ત રેકોર્ડ સેટમાંની માહિતીમાં ભૂલો છે. જો એમ હોય, તો કુટુંબને સુધારાની વિનંતી કરવાનો અધિકાર છે જેથી કરીને વધારાની માહિતી રેકોર્ડમાં સમાવિષ્ટ કરવામાં આવે. જો આવી વિનંતીના આધારે સારવાર કરવામાં આવી હતી અથવા કરવામાં આવશે, તો તે વિશે જાણવાની જરૂર પડી શકે તેવા દરેકને સૂચિત કરવામાં આવશે. આમાં વીમા કંપનીઓ અને પ્રદાતાઓનો સમાવેશ થઈ શકે છે જેઓ યુવાનોની સારવાર કરે છે.

કાં તો યુવાનો (જો 14 વર્ષ કે તેથી વધુ ઉંમરના હોય) અથવા માતા-પિતા અથવા વાલી સુધારાની વિનંતી કરી શકે છે. કોઈ ફોર્મની આવશ્યકતા નથી, પરંતુ વિનંતી PerformCare ને લેખિતમાં આપવી જોઈએ અને રેકોર્ડમાં શા માટે સુધારો કરવાની જરૂર છે તેના કારણને દસ્તાવેજ કરવા માટે પૂરતી માહિતી શામેલ હોવી જોઈએ. PerformCare લેખિત વિનંતી પ્રાપ્ત થયાના 60 દિવસની અંદર નિર્ણય લેશે.

PerformCare માત્ર તેના સ્ટાફ દ્વારા બનાવેલા રેકોર્ડમાં સુધારો કરી શકે છે, જેમ કે નોંધણી દરમિયાન અથવા અમારા તબીબી સ્ટાફ સાથે વાત કરતી વખતે મેળવેલી માહિતી. પ્રદાતા દ્વારા બનાવવામાં આવેલી માહિતીમાં સુધારો કરવાની વિનંતીઓ, જેમ કે CMO, જે પ્રદાતાને સબમિટ કરવી આવશ્યક છે.

## માહિતીનો નિયમિત ઉપયોગ

જો કે સિસ્ટમ ભાગીદારો પાસે બાળકોની સંભાળની સિસ્ટમના ભાગ રૂપે સેવા આપતા યુવાનો વિશે વ્યક્તિગત માહિતી હોય છે, તેમ છતાં તેઓ તેને પસંદ કરેલા કોઈપણ હેતુઓ માટે તેનો ઉપયોગ કરવા માટે મુક્ત નથી. તે માહિતીનો ઉપયોગ માત્ર નિયમિત પ્રવૃત્તિઓ, યુકવણી અને સ્વાસ્થ્ય સંભાળ કામગીરી કરવા માટે થઈ શકે છે, જેમ કે:

- પ્રદાતાઓ વચ્ચે અથવા પ્રદાતા અને સ્વાસ્થ્ય યોજના વચ્ચે સંભાળનું સંકલન.
- દાવાઓ સબમિટ કરવા અથવા ચૂકવવા.
- ઉપયોગની પદ્ધતિઓની સમીક્ષા કરી રહ્યા છીએ.
- તબીબી સેવાઓમાં સુધારો કરવો.

New Jersey રાજ્યનો કાયદો સભ્યની જાણકાર સંમતિ વિના કેટલીક સંવેદનશીલ આરોગ્ય માહિતીના પ્રસારણને પ્રતિબંધિત કરે છે (ગોપનીયતા કાયદા અને નિયમોમાં નીચે દર્શાવ્યા મુજબ).

## માહિતીનો રાબેતા મુજબ ન હોય તેવી રીતે ખુલાસો કરવો

જો કોઈ યુવાનની સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતી રાબેતા મુજબ પ્રવૃત્તિઓ કરવા સિવાય અન્ય કોઈ કારણોસર શેર કરવાની હોય, તો માહિતી શેર કરતી એજન્સીએ આ મુજબ કરવું જોઈએ:

- માહિતી અધિકૃતતાનું વ્યક્તિગત રિલીઝ મેળવો (સિવાય કે કાયદા અથવા નિયમન દ્વારા ખુલાસો કરવો જરૂરી હોય).
- ખુલાસાને રેકોર્ડ કરો.
- જો પૂછવામાં આવે તો આવા ખુલાસાઓનો હિસાબ આપવા તૈયાર રહો.

રાબેતા મુજબ ન હોય તેવા ખુલાસાના ઉદાહરણોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

- માર્કેટિંગ કરવા, ભંડોળ ઊભુ કરવા અથવા સંશોધન હેતુઓ માટે ડેટા એકત્રિત કરવો.
- રોજગાર-સંબંધિત નિર્ણયો માટે નોકરીદાતાઓને માહિતી જાહેર કરવી.
- શંકાસ્પદ બાળક અથવા વડીલ દુર્વ્યવહાર અથવા અવગણનાની જાણ કરવી.
- કોર્ટના હાજરી-આદેશ અથવા અન્ય કાનૂની વિનંતીનો જવાબ આપવો.

જો કાયદા અથવા નિયમન દ્વારા જાહેર કરવાની આવશ્યકતા હોય, તો રિલીઝ કરવું જરૂર નથી પરંતુ જાહેર કરેલું હજુ પણ રેકોર્ડ કરવું આવશ્યક છે.

## ગોપનીયતા કાયદો અને નિયમો

તે જરૂરી છે કે PerformCare તમામ લાગુ ગોપનીયતા અને માહિતીના રિલીઝ વિશેના કાયદા અને નિયમોનું પાલન કરે. નીચે આપેલા કેટલાક મુખ્ય કાયદાઓ અને નિયમો છે જે તમારી માહિતીનું રક્ષણ કરે છે. રેકોર્ડ્સ આ હેઠળ સંરક્ષિત છે:

- ફેડરલ (42 CFR ભાગ 2).
- ફેડરલ HIPAA (42 U.S.C. 1301 અને seq., 45 CFR 160 અને 164).
- રાજ્યના કાયદાઓ (N.J.S.A. 30:4-24.3, 9:6-8.10a, અને 9:6-8.40).
- રાજ્યના નિયમો (N.J.A.C. 3A:3-2.1 અને seq.).

## માદક પદાર્થનો ઉપયોગ અને HIV/AIDS માહિતી

માદક પદાર્થના ઉપયોગ અને/અથવા HIV/AIDS-સંબંધિત માહિતીને રિલીઝ કરતા પહેલા ચોક્કસ આવશ્યકતાઓ પૂરી કરવી જરૂરી છે, જેમાં માહિતી રિલીઝ કરવાની વિનંતી કરનાર વ્યક્તિએ ખુલાસાનો હેતુ જણાવવો જરૂરી છે.

PerformCare તમારી માહિતીની ગોપનીયતાને બાળકો, યુવાનો અને પરિવારોને ગુણવત્તાયુક્ત સેવાઓ પૂરી પાડવા માટેનું કેન્દ્રિય ઘટક માને છે. પરિવારના સભ્યો માટે એ વાતનું ધ્યાન રાખવું અગત્યનું છે કે માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર સેવાઓ વર્તન સ્વાસ્થ્ય અને સામાન્ય સ્વાસ્થ્ય નિયમો કરતાં પણ વધુ કડક ગોપનીયતા નિયમો હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે. માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર સેવાઓ મેળવવા માંગતા યુવાનોએ સારવાર માટે અને રેકોર્ડ બહાર પાડવા માટે પોતાની જાતે સંમતિ આપવી જોઈએ. માતા-પિતા તેમના બાળકની સંમતિ વિના રેકોર્ડના માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવારના ભાગને એક્સેસ કરી શકશે નહીં, અથવા તેઓ તેમના બાળક વતી સહી કરી શકશે નહીં.

## સ્વાસ્થ્ય માહિતીના રિલીઝને અધિકૃત કરવું

જ્યારે માહિતીનો ઉપયોગ રાબેતા મુજબના હેતુઓ માટે થતો હોય તે સિવાય, લાગુ પડતું હોય ત્યારે માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલી અને/અથવા યુવાનો પાસેથી માહિતી અધિકૃતતાનું રિલીઝ મેળવવું આવશ્યક છે. આ રિલીઝમાં નીચે આપેલ શામેલ હોવું આવશ્યક છે:

- ઉપયોગ અથવા શેર કરવામાં આવનાર માહિતીનું વર્ણન.
- માહિતી કોની સાથે શેર કરવામાં આવશે અને કયા હેતુ માટે.
- રિલીઝ ક્યારે અને શા માટે સમાપ્ત થશે.
- એક નિવેદન કે રિલીઝ કોઈપણ સમયે રદ કરી શકાય છે અને માહિતી અધિકૃતતાના રિલીઝને ઇનકાર કરવા પર તે સંભાળને નકારી શકાશે નહીં.

માતા-પિતા અને પ્રદાતાઓએ આ માહિતીના રિલીઝ માટે

[www.performcarenj.org/families/forms.aspx](http://www.performcarenj.org/families/forms.aspx) પર ઉપલબ્ધ રિલીઝ ફોર્મનો ઉપયોગ કરવો જોઈએ. કૃપા કરીને નોંધો કે PerformCare અનૌપચારિક લેખિત નિવેદન સ્વીકારી શકતું નથી માહિતીના રિલીઝ માટે.

કૃપા કરીને નોંધો કે આ ફોર્મ સંપૂર્ણ રીતે ભરેલું હોવું જોઈએ. તમારે યુવકનો CYBER ID નંબર દાખલ કરવો જોઈએ જ્યાં તે Member ID માટે પૂછે છે.

માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર સેવાઓ મેળવવા માંગતા વ્યક્તિઓ માટે માહિતી ફોર્મનું એક અલગ રીલીઝ છે જે આ સેવાઓ માટે ફેડરલ કાયદાની ચોક્કસ જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરે છે.

અધૂરા કે ખોટા ફોર્મ વિનંતીની પરિપૂર્ણતામાં વિલંબ કરી શકે છે. જો તમને પ્રશ્નો હોય, તો તમે સભ્ય સેવાઓને 1-877-652-7624 પર કોલ કરી શકો છો.

## ગોપનીયતા સૂચના

સંરક્ષિત આરોગ્ય માહિતી માટે ગોપનીયતા પ્રથાઓ: અમારા સભ્યો માટે એક સૂચના આ નોટિસ તમારા વિશેની તબીબી માહિતીનો ઉપયોગ અને તેનો ખુલાસો કેવી રીતે થઈ શકે છે અને તમે આ માહિતીની એક્સેસ કેવી રીતે મેળવી શકશો તે વર્ણવે છે. કૃપા કરીને તેની કાળજીપૂર્વક સમીક્ષા કરો.

### I. PerformCare કોણ છે?

PerformCare એ New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) ની અંદર વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય, વિકાસાત્મક અથવા બૌદ્ધિક વિકલાંગતા, અને માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવારની જરૂરિયાતો ધરાવતાં બાળકો અને યુવાનો માટે સાર્વજનિક રીતે ભંડોળ પૂરું પાડવામાં આવતી સેવાઓની સંભાળ પૂરી પાડવા માટે જવાબદાર સંસ્થા છે.

### II. સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતી શું છે?

સંરક્ષિત સ્વાસ્થ્ય માહિતી (PHI) એ કોઈ માહિતી છે, પછી ભલે તે મૌખિક હોય અથવા કોઈપણ સ્વરૂપમાં અથવા માધ્યમમાં રેકોર્ડ કરવામાં આવે, કે જે :

- વ્યક્તિની ભૂતકાળ, વર્તમાન અથવા ભવિષ્યની શારીરિક અથવા માનસિક સ્થિતિ સાથે સંબંધિત છે; વ્યક્તિને સ્વાસ્થ્ય સંભાળની જોગવાઈ; અથવા વ્યક્તિ માટે સ્વાસ્થ્ય સંભાળની જોગવાઈ માટે ભૂતકાળ, વર્તમાન અથવા ભાવિ ચુકવણી.
- વ્યક્તિની ઓળખ કરે છે કે જેના સંદર્ભમાં માને છે કે માહિતીનો ઉપયોગ વ્યક્તિ અથવા વ્યક્તિના ધરના સભ્યને ઓળખવા માટે થઈ શકે છે અને તે આવા શબ્દને આપવામાં આવેલ અર્થ ધરાવતો હોવો જોઈએ. HIPAA અને HIPAA ગોપનીયતા નિયમો હેઠળ, જેમાં 45 CFR §164.501 નો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ આ સુધી મર્યાદિત નથી.

### III. PerformCare તમારી સ્વાસ્થ્ય માહિતીનો ઉપયોગ અને તેનો ખુલાસો કેવી રીતે કરે છે

PerformCare વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય, વિકાસાત્મક વિકલાંગતા અને માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેના સારવાર કાર્યક્રમોની વિશાળ શ્રેણી દ્વારા વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય સેવાઓની વ્યાપક શ્રેણી પૂરી પાડે છે. જો PerformCare તમારી સંભાળનું સંચાલન કરે છે, તો PerformCare તમારા PHI નો ઉપયોગ કરી શકે છે અને તેનો ખુલાસો પ્રદાતાઓ અને અન્ય સંસ્થાઓને આ માટે કરી શકે છે:

- તમારી સંભાળ અને સારવારની યોજના બનાવો અને પ્રદાન કરો.
- તમારી સંભાળ રાખતા આરોગ્ય સંભાળ વ્યાવસાયિકો સાથે વાતચીત કરો.
- તમને મળેલી સંભાળનું વર્ણન કરવું.
- અન્ય વ્યક્તિગત વીમા કંપનીઓ અથવા સરકારી કાર્યક્રમો પાસેથી વળતર મેળવો.
- ચકાસો કે બિલમાં લખેલી સેવાઓ ખરેખર પૂરી પાડવામાં આવી હતી કે કેમ.
- સ્વાસ્થ્ય વ્યાવસાયિકોને શિક્ષિત કરવા.
- સ્વાસ્થ્ય સંભાળ સુધારવા માટે જવાબદાર જાહેર આરોગ્ય અધિકારીઓને જાણ કરવી.



- પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ અને મેળવેલ પરિણામોનું મૂલ્યાંકન કરો અને તેમાં સુધારો કરવો.
- તમને મળેલી સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરવી.
- અન્ય જાહેર કાર્યક્રમો અને સેવાઓ વિશે તમને જાણ કરવી.

PerformCare અને તેના વ્યવસાયિક સહયોગીઓ અને પ્રદાતાઓ આ નોટિસમાં વર્ણવ્યા સિવાય અથવા કાયદા દ્વારા અન્યથા અધિકૃત કર્યા સિવાયના તમારા PHA નો ઉપયોગ કરશે નહીં કે જાહેર કરશે નહીં.

#### IV. વધુ માહિતી માટે અથવા કોઈ સમસ્યાની જાણ કરવા માટે

જો તમને પ્રશ્નો હોય અને વધારાની માહિતી જોઈતી હોય, તો તમે નીચેના સરનામે વિભાગના ગોપનીયતા અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકો છો.

જો તમને લાગે કે તમારા ગોપનીયતા અધિકારોનું ઉલ્લંઘન થયું છે, તો તમે 1-609-689-5400 પર PerformCare ના ગોપનીયતા અધિકારી, State of New Jersey Department of Banking & Insurance ને 1-888-393-1062 પર અથવા U.S. Department of Health and Human Services ના સેક્રેટરીને ફરિયાદ કરી શકો છો . ફરિયાદ દાખલ કરવા પર બદલાની ભાવનાથી કોઈ પ્રતિક્રિયા આપવામાં આવશે નહીં.

#### V. સારવાર, ચૂકવણી અને આરોગ્ય કામગીરી માટે જાહેરાતોના ઉદાહરણો

- અમે તમારી સ્વાસ્થ્ય માહિતીનો ઉપયોગ સારવાર અને સંભાળ વ્યવસ્થાપન માટે કરીશું. સંભાળ વ્યવસ્થાપક, ચિકિત્સક અથવા તમારી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ ટીમના અન્ય સભ્ય દ્વારા મેળવેલ માહિતી તમારા રેકોર્ડમાં ઉમેરવામાં આવશે અને સારવાર અને તમારા માટે શ્રેષ્ઠ કામ કરે તેવા રેફરલનો કોર્સ નક્કી કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવામાં આવશે.
- અમે ચૂકવણી માટે તમારી સ્વાસ્થ્ય માહિતીનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ. PerformCare એ પ્રદાતાઓને ચૂકવણી કરવા માટે જવાબદાર છે કે જેમને તમારી વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય જરૂરિયાતો પૂરી પાડવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવ્યા છે. પરિણામે, અમે સેવાઓ માટે ચોક્કસ બિલિંગ માટે જરૂરી માહિતી જાહેર કરીશું.
- અમે તમારી સ્વાસ્થ્ય માહિતીનો ઉપયોગ નિયમિત સ્વાસ્થ્ય કામગીરી માટે કરી શકીએ છીએ. ગુણવત્તાની ખાતરી કરવા માટેની ટીમના સભ્યો તમારા કેસમાં સંભાળ અને પરિણામોનું મૂલ્યાંકન કરવા માટે તમારા સ્વાસ્થ્ય રેકોર્ડમાંની માહિતીનો ઉપયોગ તમારા જેવા અન્ય કેસમાં કરી શકે છે. પછી આ માહિતીનો ઉપયોગ અમે પ્રદાન કરીએ છીએ તે આરોગ્ય સંભાળ અને સેવાની ગુણવત્તા અને અસરકારકતામાં સતત સુધારો કરવા માટે કરવામાં આવશે.

#### VI. અન્ય લોકો કે જેઓ તમારી આરોગ્ય માહિતી મેળવી શકે છે

અમે નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં તમારી અધિકૃતતા વિના અથવા તમને સંમત થવાની અથવા વાંધો ઉઠાવવાની તક પૂરી પાડ્યા વિના તમારા PHA નો ઉપયોગ અથવા જાહેર કરી શકીએ છીએ. આ પરિસ્થિતિઓમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

કાયદા દ્વારા આવશ્યક: અમે તમારા PHA નો ઉપયોગ અથવા ખુલાસો તે હદ પર આવીએ તો જ કરી શકીએ છીએ જો તેનો ઉપયોગ અથવા ખુલાસો કાયદા દ્વારા આવશ્યક હોય. ઉપયોગ અથવા ખુલાસો કાયદાના દાયરામાં રહીને જ કરવામાં આવશે, અને કાયદા સંબંધિત આવશ્યકતાઓ સુધી મર્યાદિત રહેશે. જો કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય તો, આવા કોઈપણ ઉપયોગો અથવા ખુલાસાઓ વિશે તમને સૂચિત કરવામાં આવશે.

જાહેર સ્વાસ્થ્ય. અમે જાહેર સ્વાસ્થ્ય પ્રવૃત્તિઓ અને હેતુઓ માટે તમારી PHA જાહેર સ્વાસ્થ્ય વિશે સત્તાધિકારીને ખુલાસો આપી શકીએ છીએ જેને કાયદા દ્વારા માહિતી એકત્રિત કરવા અથવા પ્રાપ્ત કરવાની પરવાનગી આપવામાં આવી હોય. ઉદાહરણ તરીકે, રોગ, ઈજા અથવા વિકલાંગતાને રોકવા અથવા નિયંત્રિત કરવાના હેતુથી ખુલાસો કરવામાં આવી શકે છે.

**કાનૂની કાર્યવાહી:** અમે કોઈપણ ન્યાયિક અથવા વહીવટી કાર્યવાહી દરમિયાન, કોર્ટ અથવા વહીવટી ટ્રિબ્યુનલના આદેશના જવાબમાં (આ પ્રકારની જાહેરાત સ્પષ્ટ રીતે અધિકૃત છે તે હદ સુધી) અથવા કોર્ટનો હાજરી-આદેશ, શોધ વિનંતીના જવાબમાં અમુક શરતોમાં PHI જાહેર કરી શકીએ છીએ. અન્ય કાયદેસર પ્રક્રિયા.

**કાયદાનું અમલીકરણ:** અમે કાયદાના અમલીકરણના હેતુઓ માટે PHI જાહેર કરી શકીએ છીએ.

**સંશોધન.** અમે ત્યારે સંશોધકોને માહિતી જાહેર કરી શકીએ છીએ જ્યારે તેમના સંશોધનને સંસ્થાકીય સમીક્ષા બોર્ડ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવે છે જેણે સંશોધન દરખાસ્તની સમીક્ષા કરી છે

**ગુનાહિત પ્રવૃત્તિ:** લાગુ પડતા ફેડરલ અને રાજ્ય કાયદાઓ સાથે સુસંગત, તમારા PHI ને અમે ખુલાસો આપી શકીએ છીએ જો અમને લાગે કે ઉપયોગ અથવા ખુલાસો આપેલ વ્યક્તિ અથવા જનતાના સ્વાસ્થ્ય અથવા સલામતી માટે ગંભીર અને નિકટવર્તી જોખમને રોકવા અથવા ઘટાડવા જરૂરી છે.



## વિભાગ V: ખાસ પરિસ્થિતિઓ

---

- કાયદેસર વાલીપણું.
- સાવકા માતા-પિતા.
- સૈન્ય સેવાઓ (લશ્કરી) માંના પરિવારો.
- બાળ કલ્યાણમાં સામેલ પરિવારો (DCP&P).
- બેઘર યુવાન વયસ્કો.

---

આ વિભાગમાં, તમને અમારા કેટલાક પરિવારો દ્વારા સામનો કરવામાં આવતા વિશેષ સંજોગો વિશે માહિતી મળશે. કાનૂની વાલીપણું

---

## કાનૂની વાલીપણું

જ્યાં પણ આ માર્ગદર્શિકા માતા-પિતાનો સંદર્ભ આપે છે, તેમાં સગા અથવા દત્તક લેનાર માતા-પિતા, સંભાળ રાખનારાઓ અને કાનૂની વાલીઓનો સમાવેશ થાય છે.

હું મારા યુવાન વયસ્ક(18 અને તેથી વધુ ઉંમરના) માટે કાનૂની વાલી કેવી રીતે બની શકું?

કાનૂની વાલીપણું અને યુવાન વયસ્કો માટે તમારે કયા પ્રકારનાં વાલીપણુંની જરૂર પડી શકે છે તે અંગેનો નિર્ણય ખાનગી કાનૂની વ્યવસ્થા દ્વારા નિયંત્રિત કરવામાં આવે છે. વયસ્કોના વાલીપણા મેળવવા માટેની પ્રક્રિયા વિશેની માહિતી માટે તમારી સ્થાનિક ડેમિલી કોર્ટનો સંપર્ક કરો.

કાનૂની વાલીપણા માટે સંભવિત વિકલ્પો વિશેની માહિતી

<https://supporteddecisionmaking.org/> પર ઓનલાઇન ઉપલબ્ધ છે.

## સાવકા માતા-પિતા.

હું બાળકની સાવકી માતા છું. હું મારા સાવકા બાળકની નોંધણી કેમ કરી શકતો નથી?

અમે ઘણા બાળકોના જીવનમાં સાવકા માતા-પિતાની કેન્દ્રીય ભૂમિકાને ઓળખીએ છીએ. જો કે, તેમના જીવનસાથી સાથે સાવકા માતા-પિતાનો કાનૂની સંબંધ તેમના જીવનસાથીના બાળકો સુધી આપમેળે વિસ્તરતો નથી. તમે સાવકા બાળક માટે સેવાઓનો ઉપયોગ કરી શકો તે પહેલાં અમારી પાસે માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલીની સંમતિ હોવી આવશ્યક છે, સિવાય કે તમે તે દસ્તાવેજ કરો કે તમે બાળકને દત્તક લીધું છે અથવા તેનું કાનૂની વાલીપણું છે.

જ્યારે પણ તમે કોલ કરો ત્યારે સંમતિ મેળવવી આવશ્યક છે. વૈકલ્પિક રીતે, માતા-પિતા અથવા કાનૂની વાલી અમને માહિતીનું હસ્તાક્ષરિત રિલીઝ મોકલી શકે છે જે દર્શાવે છે કે તમે બાળક માટેની સેવાઓને એક્સેસ કરવા માટે કોલ કરી શકો છો.

## લશ્કરી પરિવારો

હું New Jersey માં લશ્કરી વિસ્તારમાં તૈનાત છું. શું હું સેવાઓનો ઉપયોગ મારા બાળક માટે કરી શકું?

મોટા ભાગના કિસ્સાઓમાં, હા. તમારા બાળક અને પરિવારે હાલમાં New Jersey માં રહેવા સહિતની અન્ય પાત્રતા માપદંડો પણ પૂર્ણ કરવા આવશ્યક છે.

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં પરિવારો માટે ઉપલબ્ધ સેવા પ્રદાતાઓનું નેટવર્ક New Jersey માં વ્યવસાય કરતા પ્રદાતાઓ માટે લગભગ ચોખ્ખી રીતે મર્યાદિત છે, તેથી તમારા બાળક માટે સેવાઓને અધિકૃત કરવા માટે ફક્ત ઓર્ડર્સ અપૂરતા છે. આમાં અપવાદ વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ માટેની પાત્રતા છે. વર્તમાન ભૌતિક સરનામાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તમારે આ સેવાઓ માટે તે રાજ્યમાં અરજી કરવી આવશ્યક છે જ્યાં તમારા ચોક્કસ લશ્કરી અધિકારો (હોમ ઓફ રેકોર્ડ) છે.



## Division of Child Protection and Permanency (DCP&P) પરિવારો સાથે સંકળાયેલ છે

જ્યારે હું PerformCare ને કોલ કરું ત્યારે મને શા માટે પૂછવામાં આવે છે કે હું DCP&P (બાળ કલ્યાણ) સાથે સંકળાયેલો છું?

PerformCare તમને પૂછશે કે શું તમારી પાસે DCP&Pની સંડોવણી છે કારણ કે અમારી પાસે સાઈટ પર ખાસ પ્રશિક્ષિત સ્ટાફ છે જે બાળ કલ્યાણ સેવાઓ સાથે સંકળાયેલા પરિવારોની જરૂરિયાતો પ્રત્યે સંવેદનશીલ અને અનુભવી છે.

તમારા બાળક અથવા પડકારોનો સામનો કરી રહેલા બાળકો માટે વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય, માદક પદાર્થનો ઉપયોગ અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓને ઍક્સેસ કરવી એ માતા-પિતા તરીકે જવાબદાર, મજબૂત નિર્ણય છે.

## કિશોરો માટેનું હાઉસિંગ હબ — બેઘર યુવાન વયસ્કો માટે

હું બેઘર છું અને રહેવા માટે સલામત સ્થળની જરૂર છે. તમે મદદ કરી શકશો?

16 - 21 વર્ષની વયના યુવાનો કે જેઓ બેઘરતાનો અનુભવ કરી રહ્યા છે તેઓ મદદ માટે ઉપલબ્ધ રહેઠાણ અને સપોર્ટ વિશે જાણવા માટે PerformCareનો સંપર્ક કરી શકે છે. જ્યારે કોઈ યુવક ફોન કરે છે, ત્યારે તેમના વર્તમાન જીવનની પરિસ્થિતિ અને તેમની આવાસની જરૂરિયાતો સહિત શ્રેણીબદ્ધ પ્રશ્નો પૂછવામાં આવશે.

આપેલ વિગતો અને યુવાનોની લાયકાતના આધારે, યુવાનોનું નામ સુરક્ષિત કિશોરો માટેનું હાઉસિંગ હબ પર પોસ્ટ કરવામાં આવશે, અને ત્રણ હાઉસિંગ પ્રોગ્રામ માટે નામ અને સંપર્ક માહિતી કે જે તાત્કાલિક ખુલે છે તે માટે યુવાનોનો સંપર્ક કરવામાં આવશે. હાઉસિંગ પ્રોગ્રામ્સ પણ યુવાનોનો સીધો સંપર્ક કરી શકે છે.



## વિભાગ VI: વધારાના સંસાધનો

- આચરણ સંબંધી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ
- બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતાના સંસાધનો.
- માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેના સંસાધનો (દારૂના ઉપયોગ સહિત).

આ વિભાગમાં, તમને **Children's** સંભાળની વ્યવસ્થા ની બહાર ઉપલબ્ધ વધારાના સંસાધનો વિશે માહિતી મળશે જે તમારા પરિવાર માટે ઉપયોગી હોઈ શકે છે.

## આચરણ સંબંધી સ્વાસ્થ્ય સંભાળ

### 988 Suicide & Crisis Lifeline (આત્મહત્યા અને સંકટ સમય માટેની લાઇફલાઇન)

988 • <https://988lifeline.org>

988 Suicide & Crisis Lifeline આત્મહત્યાના સંકટ અથવા ભાવનાત્મક તકલીફમાં રહેલા લોકોને દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ મફત અને ગોપનીય ભાવનાત્મક સહાય પૂરી પાડે છે. તેની પ્રારંભથી, લાઇફલાઇન સંકટ સમયની સેવાઓમાં સુધારો કરવા અને આત્મહત્યા અટકાવવા માટે વિવિધ પહેલોમાં રોકાયેલ છે.

### New Jersey Hopeline

1-855-654-6735 • [www.njhopeline.com](http://www.njhopeline.com)

Hopeline New Jersey ની 24/7 પીઅર સપોર્ટ અને આત્મહત્યા નિવારણ હોટલાઇન છે. NJ Hopeline ના નિષ્ણાતો યુવાનો અને પરિવારોને મુશ્કેલ સમયમાંથી પસાર થવામાં મદદ કરવા માટે સ્થાનિક સંસાધનોને ગોપનીય ફોન પરામર્શ, સમર્થન અને રેફરલ્સ પ્રદાન કરવા માટે ઉપલબ્ધ છે.

### Children and Adults with ADHD (CHADD)

1-800-233-4050 • [www.chadd.org](http://www.chadd.org)

CHADD એ એક રાષ્ટ્રીય બિનલાભકારી, કર-મુક્ત કરેલ 501(c) (3) સંસ્થા છે જે ધ્યાન-કમી/હાયપરએક્ટિવિટી વિકાર ધરાવતી વ્યક્તિઓ માટે શિક્ષણ, વકીલાત અને સહાય પૂરી પાડે છે.

### National Alliance on Mental Illness (NAMI)

1-800-950-6264 • [www.nami.org](http://www.nami.org)

NAMI એ દેશની સૌથી મોટી પાયાની માનસિક આરોગ્ય સંસ્થા છે જે માનસિક બીમારીથી પ્રભાવિત લાખો અમેરિકનો માટે વધુ સારા જીવન નિર્માણ કરવા માટે સમર્પિત છે. NAMI એ સેંકડો સ્થાનિક આનુષંગિકો, રાજ્ય સંસ્થાઓ અને સ્વયંસેવકોનું સંગઠન છે જે તમારા સમુદાયમાં જાગૃતિ લાવવા અને સહાય અને શિક્ષણ પૂરું પાડવા માટે કામ કરે છે જે અગાઉ જરૂરિયાતમંદોને ઉપલબ્ધ નહોતું. NAMI ના New Jersey સંલગ્ન 1-732-419-8050 અથવા [www.naminj.org](http://www.naminj.org) પર સંપર્ક કરી શકાય છે.

### SAMHSA National Helpline

1-800-662-હેલ્પ (4357) • [www.samhsa.gov](http://www.samhsa.gov)

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) એ U.S. Department of Health and Human Services ની અંદરની એજન્સી છે જે રાષ્ટ્રના વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્યને આગળ વધારવા માટે જાહેર આરોગ્યના પ્રયાસોનું નેતૃત્વ કરે છે. SAMHSA ની ટ્રીટમેન્ટ રેફરલ રૂટીંગ સર્વિસ હેલ્પલાઇન 24-કલાક મફત અને ગોપનીય સારવાર રેફરલ અને માનસિક અને/અથવા માદક પદાર્થના ઉપયોગની વિકૃતિઓ, નિવારણ અને પુનઃપ્રાપ્તિ વિશે અંગ્રેજી અને સ્પેનિશમાં માહિતી પ્રદાન કરે છે.

### Statewide Parent Advocacy Network

[www.spanadvocacy.org](http://www.spanadvocacy.org)

Statewide Parent Advocacy Network (SPAN) એ એક સ્વતંત્ર 501(c) (3) સંસ્થા છે જે New Jersey ના પરિવારો માટે "પ્રથમ સ્ટોપ" છે. SPAN બાળકો અને યુવાનો માટે શિક્ષણ, આરોગ્ય અને વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્ય પરિણામોને સુધારવામાં વકીલ અને ભાગીદારો તરીકે પરિવારોને સશક્ત બનાવવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે.

### Stop Bullying

[www.stopbullying.gov](http://www.stopbullying.gov)

U.S. Department of Health and Human Service દ્વારા સંચાલિત, [stopbullying.gov](http://stopbullying.gov) વિવિધ સરકારી એજન્સીઓ પાસેથી ગુંડાગીરી અને સાયબર ધમકીની વ્યાખ્યાઓ, કોને જોખમ છે અને તમે ગુંડાગીરીને કેવી રીતે અટકાવી શકો છો અને તેનો પ્રતિસાદ આપી શકો છો તેની માહિતી પૂરી પાડે છે.

## બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા સંસાધનો

### New Jersey વિકાસલક્ષી વિકલાંગતા વિભાગ

[www.nj.gov/humanservices/ddd/home](http://www.nj.gov/humanservices/ddd/home)

વિકાસલક્ષી વિકલાંગતા વિભાગ સેવાઓ અને સમર્થન માટે જાહેર ભંડોળ પૂરું પાડે છે જે New Jersey ના વયસ્કો કે જેઓ 21 અને તેથી વધુ વયના બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગોને શક્ય તેટલું સ્વતંત્ર રીતે જીવવામાં મદદ કરે છે. સેવાઓ અને સમર્થન સમુદાયમાં સ્વતંત્ર પ્રદાતાઓ તરફથી અને પાંચ રાજ્ય સંચાલિત વિકાસ કેન્દ્રોમાં ઉપલબ્ધ છે.

### New Jersey વિકલાંગતા સેવા વિભાગ

[www.nj.gov/humanservices/dds](http://www.nj.gov/humanservices/dds)

New Jersey વિકલાંગતા સેવા વિભાગ વિકલાંગ વ્યક્તિઓ અને તેમના પરિવારો અથવા સંભાળ રાખનારાઓ માટે માહિતીના ભંડાર સાથે વાર્ષિક સંસાધન નિર્દેશિકા પ્રકાશિત કરે છે. ડિરેક્ટરી વિભાગના વેબપેજ પર ઉપલબ્ધ છે.

### Arc of New Jersey

1-732-246-2525 • [www.arcnj.org](http://www.arcnj.org)

The Arc of New Jersey એ બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા બાળકો અને વયસ્કો લોકો માટે રાજ્યવ્યાપી સેવા અને વકીલાત માટેની સંસ્થા છે, જેમાં દરેક કાઉન્ટીમાં 20 સ્થાનિક પ્રકરણો સેવા આપે છે.

### Autism New Jersey

1-800-4-AUTISM અથવા 1-609-588-8200 • [www.autismnj.org](http://www.autismnj.org)

Autism New Jersey એ ઓટીઝમ સ્પેક્ટ્રમ વિકાર ધરાવતી વ્યક્તિઓના જીવનને સુધારવા માટે સમર્પિત માતાપિતા અને વ્યાવસાયિકોનું સૌથી મોટું રાજ્યવ્યાપી નેટવર્ક છે.

### Brain Injury Alliance

1-800-669-4323 • [www.bianj.org](http://www.bianj.org)

Brain Injury Alliance of New Jersey એ એક રાજ્યવ્યાપી સંસ્થા છે જે મગજની ઈજાઓ ધરાવતા લોકોને અને તેમના પરિવારોને પરિવાર સહાય, માહિતી અને શૈક્ષણિક કાર્યક્રમો પ્રદાન કરીને મદદ કરે છે.

### New Jersey બાળકોની આપત્તિજનક બીમારી

#### Relief Fund Commission

1-800-335-3863 • [www.state.nj.us/humanservices/cicrf/home](http://www.state.nj.us/humanservices/cicrf/home)

જો તમારી પાસે તમારા બાળકના પરેશાન કરતા મેડિકલ બિલ્સ હોય તો બાળકો માટે આપત્તિજનક બીમારી ભંડોળ મદદ કરી શકે છે.

### New Jersey વિકાસલક્ષી વિકલાંગતા પર કાઉન્સિલ (NJCDD)

1-800-792-8858 • <https://njcdd.org>

NJCDD એ સુનિશ્ચિત કરે છે કે New Jersey માં બૌદ્ધિક અને/અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (I/DD) ધરાવતી વ્યક્તિઓ અને તેમના પરિવારોને, જરૂરી સમુદાય સેવાઓ, વ્યક્તિગત આધારો અને અન્ય પ્રકારની સહાયની રચનામાં ભાગ લે છે અને તેની એક્સેસ ધરાવે છે.

### The Family Resource Network

1-800-376-2345 • [www.familyresourcenetwork.org](http://www.familyresourcenetwork.org)

કૌટુંબિક સંસાધન નેટવર્ક એ બૌદ્ધિક અને વિકાસાત્મક વિકલાંગ લોકો માટે સમુદાય-આધારિત પરિવાર સહાય સેવાઓનું સૌથી મોટું રાજ્યવ્યાપી પ્રદાતા છે.



### **Mom2Mom**

1-877-914-MOM2 • [www.mom2mom.us.com](http://www.mom2mom.us.com)

Mom2Mom એ રાજ્યવ્યાપી કાર્યક્રમ છે જે ખાસ જરૂરિયાતો ધરાવતાં બાળકોની માતાઓ માટે પીઅર સપોર્ટ ઓફર કરે છે. ફોન પરની વ્યક્તિ એવા જ અન્ય માતા-પિતા છે જેમણે બાળક અથવા વિકલાંગ બાળકોના વાલીપણા માટે સમાન પડકારોનો સામનો કર્યો છે. Mom2Mom સાથીદારો એક સમજી શકે તેવા શ્રોતા પ્રદાન કરી શકે છે, અને તમને સ્થાનિક સંસાધનોને ઓળખવામાં અને સ્થાનિક સંસાધનો સાથે જોડવામાં મદદ કરી શકે છે, અને તમારી સાથે ફોલોઅપ કરશે અને તમને પડકારોનો ઉકેલ લાવવામાં મદદ કરશે.

### **New Jersey Statewide Independent Living Council**

[www.njsilc.org](http://www.njsilc.org)

New Jersey Statewide Independent Living Council (SILC) એ ગવર્નર દ્વારા નિયુક્ત કરાયેલ 17-સદસ્યની સંસ્થા છે જે આયોજન અને વકીલાત દ્વારા વિકલાંગ લોકો માટે તકોને મહત્તમ બનાવે છે. SILC એ ન્યૂ New Jersey Department of Labor માં અલગ અસ્તિત્વ છે, પરંતુ તેની નથી.

### **Statewide Parent Advocacy Network**

[www.spanadvocacy.org](http://www.spanadvocacy.org)

The Statewide Parent Advocacy Network (SPAN) એ એક સ્વતંત્ર 501(c) (3) સંસ્થા છે જે New Jersey ના પરિવારો માટે "પ્રથમ સ્ટોપ" છે. SPAN બાળકો અને યુવાનો માટે શિક્ષણ, આરોગ્ય અને વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્ય પરિણામોને સુધારવામાં વકીલ અને ભાગીદારો તરીકે પરિવારોને સશક્ત બનાવવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે.

### **વિશેષ બાળ સ્વાસ્થ્ય સેવાઓ**

[www.state.nj.us/health/fhs/sch/index.shtml](http://www.state.nj.us/health/fhs/sch/index.shtml)

રાજ્ય નું New Jersey's Department of Health એવા પરિવારોને મદદ કરે છે જેઓ જટિલ બાળકોની સંભાળ રાખે છે, લાંબા ગાળાની તબીબી અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા.

## માદક પદાર્થના ઉપયોગ માટેના સંસાધનો (દારૂના ઉપયોગ સહિત)

ન્યુ જર્સી માનસિક સ્વાસ્થ્ય અને વ્યસન મુક્તિ સેવા વિભાગ (DMHAS) સારવાર નિર્દેશિકા

<https://njsams.rutgers.edu/TreatmentDirectory/>

DMHAS એ રાજ્ય માનસિક સ્વાસ્થ્ય અધિકૃતતા (SMHA) અને માદક પદાર્થના દુરુપયોગ પર એકલ રાજ્ય અધિકૃતતા (SSA) ધરાવે છે જે New Jersey ના માનસિક સ્વાસ્થ્ય અને માદક પદાર્થના દુરુપયોગની રોકથામ, પ્રારંભિક હસ્તક્ષેપ, સારવાર અને પુનઃપ્રાપ્તિ પ્રયાસોની યોજના, દેખરેખ, મૂલ્યાંકન અને નિયમન કરે છે.

### Reach NJ

1-844-732-2465 – [www.reachnj.gov](http://www.reachnj.gov)

Reach NJ હેલ્પલાઇન 24 કલાક વ્યસન મુક્તિ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે. તે મદદ માંગનારાઓ માટે પ્રક્રિયાને સરળ બનાવવા માટે એક-સ્ટોપ શોપ તરીકે સેવા આપે છે. વ્યસન એ એક બીમારી છે. સહન કારણો નહીં, રાહ જોશો નહીં. તમે એકલા નથી - મદદ પહોંચમાં જ છે.

### Narcotics Anonymous

1-800-992-0401 • [www.nanj.org](http://www.nanj.org)

Narcotics Anonymous (NA) બેઠકો મફત છે અને તે કોઈપણ એવા વ્યક્તિ માટે કાર્યરત છે જે વિચારે છે કે તેને માદક પદાર્થના ઉપયોગની સમસ્યા હોઈ શકે છે. કોઈપણ વ્યક્તિ ઉંમર, જાતિ, જાતીય ઓળખ, સંપ્રદાય, ધર્મ અથવા ધર્મના અભાવને ધ્યાનમાં લીધા વગર NA માં હાજરી આપી શકે છે. તેમની ઓનલાઇન મુલાકાત ડિરેક્ટરીમાં "યુવા" તરીકે નિયુક્ત કરાયેલ NA બેઠકો પણ છે.

### Alcoholics Anonymous

Alcoholics Anonymous એ પુરુષો અને સ્ત્રીઓની ફેલોશિપ છે જેઓ તેમના અનુભવ, શક્તિ અને આશા એકબીજા સાથે શેર કરી શકે છે જેથી તેઓ પોતાની સામાન્ય સમસ્યાનું નિરાકરણ લાવી શકે અને અન્ય લોકોને મદદપાનમાંથી બહાર આવવામાં મદદ કરી શકે.

તમે જ્યાં રહો છો તેની સૌથી નજીકમાં બેઠકો શોધવા માટે તમે નીચેની વેબસાઇટ્સનો ઉપયોગ કરી શકો છો.

સ્થાન	જૂથનું નામ	24-કલાક ચાલુ હોટલાઇન	વેબસાઇટ
Hunterdon, Mercer, Middlesex, Monmouth અને Ocean કાઉન્ટીઓ સહિત North Jersey	Intergroup of Northern N.J.	1-908-687-8566	<a href="http://www.nnjaa.org">www.nnjaa.org</a>
Trenton, Princeton અને દક્ષિણ-મધ્યમાં તેની આસપાસના વિસ્તારો New Jersey	Central Jersey Intergroup	1-609-586-6900	<a href="https://cjiaa.org/">https://cjiaa.org/</a>
Burlington, Camden, Cumberland, Salem અને Gloucester કાઉન્ટીઓ સહિત South Jersey	South Jersey Intergroup Association	1-856-486-4444	<a href="http://www.aasj.org">www.aasj.org</a>
Atlantic અને Cape May કાઉન્ટીઓ સહિત Southern Jersey Shore	Cape Atlantic Intergroup	1-609-641-8855	<a href="http://www.capeatlanticaa.org">www.capeatlanticaa.org</a>

**NJ Al-Anon/Alateen**

1-973-744-8686 • [www.nj-al-anon.org](http://www.nj-al-anon.org)

Al-Anon Family Groups મદદપાન કરનારાઓના સંબંધીઓ અને મિત્રોની ફેલોશિપ છે જેઓ તેમના અનુભવ, શક્તિ અને તેમની સામાન્ય સમસ્યાઓ ઉકેલવાની આશા શેર કરે છે. તેઓ માને છે કે મદદપાન એ પારિવારિક બીમારી છે અને બદલાયેલ વલણ ઠીક થવામાં મદદ કરી શકે છે. Al-Anon નો એક હેતુ છે: મદદપાન કરનારા પરિવારોને મદદ કરવી.

**NJ Connect**

1-855-652-3737 • [www.njconnectforrecovery.org](http://www.njconnectforrecovery.org)

માદક પદાર્થના વપરાશકારોને પ્રમાણિત ડ્રગ અને આલ્કોહોલ કાઉન્સેલર્સ સાથે જોડવા અને પરિવારના સભ્યોને પીઅર નિષ્ણાતો સાથે જોડવા માટે એક ગોપનીય કોલ લાઇન.

**NJ Addictions Services Hotline**

1-844-276-2777

આ 24/7 હોટલાઇન Rutgers University Behavioral Health Care (RUBHC) સાથે વ્યસન મુક્તિ સેવાઓના નિષ્ણાતો દ્વારા કાર્યરત છે જેઓ માદક પદાર્થના ઉપયોગની જરૂરિયાતો ધરાવતા લોકોને મદદ પૂરી પાડી શકે છે.

**SAMHSA નેશનલ હેલ્પલાઇન**

1-800-662-હેલ્પ (4357) • [www.samhsa.gov](http://www.samhsa.gov)

Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) એ U.S. Department of Health and Human Services ની અંદરની એજન્સી છે જે રાષ્ટ્રના વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્યને આગળ વધારવા માટે જાહેર આરોગ્યના પ્રયાસોનું નેતૃત્વ કરે છે. SAMHSA ની Treatment Referral Routing Service હેલ્પલાઇન 24-કલાક મફત અને ગોપનીય સારવાર રેફરલ અને માનસિક અને/અથવા પદાર્થના ઉપયોગની વિકૃતિઓ, નિવારણ અને પુનઃપ્રાપ્તિ વિશે અંગ્રેજી અને સ્પેનિશમાં માહિતી પ્રદાન કરે છે.

## શબ્દોની શબ્દાવલિ/વ્યાખ્યા

PerformCare અને New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાતા કેટલાક શબ્દો અને શબ્દસમૂહો નીચે સમજાવ્યા છે. ચોક્કસ સેવાઓ વિશે વધુ વિગતો [www.performcarenj.org/provider/clinical-criteria.aspx](http://www.performcarenj.org/provider/clinical-criteria.aspx) પર ક્લિનિકલ માપદંડ પૃષ્ઠ પર પણ હોઈ શકે છે.

લાગુ વર્તણૂકીય વિશ્લેષણ (ABA) એ યુવાનોમાં ખતરનાક અને ખરાબ વર્તણૂકો ઘટાડવામાં મદદ કરવા માટે આવાસ (કૌશલ્ય નિર્માણ) સેવાઓનો સમૂહ છે. ABA સ્વ-સહાય, સંચાર અને સમાયોજન ક્ષમતાઓ મેળવવા, રાખવા અને સુધારવામાં પણ મદદ કરે છે. યુવકના માતા-પિતા અથવા સંભાળ રાખનારને વર્તણૂકલક્ષી યોજના કેવી રીતે બનાવવી તે પણ શીખવી શકાય છે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને [www.performcarenj.org/provider/clinical-criteria.aspx](http://www.performcarenj.org/provider/clinical-criteria.aspx) પર Clinical Criteria (ક્લિનિકલ માપદંડ) પૃષ્ઠની સમીક્ષા કરો.

સહાયક ટેકનોલોજી વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા યુવાનોના કાર્યાત્મક કૌશલ્યોને વધારવામાં અને તેમને પર્યાવરણમાં નેવિગેટ કરવાની અને તેમની ફરવાની ક્ષમતાને સુધારવામાં મદદ કરે છે.

વર્તણૂકલક્ષી સહાય (BA) સહાય સેવાઓનો ઉપયોગ યુવા વ્યક્તિની ઓળખવામાં આવેલી વર્તણૂક(ઓ)માં માર્ગદર્શન અને હકારાત્મક ફેરફારો કરવામાં મદદ કરવા માટે કરવામાં આવે છે. યુવાનોને સમુદાયમાં સકારાત્મક વર્તણૂકોમાં જોડાવવા માટે માર્ગદર્શન આપવામાં આવે છે.

શ્રેષ્ઠ અભ્યાસ એ એક એવો માર્ગ અથવા કૌશલ્ય છે જે અન્ય કુશળતા અથવા પ્રક્રિયાઓની તુલનામાં શ્રેષ્ઠ પરિણામો મેળવવા માટે દર્શાવવામાં આવ્યું છે.

બાયોસાયકોસોશિયલ એસેસમેન્ટ (BPS) યુવા વ્યક્તિની જરૂરિયાતોનું મૂલ્યાંકન કરે છે અને તે જરૂરિયાતોને સંબોધવા માટે શ્રેષ્ઠ સંસાધનો અથવા સેવાઓ પર નિર્ણય લે છે. આનો અર્થ એ છે કે વધુ માહિતી એકત્ર કરવા માટે લાઇસન્સ મેળવેલ ચિકિત્સક તમને અને તમારા બાળકને રૂબરૂમાં મળશે. આ ચિકિત્સકો સ્વતંત્ર પ્રદાતાઓ છે જે સમુદાયમાં પ્રેક્ટિસ કરે છે. તેઓ PerformCare માટે કામ કરતા નથી.

Care Management Organizations (CMOs) એ કાઉન્ટી-આધારિત, બિન-લાભકારી સંસ્થાઓ છે જે સામ-સામે સંભાળ વ્યવસ્થાપનનો હવાલો સંભાળે છે. તેમની પાસે જટિલ જરૂરિયાતો ધરાવતા યુવાનો અને તેમના પરિવારો માટે સંપૂર્ણ-સેવા આયોજન છે. CMO યાઇલ્ડ/ફેમિલી ટીમ બેઠકો ગોઠવે છે અને દરેક યુવાનો અને તેમના પરિવાર માટે સેવા યોજનાઓ બનાવે છે. CMO એક એવી સંસ્થા છે જે સંસ્થા અને સેવાઓના વિતરણનું સંકલન કરે છે. તેઓ એવી સેવાઓને પણ સમર્થન આપે છે જે યુવાનોને સ્થિરતા જાળવવામાં મદદ કરે છે.

ચિલ્ડ્રન્સ કાઈસીસ ઈન્ટરવેન્શન સર્વિસીસ (CCIS) એ સ્થાનિક ટૂંકા ગાળાના મનોચિકિત્સક હોસ્પિટલના દર્દીઓ માટે ઇનપેશન્ટ સારવાર એકમોનું જૂથ છે. CCIS 5 થી 17 વર્ષની વયના યુવાનોને સેવા આપે છે જેમને પોતાને અથવા અન્યને નુકસાન પહોંચાડવાનું તાત્કાલિક જોખમ હોય છે.

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) એ New Jersey Department of Children and Families (DCF) માંનો એક વિભાગ છે જે 21 વર્ષ સુધીના યુવાનો માટે વર્તણૂકીય સ્વાસ્થ્ય, માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવાર અને વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓનો હવાલો આપે છે. CSOC આ યુવાનો માટે તમામ કરાર કરેલી સેવાઓનું સંચાલન કરે છે અને યુવાનો અને પરિવારો માટે અસરકારક સેવા પ્રણાલીનું નિર્માણ કરવા માટે કામ કરે છે.

સમુદાય ની વ્યાખ્યા New Jersey Children's સંભાળની વ્યવસ્થા માં યુવાનોના ઘર, સ્થાનિક શોપિંગ અથવા મનોરંજન વિસ્તાર અથવા યુવાનો દ્વારા નિયમિતપણે મુલાકાત લેવાતું અથવા જાણીતું સ્થાન જેવા સ્થાન તરીકે કરવામાં આવે છે. મહેરબાની કરીને નોંધ કરો કે આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાની ઓફિસને "સમુદાયમાં" ગણવામાં આવતી નથી.

શૈક્ષણિક વક્રીલાત શૈક્ષણિક વક્રીલાત એ 1/DD ધરાવતા યુવાનોને જ્યારે શિક્ષણ સંબંધિત જરૂરિયાતો માટે વધારાની મદદની જરૂર હોય ત્યારે તેમને અને તેમના પરિવારોને આપવામાં આવતી સેવા છે. શૈક્ષણિક હિમાયત સેવાઓ માતા-પિતા અને કાનૂની વાલીઓને તેમના બાળકની વિશેષ શિક્ષણ જરૂરિયાતોના સંદર્ભમાં તેમના અધિકારોને સમજવામાં મદદ કરે છે.

પુરાવા-આધારિત પ્રેક્ટિસ એ દર્દીની લાક્ષણિકતાઓ, સંસ્કૃતિ અને પસંદગીઓની સમીક્ષા કરતી વખતે સ્વાસ્થ્ય સંભાળના જ્ઞાન સાથે શ્રેષ્ઠ ઉપલબ્ધ સંશોધનનું સંયોજન છે. આ સંશોધનનો હેતુ કઈ સારવાર સૌથી વધુ અસરકારક છે તેની તપાસ અને ઓળખ કરવાનો છે. ઉદાહરણોમાં લક્ષણોમાં ઘટાડોનો સમાવેશ થાય છે, હોસ્પિટલમાં દાખલ કરાયાની સંખ્યા, સામાજિક અને નોકરીની કામગીરીમાં સુધારો, સ્વ-અહેવાલિત હકારાત્મક મૂડમાં વધારો, વગેરે.



**Family Support Services (FSS)** એવા યુવાનો માટે છે જે વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ને લગતી સેવાઓ માટે પાત્ર છે અને FSS મેળવવા માટેની આવશ્યક જરૂરિયાતોને પૂર્ણ કરો. આ સેવાઓમાં સહાયક તકનીક, શૈક્ષણિક વકીલાત અને રાહતનો સમાવેશ થાય છે, જે આ દસ્તાવેજમાં અન્યત્ર વ્યાખ્યાયિત છે. સેવાઓ તેની ઉપલબ્ધતા અને તમારા બાળક અને પરિવારની જરૂરિયાતોને આધારે પૂરી પાડવામાં આવી શકે છે. વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને અહીં ઉપલબ્ધ પારિવારિક સહાય સેવાઓ વિશે વારંવાર પૂછતા પ્રશ્નોની સમીક્ષા કરો: <http://www.performcarenj.org/pdf/families/family-support-services-facts.pdf>.

**Family Support Organizations (FSOs)** એ બિનનફાકારક, કાઉન્ટી-આધારિત સંસ્થાઓ છે જે ભાવનાત્મક અને વર્તણૂકીય પડકારો ધરાવતા બાળકોના પરિવારો દ્વારા ચલાવવામાં આવે છે. FSOs એ CMO, મોબાઇલ રિસ્પોન્સ એન્ડ સ્ટેબિલાઇઝેશન સર્વિસિસ, PerformCare, રાજ્ય એજન્સીઓ અને પ્રદાતા સંસ્થાઓ સાથે મળીને એ વિશે ખાતરી કરવા માટે કામ કરે છે કે સિસ્ટમ પરિવારો અને યુવાનોની જરૂરિયાતો માટે કાર્યરત અને પ્રતિભાવશીલ છે. FSOs પરિવારોને પીઅર સમર્થન, શિક્ષણ અને વકીલાત પૂરી પાડે છે.

**ઔપચારિક સમર્થનમાં** વ્યાવસાયિક, પ્રશિક્ષિત કર્મચારીઓ દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે જે સામાન્ય રીતે તેમના કામ માટે ચૂકવવામાં આવે છે. અનૌપચારિક સમર્થનમાં સામાજિક નેટવર્ક અને સમુદાય, જેમ કે પરિવારો અને મિત્રો દ્વારા આપવામાં આવેલ સમર્થનનો સમાવેશ થાય છે.

**વ્યક્તિગત સહાય સેવાઓ (ISS)** એવા યુવાનોને મદદ કરે છે કે જેઓ બૌદ્ધિક/વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા હોય તેવા યુવાનોનું વર્તન, સ્વ-સહાય, સમાજકરણ અને અનુકૂળનશીલ (વ્યવહારિક) કૌશલ્યો મેળવવા, રાખવા અને સુધારવામાં મદદ કરે છે. યુવાનોને ઘર અને સમુદાયમાં સારી રીતે કાર્ય કરવા માટે જરૂરી વર્તન શીખવવામાં આવે છે. ISS સેવાઓ યુવાનોના ઘરમાં અથવા અન્ય સમુદાય-આધારિત સેટિંગમાં પૂરી પાડવામાં આવે છે.

**ઇનપેશન્ટ સેવાઓ** માટે હોસ્પિટલમાં અથવા સારવાર કેન્દ્રમાં રહેવા માટે કે દાખલ કરવા માટેનો શબ્દ છે. આમાં ઘરની બહાર (OOH)/રહેણાંક સેવાઓનો સમાવેશ થશે.

**બૌદ્ધિક/વિકાસાત્મક વિકલાંગતા (IDD અથવા I/DD)** ને નેશનલ ઇન્સ્ટિટ્યૂટ ઓફ હેલ્થ દ્વારા એવા વિકાર તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે જે બાળકના શારીરિક, બૌદ્ધિક અને/અથવા ભાવનાત્મક વિકાસને નકારાત્મક અસર કરે છે.

- બાળકોમાં બૌદ્ધિક વિકલાંગતા સામાન્ય રીતે શીખવાની, કારણ જાણવાની, સમસ્યાનું નિરાકરણ કરવાની ક્ષમતા અને રોજિંદા સામાજિક અને જીવન કૌશલ્યો સહિત અન્ય કૌશલ્યોની સમસ્યાઓ હોઈ શકે છે.
- વિકાસાત્મક વિકલાંગતા એ લાંબા ગાળાની અને/અથવા આજીવન વિકલાંગતાઓની શ્રેણીમાં આવે છે જે બૌદ્ધિક, શારીરિક અથવા બંને હોઈ શકે છે. આમાંની ઘણી પરિસ્થિતિઓ શરીરના બહુવિધ ભાગો અથવા સિસ્ટમોને અસર કરે છે.

I/DD ની ચોક્કસ વ્યાખ્યા અને I/DD ના વિવિધ પ્રકારો અલગ અલગ હોઈ શકે છે. ઉદાહરણ તરીકે, વિકલાંગતા ધરાવતા બાળકો માટે શૈક્ષણિક સેવાઓ સુનિશ્ચિત કરતી વિકલાંગ વ્યક્તિઓ માટે શિક્ષણ અધિનિયમ (IDEA)ની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરી શકે છે જે સામાજિક સુરક્ષા વહીવટીતંત્ર (SSA) દ્વારા તેમના માટે સેવાઓ અને સમર્થન પ્રદાન કરવા માટે ઉપયોગમાં લેવાતી વ્યાખ્યા કરતાં અલગ છે.

Children's સંભાળની વ્યવસ્થા (CSOC) એ NJ વિકાસાત્મક વિકલાંગતા અધિનિયમ, N.J.S.A. માં વ્યાખ્યાયિત ધોરણોનો ઉપયોગ કરે છે. 30:6D-25b, N.J.S.A દ્વારા CSOC પર લાગુ 30:4C-4.4(d).

**સેવાની તીવ્રતા** એ બાળકની જરૂરિયાતો, તેમની સારવાર યોજના અને વર્તમાન સેવાઓના આધારે સંભાળ અથવા સંભાળના ધોરણોનું બદલાતું સ્તર છે.

**સેવાની તીવ્રતા (IIC)** જે સેવાઓ સમુદાયમાં આપવામાં આવતી પરામર્શ અને થેરાપી સેવાઓ છે. તે વર્તણૂક સંબંધી સ્વાસ્થ્ય ઘટનાને લગતા ઘટાડાને કારણે યુવા વ્યક્તિની કાર્યક્ષમતાનું સ્તર પુનઃસ્થાપિત કરવામાં મદદ કરે છે. આ સેવાઓ જીવનના મોટા તણાવ અથવા ઇજા પછી પણ યોગ્ય છે. આ સેવાઓ લાઇસન્સ પ્રાપ્ત પ્રેક્ટિશનરો દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવે છે, અને તેમાં વ્યક્તિગત અને/અથવા પારિવારિક થેરાપી દરમિયાનગીરીઓ શામેલ હોઈ શકે છે.

સઘન ઘરમાં અપાતી (IIIH) સેવાઓ એ પુનર્વસવાટ અને વસવાટ માટેની સેવાઓ છે જે તબીબી રીતે લાઇસન્સ પ્રાપ્ત અથવા પ્રમાણિત પ્રેક્ટિશનરો દ્વારા યુવાનોના ઘરમાં પૂરી પાડવામાં આવે છે. તેઓ યુવાનોને ઘરની અંદર અને બહાર સામાન્ય પ્રવૃત્તિઓમાં પાછા જોડાવામાં મદદ કરે છે.

- પુનર્વસવાટ સેવાઓ ટૂંકા ગાળાની તબીબી અથવા પુનઃસ્થાપન સેવાઓ છે. આ સેવાઓ યુવા શારીરિક અથવા માનસિક વિકલાંગતા અથવા લાંબા ગાળાની માનસિક બિમારીની મુખ્ય ઘટનાનો અનુભવ કરે તે પછી માટે છે. પુનર્વસવાટ એ યુવાનોને તેમની કામગીરીના શ્રેષ્ઠ સંભવિત સ્તર પર મદદ કરવાનો છે.
- આવાસ સેવાઓ લાંબા ગાળાની સહાયતા છે. તેઓ I/DD ધરાવતા યુવાનોને ખતરનાક અને અયોગ્ય વર્તણૂકો ઘટાડવા તેમજ ઘરે, શાળામાં અને સમુદાયમાં સારી રીતે કાર્ય કરવા માટે જરૂરી સ્વ-સહાય, સામાજિકકરણ અને અનુકૂળનશીલ કૌશલ્યો મેળવવામાં, રાખવામાં અથવા સુધારવામાં મદદ કરી શકે છે.

મોબાઇલ રિસ્પોન્સ એન્ડ સ્ટેબિલાઇઝેશન સર્વિસિસ (MRSS) સંપર્ક કર્યાના એક કલાકની અંદર યુવાનો અને પરિવારોને સામ-સામે કટોકટીની પ્રતિક્રિયા પૂરી પાડે છે. સેવાનો ઉદ્દેશ્ય યુવાનોને શાંત અને સ્થિર કરવામાં મદદ કરવાનો છે. આ સેવા પારિવારિક સંબંધો જાળવવામાં પણ મદદ કરે છે જેથી યુવાનો ઘરમાં રહી શકે.

MRSS દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ, વર્ષમાં 365 દિવસ ઉપલબ્ધ છે અને આઠ અઠવાડિયા સુધી સેવાઓની ઓફર કરી શકે છે.

બિન-તબીબી પરિવહન યુવાનો અને યુવાનોના માતા-પિતા/કેરગીવરને સામુદાયિક પ્રવૃત્તિઓમાં ભાગ લેવા માટે અને યુવાનોની સંભાળની યોજનામાં ઓળખાયેલી બિન-વ્યાવસાયિક સેવાઓમાં ભાગ લેવા માટે ઉપલબ્ધ છે. ઉદાહરણોમાં સામાજિક/મનોરંજન પ્રવૃત્તિઓ, યુવા સ્થળાંતરણ સેવાઓ અને માતા-પિતા સહાયક સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.

ઘરની બહાર (OOH) અપાતી સારવાર એ બાળકો, યુવાનો અને યુવાન વયસ્કો માટે રહેણાંક સારવાર કાર્યક્રમ છે. યુવાનો દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ પ્રોગ્રામમાં રહે છે. તેઓ ઉચ્ચ સ્તરની તબીબી સેવાઓ મેળવે છે જેની તેમને તેમના રોજિંદા જીવનમાં જરૂર પડશે.

બહારના દર્દીઓની સારવાર સેવાઓ ઘરની બહાર વ્યવસાયિક વર્તણૂકીય સારવાર સેટિંગમાં વ્યક્તિ, જૂથ અથવા પરિવારો માટે હોઈ શકે છે. આ તબીબી સેવાઓમાં પરામર્શ અને પારિવારિક થેરાપીનો સમાવેશ થઈ શકે છે. દવા સૂચવવામાં આવી શકે છે અને/અથવા સમીક્ષા કરવાનું કહેવામાં આવી શકે છે. આ સેવાઓમાં માદક પદાર્થના ઉપયોગની સારવારનો પણ સમાવેશ થઈ શકે છે.

રાહતનો અર્થ "વિરામ" અથવા "આરામ" થાય છે. CSOC રાહત સેવાઓ, પારિવારિક સહાયતા સેવાઓનો એક ભાગ, પ્રાથમિક સંભાળ રાખનારને બૌદ્ધિક અને/અથવા વિકાસાત્મક વિકલાંગતા ધરાવતા યુવાનોની સંભાળ રાખવાની માંગમાંથી કામચલાઉ રાહત પૂરી પાડે છે જ્યારે સંભાળ રાખનાર સામાન્ય રીતે સંભાળ પૂરી પાડતા હોય. સેવા મર્યાદિત સમયગાળા માટે અસ્થાયી ધોરણે રાહત આપે છે.

સોશિયલ ઈમ્પ્રોવનમેન્ટ લર્નિંગ (SEL) એ સઘન સામુદાયિક સેવાઓનો એક ભાગ છે. આ સેવા યુવાનોને તેમને મળતી વર્તણૂકલક્ષી સ્વાસ્થ્ય સેવાઓમાં સકારાત્મક કૌશલ્ય વિકસાવામાં મદદ કરે છે. SEL સ્વ-વ્યવસ્થાપન, સ્વ-જાગૃતિ, નિર્ણય લેવા, સામાજિક જાગૃતિ અને આંતરવ્યક્તિત્વ કુશળતાને મજબૂત કરવામાં મદદ કરે છે.

અથવા સેવાઓ માટેની પાત્રતા વિશે વધુ માહિતી માટે, કૃપા કરીને **PerformCare** નો સંપર્ક કરો **1-877-652-7624**. **PerformCare** દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાતેય દિવસ અને વર્ષમાં 365 દિવસ ઉપલબ્ધ છે.







PerformCARE®

300 Horizon Center Drive  
Suite 306  
Robbinsville, NJ 08691

RETURN SERVICE REQUESTED

**1-877-652-7624**

માર્ચ 2023

---

બધી છબીઓનો ઉપયોગ ફક્ત દર્શાવવા માટે લાઇસન્સ હેઠળ કરવામાં આવે છે.  
દર્શાવવામાં આવેલ કોઈપણ વ્યક્તિ મોડેલ છે.

PCNJ\_222093103-1

[performcarenj.org](http://performcarenj.org)

PerformCARE®