

## Seguro comercial y tarifas - Preguntas frecuentes

### **¿Hay alguna tarifa por los servicios prestados por el Sistema de Cuidado de niños/PerformCare de New Jersey?**

No le cobramos por llamarnos. PerformCare es el administrador de sistema contratado para el nuevo Sistema de Cuidado de Niños de New Jersey (CSOC). PerformCare ayuda a las familias al proporcionarles recomendaciones de servicios y vínculos que cubrirán mejor las necesidades de su hijo y su familia. Las familias deberán proporcionar información sobre su seguro como parte de este proceso.

### **¿A qué tipo de servicios puedo acceder a través del Sistema de Cuidados de Niños de New Jersey?**

Los jóvenes pueden recibir servicios de evaluación de necesidades, administración de cuidados, respuesta móvil y varios programas de tratamiento según la decisión que PerformCare tome cuando considere las necesidades de los jóvenes y los tipos de servicios más apropiados. Esa decisión se puede tomar luego de que médico clínico hable con usted por teléfono o después de que su hijo reciba una evaluación personal.

### **¿Todos los servicios a los que PerformCare me refiere son gratuitos?**

Los servicios recomendados y autorizados por PerformCare son financiados por diversas fuentes, como fondos públicos, incluyendo Medicaid y NJ FamilyCare, y seguros comerciales o por el mismo usuario. Si bien es posible que no se les cobren ciertos servicios a las familias, estos no son gratuitos y se les solicitará a las familias que proporcionen información sobre su seguro como parte de su contacto con PerformCare. Todas las familias que sean referidas por servicios que aún no sean elegibles para recibir Medicaid o NJ FamilyCare deberán completar una solicitud de elegibilidad.

### **Mi familia o hijo no tiene un seguro ni Medicaid, ¿cómo puedo solicitar Medicaid?**

Si tiene preguntas sobre Medicaid/NJ FamilyCare, puede obtener información en línea a través de [www.NJHelps.org](http://www.NJHelps.org). Si necesita planillas de solicitud para Medicaid/NJ FamilyCare, puede contactar a su agencia de asistencia pública local, o puede completar una solicitud en línea a través de [www.njfamilycare.org/apply.aspx](http://www.njfamilycare.org/apply.aspx) o [oneapp.dhs.state.nj.us](http://oneapp.dhs.state.nj.us)

Si la evaluación de su hijo indica que requiere servicios móviles de respuesta y estabilización o administración de cuidados, puede completar la solicitud de Medicaid/NJ FamilyCare cuando se reúna con los miembros del personal de respuesta móvil/administración de cuidado, quienes tendrán la solicitud disponible para usted y lo ayudarán a completarla.

### **¿Por qué solicitan la información de mi seguro?**

Es necesario recolectar toda la información sobre los recursos de los beneficios médicos disponibles para la familia a fin de coordinar todos los servicios disponibles a través de fuentes de financiamiento que cubran mejor las necesidades de los jóvenes.

La información de su seguro se registra en el expediente de su hijo para que nuestros proveedores de servicios tengan toda la información necesaria para identificar las opciones de servicios y tratamientos disponibles para su hijo y para determinar quién será responsable de financiar esos servicios. Les recomendamos encarecidamente a las familias que usen su seguro médico comercial, puesto que puede haber más opciones de tratamiento para la salud conductual disponibles a través de su plan de seguro médico comercial.

### **¿Qué harán con la información de mi seguro?**

La información de su seguro se guardará en el expediente electrónico de su hijo que PerformCare conserva como parte de la identificación de la cobertura y los recursos médico disponibles. La información de su seguro se transmite a NJ Medicaid y allí se centraliza y usa para la coordinación de los beneficios si su hijo es o se hace elegible para obtener Medicaid/NJ FamilyCare.

### **¿Qué significa “coordinación de beneficios”?**

A través de la coordinación de beneficios se identifica al pagador principal de cada servicio. Es posible que algunos servicios sean cubiertos principalmente por su compañía de seguro comercial, mientras que otros son cubiertos por Medicaid, NJ FamilyCare u otra financiación pública si se determina que usted es elegible. Las regulaciones de New Jersey exigen que primero se facture al seguro comercial si un joven cuenta tanto con la cobertura de Medicaid y como con la de un seguro comercial.

### **¿Puedo obtener los servicios si no proporciono o no tengo la información de mi seguro?**

Podemos referirlo para que acceda a los servicios, pero tendrá que proporcionar su información de seguro para la prestación y continuación efectiva de cualquier servicio que se proporcione con fondos público. Si su hijo no tiene Medicaid o NJ FamilyCare, se le pedirá que complete formularios de solicitud de Medicaid/NJ FamilyCare u otros beneficios estatales como condición para recibir servicios continuos. Estos formularios de solicitud requerirán que proporcione información sobre sus ingresos y su seguro. Si usted es referido a servicios móviles de respuesta y estabilización o a servicios de administración de cuidados, los proveedores de servicios lo ayudarán a completar los formularios de solicitud. Cualquier retraso en la compleción de la solicitud podrá resultar en un retraso en el acceso a los servicios prestados a través del Sistema de Cuidados de Niños de New Jersey.

### **¿Por qué tengo que completar una solicitud de Medicaid/NJ FamilyCare si tengo un seguro comercial?**

Es posible que se determine que su familia califica para recibir Medicaid/NJ FamilyCare como seguro secundario o puede que su hijo reciba aprobación para obtener otros fondos públicos que cubrirán el costo de ciertos servicios de atención médica a través de CSOC para complementar sus beneficios de seguro comercial.

### **No entiendo por qué tengo que solicitar Medicaid/NJ FamilyCare para recibir sus servicios**

Medicaid/NJ FamilyCare es la fuente de financiamiento principal de la mayoría de nuestros servicios que, por lo general, no están cubiertos por seguros comerciales. Ser elegible para Medicaid/NJ FamilyCare proporciona acceso y cobertura para estos servicios. Si su familia no califica para Medicaid, es posible que su hijo califique para recibir otros fondos públicos para cubrir el costo de ciertos servicios de salud conductual.

### **¿Se le facturará a mi seguro?**

PerformCare no factura por los servicios a los que lo referimos. Algunos de los proveedores de servicios a los que lo referimos pueden facturarle a su compañía de seguro si el servicio está cubierto o si se le puede solicitar un reembolso a su compañía de seguro como parte de la coordinación de beneficios.

### **¿Aceptan seguro comercial?**

PerformCare es un recurso de información y referencia para las familias. Somos responsables de autorizar servicios cubiertos por Medicaid/NJ FamilyCare y otros fondos públicos, pero no

proporcionamos servicios facturables. Los proveedores de servicios que realmente proporcionan el servicio pueden facturarle a su compañía de seguros si su plan de beneficios médico cubre los servicios.

**¿Cómo consigo un proveedor de terapia de consejería ambulatoria si tengo un seguro comercial?**

Puede llamar al número telefónico que aparece en la parte posterior de su tarjeta de seguro para encontrar un proveedor y determinar su cobertura de salud conductual.

**¿Cómo puedo conseguir servicios de consejería/terapia ambulatoria para mi hijo si no tengo un seguro comercial y no califico para Medicaid o NJ FamilyCare?**

Muchos centros de salud mental comunitarios proporcionan servicios con una escala variable de tarifas.