

Taxas e Seguro Comercial - Perguntas Frequentes

O Sistema de Cuidados Infantis / PerformCare de New Jersey cobra alguma taxa pelos serviços prestados?

Não cobramos quando você nos liga. O PerformCare é a empresa Administradora Contratada do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey (CSOC) e ajuda as famílias, recomendando serviços e cuidados que atendam melhor às necessidades de seu(s) filho(s) e família. Como parte desse processo, pedimos que as famílias forneçam informações sobre seus seguros.

Que tipo de serviços posso acessar por meio do Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey?

Os jovens podem receber avaliações sobre suas necessidades, gerenciamento de atendimento, serviços de apoio em domicílio (mobile response services) e diversos tipos de tratamento, sugeridos com base em uma análise feita pelo PerformCare, que considere as necessidades dos jovens e o tipo de serviço mais adequado. Essa decisão pode ser tomada depois que um médico conversar com você por telefone ou depois que seu filho tenha sido pessoalmente avaliado.

Os serviços recomendados pelo PerformCare são gratuitos?

Os serviços recomendados e autorizados pelo PerformCare são pagos por diversas fontes, como fundos públicos, incluindo o Medicaid e o NJ FamilyCare, seguros comerciais ou pagamentos feitos com recursos próprios. Embora as famílias não possam ser cobradas por determinados serviços, os serviços não são gratuitos e as famílias deverão fornecer informações sobre seu seguro como parte do seu contato com a PerformCare. Todas as famílias encaminhadas a algum serviço, e que ainda não se qualificarem para o Medicaid ou à NJ FamilyCare deverão preencher um formulário de elegibilidade.

Minha família ou filho não tem seguro nem Medicaid. Como posso solicitar o Medicaid?

Para obter informações sobre o Medicaid / NJ FamilyCare, você pode acessar o site www.NJHelps.org. Para solicitar inscrição no Medicaid / NJ FamilyCare, entre em contato com a County Welfare Agency (Agência de Assistência Social do Condado) na sua cidade ou preencha o formulário on-line no site: www.njfamilycare.org/apply.aspx ou emeapp.dhs.state.nj.us.

Se, após a avaliação, for decidido que seu filho precisa de Serviços de Apoio em Domicílio e Estabilização ou Gestão de Cuidados (Mobile Response and Stabilization Services or Care Management), o formulário de solicitação Medicaid / NJ FamilyCare poderá ser preenchido quando você se encontrar com a equipe do Medicaid / NJ FamilyCare. A equipe de Apoio em Domicílio / Gerenciamento de Cuidados tem o formulário e poderá ajudá-lo a completar o formulário.

Por que pedem informações sobre o meu seguro?

Precisamos coletar todas as informações sobre os benefícios de saúde disponíveis às famílias, a fim de coordenar todos os serviços disponíveis em todas as fontes de financiamento que melhor atendam às necessidades dos jovens.

As informações sobre o seu seguro são registradas no cadastro do seu filho para que nossos provedores de serviços tenham todas as informações necessárias para identificar os serviços e as opções de tratamento para os quais seu filho está qualificado e determinar quem será responsável pelo

financiamento desses serviços. Encorajamos as famílias a usarem seu seguro de saúde comercial, pois pode haver mais opções de tratamento de saúde comportamental disponíveis através do seu seguro de saúde comercial.

O que vocês farão com minhas informações de seguro?

As informações sobre o seu seguro serão armazenadas no cadastro eletrônico do seu filho, mantido pelo PerformCare como parte da identificação da cobertura de saúde e dos recursos disponíveis. As informações do seu seguro são transmitidas ao NJ Medicaid, onde são centralizadas e usadas para a coordenação dos benefícios, caso o seu filho seja associado ao Medicaid/ NJ FamilyCare ou venha a se qualificar para o Medicaid /NJ FamilyCare.

O que significa coordenação de benefícios?

Através da coordenação de benefícios, identificamos o principal pagador para cada serviço. Alguns serviços podem ser cobertos principalmente por sua operadora de seguros comercial, enquanto outros são cobertos pelo Medicaid, NJ FamilyCare ou outro programa público, caso você seja considerado elegível. Se um jovem for coberto pelo Medicaid e por um seguro comercial, a legislação de New Jersey exige que o seguro comercial seja cobrado primeiro.

Se eu não fornecer ou não tiver minhas informações de seguro, posso receber os serviços assim mesmo?

Podemos encaminhá-lo para os serviços de acesso, mas você terá que fornecer suas informações de seguro para receber ou continuar recebendo quaisquer serviços fornecidos com recursos públicos. Se o jovem não tiver o Medicaid ou o NJ FamilyCare, você deverá preencher os formulários do Medicaid / NJ FamilyCare e/ou de outros benefícios estaduais como condição para o recebimento de serviços continuados. Ao preencher esses formulários, você deverá fornecer informações sobre sua renda e seu seguro. Se você for encaminhado para os Serviços de Apoio em Domicílio e Estabilização ou Gestão de Cuidados, os provedores desses serviços irão ajudá-lo a completar o formulário. Qualquer atraso no preenchimento do formulário de solicitação poderá resultar em atrasos no acesso aos serviços prestados através do New Jersey Children's System of Care (Sistema de Cuidados Infantis de New Jersey).

Por que eu devo preencher uma solicitação ao Medicaid / NJ FamilyCare se eu tenho seguro comercial?

Sua família pode se qualificar para o Medicaid / NJ FamilyCare como seguro secundário ou seu filho pode ser aprovado para o recebimento de outros serviços financiados com recursos públicos que cobrirão o custo de certos serviços de saúde acessados através do CSOC para complementar os benefícios do seu seguro comercial.

Não entendo por que devo me inscrever no Medicaid / NJ FamilyCare para receber os seus serviços

O Medicaid / NJ FamilyCare é a principal fonte de financiamento para a maioria dos serviços que tradicionalmente não são cobertos pelo seguro comercial. Ao se inscrever e se qualificar para o Medicaid / NJ FamilyCare, você terá acesso e cobertura para esses serviços. Se sua família não se qualificar para o Medicaid, seu filho poderá se qualificar para outros programas de recursos públicos para cobrir o custo de determinados serviços de saúde comportamental.

A minha seguradora será cobrada?

O PerformCare não cobra pelos serviços para os quais lhe encaminhamos. Alguns prestadores de serviços para os quais lhe encaminhamos podem cobrar da sua seguradora, caso o serviço seja coberto pelo seguro, ou caso você possa solicitar o reembolso como parte da coordenação de benefícios.

Vocês aceitam seguro comercial?

O PerformCare presta informações e serviços de encaminhamento às famílias. Somos responsáveis pela autorização de serviços cobertos pelo Medicaid / NJ FamilyCare e por outros programas que utilizam recursos públicos, mas não fornecemos serviços que possam ser faturados. Os prestadores de serviços que, de fato, fornecem os serviços podem cobrar sua seguradora, se os serviços estiverem cobertos pelo seu plano de seguro de saúde.

Como faço para encontrar um provedor de terapia de aconselhamento ambulatorial quando tenho seguro comercial?

Você pode ligar para o número de telefone no verso da sua carteirinha de seguro para encontrar um profissional e verificar qual a sua cobertura para saúde comportamental.

Como posso obter serviços de aconselhamento / terapia para pacientes externos, se eu não tiver um seguro comercial e se eu não me qualifico para o Medicaid ou NJ FamilyCare?

Muitos centros de saúde mental comunitários prestam serviços, cobrando preços que variam conforme a condição do paciente.